#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

# М.П.Нечаев Г.А.Романова

# УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ МОДУЛЯ «РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ» РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

Учебно-методическое пособие

Москва АСОУ 2023 УДК 37.018.15 ББК 74.9р Н 59

## Авторы:

M.  $\Pi$ . Hечаев, д-р пед. наук;  $\Gamma$ . A. Pоманова, канд. пед. наук

#### Рецензенты:

С. М. Куницына, канд. пед. наук,

доцент кафедры методики воспитания и дополнительного образования Академии социального управления;

Д. В. Смирнов, д-р пед. наук, ведущий научный сотрудник Института стратегии развития образования РАО

## Н 59 Нечаев, М. П.

Управление реализацией модуля «Работа с родителями» рабочей программы воспитания: учебно-методическое пособие / М. П. Нечаев, Г. А. Романова; Министерство образования Московской области, Академия социального управления. – Москва: ACOY, 2023. –117, [3] с.

Учебно-методическое пособие посвящено проектированию и управлению качеством реализации инвариантного модуля «Работа с родителями (законными представителями)» рабочей программы воспитания общеобразовательной организации. В нем содержатся практические рекомендации, нацеленные на развитие системы работы с родителями обучающихся. Особое внимание уделено интерактивным и диагностическим технологиям в обеспечении эффективного взаимодействия семьи и школы.

Пособие подготовлено в помощь руководящим и педагогическим работникам общеобразовательных организаций, слушателям курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

УДК 37.018.15 ББК 74.9р

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Модуль «Работа с родителями» примерной программы воспитания	5
Вопросы и задания	10
2. Организационно-педагогические основы реализации модуля «Работа	
с родителями»	11
Вопросы и задания	20
3. Интерактивные технологии в работе с родителями обучающихся	21
3.1. Особенности использования интерактивных технологий в работе	
со взрослыми участниками образовательных отношений	21
3.2. Коммуникативные технологии	29
3.3. Инновационные интерактивные технологии	64
3.4. Игры и упражнения для детей с особыми потребностями	75
Вопросы и задания	84
4. Диагностический анализ в работе с родителями обучающихся	85
4.1. Методика «Моя семья» (для обучающихся 4–11-х классов)	86
4.2. Методика «Кинетический рисунок семьи»	88
4.3. Методика «Анализ семейного воспитания»	90
4.4. Методика анализа воспитательной работы глазами родителей	
обучающихся	107
Вопросы и задания	110
Список литературы	111
Приложение 1. Материалы к подготовке и проведению родитель-	
ских собраний	113
Приложение об общешкольном родительском коми-	
тете	116

## ВВЕДЕНИЕ

Для успешного решения вопросов обучения, воспитания и развития личности ребенка необходимо активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, дифференциация, интеграция и координация педагогических усилий в едином образовательном пространстве и социокультурной среде. Специфика современного социального контекста требует от школы поиска эффективных средств и технологий оптимизации совместной деятельности школы и семьи, направленной на решение социально-образовательных задач. Важнейшими результатами этого сегодня становятся готовность к сотрудничеству, развитие способности к созидательной деятельности, умение вести диалог, искать и находить содержательные компромиссы в деле воспитания подрастающего поколения.

*Цель* пособия – обобщение передового научного и практического опыта российской педагогики по управлению качеством реализации инвариантного модуля «Работа с родителями» рабочей программы воспитания общеобразовательной организации.

Первые два раздела пособия посвящены проектированию модуля «Работа с родителями» и раскрывают организационно-педагогические основы выстраивания системы работы с родителями обучающихся в общеобразовательной организации.

Третий раздел предлагаемого издания посвящен развитию профессионально-педагогической компетентности классных руководителей и учителей-предметников в области использования интерактивных педагогических технологий. Раскрывается сущность интерактивных педагогических технологий, описаны организационно-педагогические условия их применения, представлен обширный блок интерактивных технологий для работы с родителями обучающихся. Разумное сочетание теории и практики позволит читателю осмыслить предлагаемые интерактивные технологии работы с родителями и применить их в собственной педагогической деятельности.

В заключительном, *четвертом разделе* рассматриваются вопросы диагностического анализа в управлении развитием системы работы с родителями обучающихся. Предлагается широкий ряд диагностических методик, позволяющих повысить эффективность реализации модуля «Работа с родителями» рабочей программы воспитания общеобразовательной организации.

Надеемся, что пособие окажет действенную помощь руководителям общеобразовательных организаций, их заместителям по воспитательной работе, классным руководителям и учителям во взаимодействии семьи и школы. Желаем вам успехов в решении нелегких проблем работы с родителями и реализации рабочей программы воспитания в школе!

# 1. МОДУЛЬ «РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ» ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

Программа воспитания является обязательной частью основных образовательных программ. Назначение примерной программы воспитания – помочь общеобразовательным организациям (ОО), реализующим образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (школы), создать и реализовать собственные рабочие программы воспитания, направленные на решение проблем гармоничного вхождения обучающихся в социальный мир и налаживание ответственных взаимоотношений с окружающими их людьми.

Примерная программа показывает, каким образом педагогические работники (учитель, классный руководитель, заместитель директора по воспитательной работе, старший вожатый, воспитатель, куратор, тьютор и т. п.) могут реализовать воспитательный потенциал их совместной с обучающимися деятельности и тем самым сделать свою школу воспитывающей организацией.

В центре примерной программы воспитания в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС) общего образования находится личностное развитие обучающихся, формирование у них системных знаний о различных аспектах развития России и мира. Одним из результатов реализации программы станет приобщение обучающихся к российским традиционным духовным ценностям, правилам и нормам поведения в российском обществе.

Программа призвана обеспечить достижение обучающимися личностных результатов, указанных в ФГОС: формирование основ российской идентичности; готовность к саморазвитию; мотивацию к познанию и обучению; ценностные установки и социально значимые качества личности; активное участие в социально значимой деятельности.

Примерная программа воспитания — это не перечень обязательных для школы мероприятий, а описание системы возможных форм и методов работы с обучающимися.

На основе примерной программы воспитания общеобразовательные организации разрабатывают свои рабочие программы воспитания. Примерную программу необходимо воспринимать как конструктор для создания рабочей программы воспитания. Она позволяет каждой ОО, взяв за основу содержание основных ее разделов, корректировать их там, где это необходимо: добавлять нужные или удалять неактуальные материалы, приводя тем самым свою программу в соответствие с реальной деятельностью, которую школа будет осуществлять в сфере воспитания.

В третьем разделе программы «Виды, формы и содержание деятельности» школа показывает, каким образом будет осуществляться достижение поставленных цели и задач воспитания. Данный раздел может состоять из нескольких инвариантных и вариативных модулей, каждый из которых ориентирован на одну из поставленных школой задач воспитания и соответствует одному из направлений воспитательной работы.

Инвариантными модулями являются: «Классное руководство», «Школьный урок», «Курсы внеурочной деятельности», «Работа с родителями», «Самоуправление» и «Профориентация» (два последних модуля не являются инвариантными для ОО, реализующих только образовательные программы начального общего образования). Вариативными модулями могут быть: «Ключевые общешкольные дела», «Детские общественные объединения», «Школьные медиа», «Экскурсии, экспедиции, походы», «Организация предметно-эстетической среды». Также каждая школа по заданному в примерной программе образцу может добавлять в свою рабочую программу собственные модули.

Ниже представим текст модуля «Работа с родителями» примерной программы воспитания, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 2 июня 2020 г.  $\mathbb{N}_{2}$  2/20).

Работа с родителями или законными представителями обучающихся осуществляется для более эффективного достижения цели воспитания, которое обеспечивается согласованием позиций семьи и школы в данном вопросе. Работа с родителями или законными представителями обучающихся осуществляется в рамках следующих видов и форм деятельности (примечание: приведенный ниже перечень видов и форм деятельности носит примерный характер. В данном модуле Программы ее разработчикам необходимо описать те виды и формы деятельности, которые используются в работе именно их школы):

# На групповом уровне:

общешкольный родительский комитет и попечительский совет школы, участвующие в управлении образовательной организацией и решении вопросов воспитания и социализации их обучающихся;

семейные клубы, предоставляющие родителям, педагогическим работникам и обучающимся площадку для совместного проведения досуга и общения;

родительские гостиные, на которых обсуждаются вопросы возрастных особенностей обучающихся, формы и способы доверительного взаимодействия родителей с обучающимися, проводятся мастер-классы, семинары, круглые столы с приглашением специалистов;

родительские дни, во время которых родители могут посещать школьные уроки и внеурочные занятия для получения представления о ходе учебно-воспитательного процесса в школе:

общешкольные родительские собрания, происходящие в режиме обсуждения наиболее острых проблем обучения и воспитания обучающихся;

семейный всеобуч, на котором родители могли бы получать ценные рекомендации и советы от профессиональных психологов, врачей, социальных работников и обмениваться собственным творческим опытом и находками в деле воспитания обучающихся;

родительские форумы при школьном интернет-сайте, на которых обсуждаются интересующие родителей вопросы, а также осуществляются виртуальные консультации психологов и педагогических работников.

# На индивидуальном уровне:

работа специалистов по запросу родителей для решения острых конфликтных ситуаций; участие родителей в педагогических консилиумах, собираемых в случае возникновения острых проблем, связанных с обучением и воспитанием конкретного обучающегося;

помощь со стороны родителей в подготовке и проведении общешкольных и внутриклассных мероприятий воспитательной направленности;

индивидуальное консультирование с целью координации воспитательных усилий педагогических работников и родителей<sup>1</sup>.

Далее представим текст модуля «Работа с родителями (законными представителями)» примерной программы воспитания, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 23 июня 2022 г. № 3/22).

Реализация воспитательного потенциала взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся может предусматривать (указываются конкретные позиции, имеющиеся в общеобразовательной организации или запланированные):

создание и деятельность в общеобразовательной организации, в классах представительных органов родительского сообщества (родительского комитета общеобразовательной организации, классов), участвующих в обсуждении и решении вопросов воспитания и обучения, деятельность представителей родительского сообщества в Управляющем совете общеобразовательной организации;

тематические родительские собрания в классах, общешкольные родительские собрания по вопросам воспитания, взаимоотношений обучающихся и педагогов, условий обучения и воспитания;

родительские дни, в которые родители (законные представители) могут посещать уроки и внеурочные занятия;

работу семейных клубов, родительских гостиных, предоставляющих родителям, педагогам и обучающимся площадку для совместного досуга и общения, с обсуждением актуальных вопросов воспитания;

проведение тематических собраний (в том числе по инициативе родителей), на которых родители могут получать советы по вопросам воспитания, консультации психологов, врачей, социальных работников, служителей традиционных российских религий, обмениваться опытом:

родительские форумы на интернет-сайте общеобразовательной организации, интернет-сообщества, группы с участием педагогов, на которых обсуждаются интересующие родителей вопросы, согласуется совместная деятельность;

участие родителей в психолого-педагогических консилиумах в случаях, предусмотренных нормативными документами о психолого-педагогическом консилиуме в общеобразовательной организации в соответствии с порядком привлечения родителей (законных представителей);

привлечение родителей (законных представителей) к подготовке и проведению классных и общешкольных мероприятий;

<sup>1</sup> Содержание модуля приводится в соответствии с примерной программой воспитания, размещенной на сайте разработчика (https://instrao.ru/form).

при наличии среди обучающихся детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, приемных детей целевое взаимодействие с их законными представителями $^{\rm I}$ .

Федеральная рабочая программа воспитания в составе федеральных образовательных программ (ФОП) начального общего, основного общего, среднего общего образования утверждена приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 18 мая 2023 г.:

- начальное общее образование (приказ № 372, рабочая программа воспитания п. 28 ФОП);
- основное общее образование (приказ № 370, рабочая программа воспитания п. 30 ФОП);
- среднее общее образование (приказ № 371, рабочая программа воспитания в п. 30 ФОП).

Федеральная рабочая программа воспитания практически идентична примерной программе воспитания и также размещена на сайте разработчика<sup>2</sup>.

Существуют три способа работы с модулями программы:

- 1. Если текст примерной программы полностью отражает воспитательную деятельность вашей ОО, то берете примерную программу и немного редактируете ее с учетом специфики своей школы.
- 2. Если текст примерной программы содержит воспитательную деятельность, которой нет в вашей ОО, заимствуете понравившиеся идеи из примерной программы, вносите их в модуль и пытаетесь реализовать.
- 3. Если текст примерной программы не содержит воспитательную деятельность, которая есть в вашей ОО, добавляете новые модули, которых не увидели в примерной программе.

Работая с модулями, вы корректируете, «затачиваете под себя» текст примерной программы.

# Как создать модуль программы «Работа с родителями»: пошаговый алгоритм

Первый шаг. Для начала скачиваете модуль ««Работа с родителями (законными представителями)»» из примерной или федеральной программы, разработанной Институтом изучения детства, семьи и воспитания. Ее можно взять в двух местах:

- 1) на сайте разработчика Института воспитания (https://институтвоспитания.pф);
  - 2) на сайте ФГОС-реестра Минпросвещения России (https://fgosreestr.ru).

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Содержание модуля приводится в соответствии с примерной программой воспитания, размещенной на сайте разработчика (https://институтвоспитания.pф/programmy-vospitaniya/ooy/programma-vospitaniya/).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Содержание модуля приводится в соответствии с примерной программой воспитания, размещенной на сайте разработчика (https://uнститутвоспитания.pф/programmy-vospitaniya/ooy/programma-vospitaniya/).

Этот документ является программой-конструктором или «рыбой». Вы должны создать на его основе рабочий документ. Полезно изучить информацию на сайте Института изучения детства, семьи и воспитания, где собраны все необходимые методические материалы. Также советуем ознакомиться с сайтами пилотных школ, которые внедряли программу воспитания ранее.

Скаченный файл соответствующего модуля сохраняете, называя его «Работа с родителями. Черновик».

Второй шаг. Читаете, рефлексируете, отбрасываете то, что вам не подходит. Решаете, что нужно добавить.

Третий шаг. Насыщаете модуль содержанием, взятым из работы своей школы, по двум уровням: групповому и индивидуальному.

**Помните!** Модуль программы должен занимать не более полутора-двух страниц. Не включайте в него общие рассуждения. Не надо, например, описывать, как формируется и работает родительский комитет школы. Для этого есть другие документы (например, положение о родительском комитете ОО). *Программа воспитания* — это форсайт, бросок в будущее. Избегайте прошедшего времени и отчетов о проделанной работе.

Четвертый шаг. Выделяете в тексте модуля красным цветом то, что не имеет к вам отношения. Например, в примерной программе значится: «семейные клубы, предоставляющие родителям, педагогическим работникам и обучающимся площадку для совместного проведения досуга и общения». Если у вас в школе такая форма работы не применяется, отмечаете красным цветом лишние слова. Но пока их не удаляете.

Пятый шаг. Начинаете вписывать в текст программы то, что характерно именно для вашей школы и не отражено в примерной программе. Выделяете вставки желтым цветом. Отражаете в тексте свою специфику.

Шестой шаг. Сохраняете черновик и на его основе делаете чистовой вариант. В чистовике удаляете те слова, которые выделены красным (это то, чего нет в вашей школе), оставляете то, что выделено желтым (то, что у вас есть). Проверяющие не смогут придраться, что вы сделали кальку с примерной программы. Достаточно будет открыть файл «Черновик» и показать им то, что вы добавили. Теперь этот документ — ваш живой модуль рабочей программы воспитания. Файл получившегося модуля сохраняете, называя его «Работа с родителями. Чистовик».

Вышеописанный алгоритм предложен и успешно апробирован в деятельности пилотной школы N 27 г. о. Мытищи (директор Н. С. Данилина, научный куратор С. Н. Усова).

#### Вопросы и задания

- 1. Какова роль примерной программы воспитания?
- 2. Какую роль играет взаимодействие с родителями обучающихся в воспитательной системе школы?
  - 3. На каких уровнях осуществляется работа с родителями в школе?
- 4. Изучите методические рекомендации на сайте разработчика примерной программы воспитания (https://instrao.ru/form).
- 5. Спроектируйте модуль «Работа с родителями» рабочей программы воспитания с учетом специфики вашей общеобразовательной организации.

# 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ МОДУЛЯ «РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ»

«Только вместе с родителями, общими усилиями, учителя могут дать детям большое человеческое счастье», – писал В. А. Сухомлинский. Семья вместе со школой создает тот важнейший комплекс факторов и условий воспитывающей среды, который определяет эффективность всего образовательного процесса. Вот почему при большом многообразии обязанностей педагога работа школы с семьей столь значительна в его деятельности. Если школа сделает родителей своими союзниками, то она станет сильнее во всех отношениях. Взаимодействие с родителями должно носить характер встречного движения, совпадающего как по своей направленности и целевым установкам, так и по формам и методам реализации. Данное обстоятельство поможет избежать столь традиционных конфликтов между школой и родителями. Более того, последние чаще всего с пониманием и воодушевлением будут воспринимать все происходящее в стенах школы.

Наиболее распространенными проблемами в отношениях семьи и школы на сегодня, по мнению педагогов, являются:

- чрезмерная занятость родителей добыванием средств к существованию, ведущая к сокращению времени на воспитание детей;
- недостаточное внимание к образованию своих детей и нежелание участвовать в школьных делах;
- низкий уровень доверия школе и, как следствие, негативное отношение к школьному воспитанию;
- невысокий образовательный и общекультурный уровень родителей, часто характерный и для их детей.

В силу вышеобозначенных проблем, а также неблагоприятных внешних обстоятельств работа школы с родителями в последнее время значительно ослабла, но из этого не следует, что эта работа уже не нужна школе. Неслучайно модуль «Работа с родителями» рабочей программы воспитания является инвариантным. Поэтому мы решили показать, как можно организовать взаимодействие с родителями обучающихся на основе системного подхода к этой стороне управленческой деятельности педагога-воспитателя.

**Цель работы** — организация сотрудничества родителей и школы в деле воспитания на основе единой педагогической позиции.

#### Задачи:

- включение родителей в совместную со школой воспитывающую деятельность с детьми;
  - правовое просвещение родителей;
  - оказание помощи родителям в семейном воспитании;
  - оказание родителями материально-финансовой помощи школе;
  - совместная со школой организация социальной защиты детей;
  - организация здорового образа жизни ребенка в семье и школе.

## Функции педагогического коллектива в работе с семьей:

- 1) диагностическая;
- 2) мотивирующая;
- 3) просветительская;
- 4) организующая;
- 5) стимулирующая;
- 6) функция педагогической поддержки;
- 7) профилактическая;
- 8) корректирующая.

Семья и школа являются равноправными субъектами социализации ребенка, поэтому отношения этих субъектов должны строиться на принципах взаимосвязи, взаимопреемственности и взаимодополнения в воспитательной деятельности.

# Содержание работы (определяется задачами):

- ознакомление родителей с методикой воспитания, с этапами физиологического и психического развития детей;
- ознакомление родителей с нормативными актами и документами в области образования (Конституция РФ, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Декларация прав человека и ребенка, минимальный социальный стандарт РФ (минимальный объем социальных услуг по воспитанию в образовательных учреждениях общего образования), устав образовательной организации, правила внутреннего распорядка, правила для учащихся и др. локальные акты школы);
- совместные занятия родителей с детьми (кружки, секции, клубы; походы, экскурсии, коллективные творческие дела);
  - совместное оценивание уровня воспитанности детей;
- совместная оздоровительная работа семьи и школы (дни здоровья, спортивные мероприятия);
  - забота о многодетных и малообеспеченных семьях;
  - участие в школьном самоуправлении;
- материально-финансовая помощь школе, классу (ремонт, техническое оснащение, благотворительность, спонсорство);
  - совместное планирование и анализ работы.

**Формы работы** — это способы организации совместной деятельности и общения педагогов и родителей. Целесообразно сочетание коллективных, групповых и индивидуальных форм взаимодействия.

Наиболее распространенные коллективные формы:

- родительские собрания (классные и общешкольные);
- дни открытых дверей;
- круглые столы, конференции по обмену опытом воспитания;
- родительский лекторий;
- вечер вопросов и ответов;
- диспут;

• встречи с администрацией, учителями класса.

Групповые формы:

- взаимодействие с родительским комитетом;
- групповые консультации;
- практические занятия с родителями;
- тренинги;
- встречи с отцами.

Индивидуальные формы:

- беседа;
- задушевный разговор;
- консультация;
- выполнение индивидуальных поручений;
- совместный поиск решения проблемы;
- переписка.

# Организация совместной деятельности родителей и детей:

- формы познавательной деятельности (общественные смотры знаний, творческие отчеты по предметам, дни открытых уроков, турнир знатоков);
- формы трудовой деятельности (оформление кабинета, трудовой десант, сбор макулатуры, создание классной библиотеки);
- формы досуга (праздники, концерты, спектакли, просмотры кинофильмов и спектаклей, соревнования, конкурсы веселых и находчивых, семейные конкурсы).

# Методы работы педагога:

- информирование;
- организация обмена опытом семейного воспитания;
- совместная деятельность;
- организация индивидуальной деятельности родителей;
- исследование (педагогическая диагностика, изучение мнения родителей);
- организация посещения занятий родителями;
- выборочное посещение семей;
- стимулирование родителей за индивидуальное воспитание и совместную работу со школой.

# **Критерии оценки эффективности совместной работы школы с родителями** (разработаны Н. П. Капустиным):

- наличие организационной структуры в работе с родителями;
- конкретные дела родителей, помощь школе и классу;
- наличие традиций сотрудничества школы с родителями;
- обеспечение с помощью родителей социальной защиты детей;
- позитивный уровень сохранности здоровья детей;
- высокая скорость реакции родителей на запросы школы и наоборот.

## Методика проведения родительских собраний

Каждое собрание (имеется в виду не тематическое, а рабочее собрание) структурируется по следующей повестке дня:

- 1. Информация о жизни школы, класса, достижениях детей за прошедший период (только положительная информация).
- 2. Полезная информация специалистов (врачей, психологов, социологов, ученых, работников правоохранительных органов).
  - 3. Информация о работе родителей с обучающимися за прошедший период.
  - 4. Планирование участия родителей в делах класса на следующий период.

Классные родительские собрания — традиционная форма работы (см. Приложение 1). Один из подходов к организации классных собраний — проблемная формулировка темы собрания. Выбор темы зависит от многих факторов: возрастных особенностей детей, уровня воспитанности класса, особенностей развития классного коллектива, интересов и потребностей детей и взрослых, проблем профилактики отклоняющегося поведения, особенностей семейного воспитания.

Начиная работать с родителями, целесообразно узнать круг их проблем в области семейного воспитания, чтобы отталкиваться от их запросов. Однако не всегда родители знают и понимают возникающие в воспитании детей проблемы, поэтому работа с ними должна носить и просветительско-профилактический характер

Классные родительские собрания проводятся четыре-пять раз в год.

Ц е л и: обсуждение задач учебно-воспитательной работы класса, планирование воспитательной работы, определение путей тесного сотрудничества семьи и школы, рассмотрение актуальных педагогических проблем.

Родительское собрание должно стать школой просвещения родителей, расширять их педагогический кругозор, стимулировать желание стать хорошими родителями. На родительских собраниях анализируются учебные достижения учащихся, характеризуются их возможности, степень продвижения класса в учебной деятельности. Родительское собрание — это возможность демонстрации достигнутых ребенком успехов. Разговор на собрании должен идти не об отметках, а о качестве знаний и мере интеллектуальных усилий, соответствующих познавательной и нравственной мотивации. К родительскому собранию необходимо готовить выставки творческих работ учащихся, их достижений, и не только в учебной деятельности.

Существует много вариантов проведения родительских собраний. Их характер и направленность подсказывает сама жизнь, система организации работы в детском коллективе. Тематика и методика собрания должны учитывать возрастные особенности учащихся, уровень образованности и заинтересованности родителей, цели и задачи воспитания, стоящие перед школой.

На собраниях-диалогах рассматриваются проблемы учебной деятельности, в процессе встреч вырабатываются советы родителями, как помочь детям в учебе, разрешаются стрессовые ситуации, возникающие при организации учебной деятельности.

Можно предложить следующие рекомендации по проведению родительских собраний:

- 1. Родительское собрание должно просвещать родителей, а не констатировать ошибки и неудачи детей (и родителей!).
  - 2. Тема собрания должна учитывать возрастные особенности детей.
- 3. Собрание должно носить как теоретический, так и практический характер: анализ ситуаций, тренинги, дискуссии и т. д.
- 4. Собрание не должно заниматься обсуждением и осуждением личностей учащихся.

**Общешкольные родительские собрания** проводятся, как правило, не более двух раз в год. Их цель — знакомство с нормативно-правовыми документами о школе, основными направлениями, задачами, итогами работы.

Тематика таких собраний носит характер отчета работы школы за определенный период времени. На них выступают директор, его заместители, отчитывается о работе родительский комитет школы (см. Приложение 2).

Особо следует отметить, что сегодня нередки случаи проявления со стороны педагогов бестактности, нетерпимости, доминирования, непонимания в общении с детьми и их родителями. В свою очередь, многие родители не совсем четко осознают свою гражданскую и личную ответственность за развитие, воспитание и обучение своих детей. Есть такие родители, которые возлагают обязанность воспитания детей лишь на школу. Количество неблагополучных семей стремительно растет.

Рассмотрим, **как можно организовать взаимодействие классного руководителя с неблагополучными семьями учащихся** на основе системного подхода.

Под *неблагополучной* мы понимаем такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются трудные дети.

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

В т о р у ю группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впе-

чатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее такие семьи оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей.

Анализ теории и практики взаимоотношений семьи и школы позволил нам сформулировать *ряд принципов*, на которых необходимо выстраивать систему отношений с неблагополучной семьей – родителями учащихся:

- принцип гуманизации образовательной среды;
- принцип сотрудничества в рамках триады «учитель-ученик-родитель»;
- принцип антропологического подхода к изучению проблем ребенка;
- принцип системности в работе по «воспитанию родителей».

# Основные направления работы с неблагополучной семьей:

- 1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.
- 2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
  - 3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

#### Задачи:

- 1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обусловливающих социальную дезадаптацию.
- 2. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.
- 3. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.
- 4. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

Работа с неблагополучной семьей проводится по следующим этапам.

# 1-й этап. Диагностико-аналитический

Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение родителями методов и приемов воспитательного воздействия. Диагностика причин семейного неблагополучия. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия. Составление карты семьи. Инициирование постановки семьи на внутришкольный социально-педагогический учет как неблагополучной.

# 2-й этап. Планово-координационный

Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации. Координационная деятельность с работни-

ками школы (администрация, учителя-предметники, социальные педагоги, психологи, педагоги дополнительного образования и др.) и со всеми заинтересованными организациями (Управление образования, Управление здравоохранения, Управление внутренних дел, Управление социальной защиты населения, КДН, инспекция по делам несовершеннолетних, Центр занятости, Комитет по молодежной политике, социально-психологические и реабилитационные центры, наркологический и психоневрологический диспансеры и т. д.). Составление совместно с заместителем директора школы по воспитательной работе программы работы с неблагополучной семьей.

# 3-й этап. Организационно-деятельностный

Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества. Реализация программы: работа с родителями и ребенком. Взаимодействие со специалистами для помощи в работе с неблагополучной семьей.

# 4-й этап. Контрольно-коррекционный

Контроль за выполнением программы работы с неблагополучной семьей. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье. Текущие и контрольные посещения семьи. Коррекционная деятельность в реализации программы (по мере необходимости). Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей. Снятие с внутришкольного социально-педагогического учета.

# Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательной организации

(разработана Е. Н. Степановым)

*Цель*: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательной организации и ее педагогического коллектива.

*Ход проведения*. На родительском собрании родителям предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий точке зрения родителя.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 совершенно согласен;
- 3 -согласен;
- 2 трудно сказать;
- 1 не согласен;
- 0 совершенно не согласен.

#### Текст методики

1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

4 3 2 1 0

2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.								
•	4	3	2		0			
7. Наш ребенок не перегр	уже	нуч	ебн	ыми	занятиями и домашними зада-			
ниями.								
	4	3	2	1	0			
8. Учителя учитывают инд	иви	дуал	ьны	e oc	обенности нашего ребенка.			
	4	3	2	1	0			
9. В школе проводятся мет	опо	тки	ия. к	отог	оые полезны и интересны наше-			
му ребенку.	. 1		,	1	1			
	4	3	2	1	0			
10. В школе работают разл	пичн	ые і	круж	кки,	клубы, секции, где может зани-			
маться наш ребенок.			1 3	,				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4	3	2	1	0			
11. Педагогики дают наше	MV D	ебе	HKV I	луб	окие и прочные знания.			
, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	4	3	2	•	0			
12. В школе заботятся о фи	13ИЧ	еско			гии и здоровье нашего ребенка.			
T	4	3	2	1	0			
13. Учебное завеление сп	ဝင္ဝင်	- бств	vет	doni	мированию достойного поведе-			
ния нашего ребенка.								
	4	3	2	1	0			
14. Алминистрация и учит	еля	созл	ают	vсл	овия для проявления и развития			
способностей нашего ребенка			,,,,,	)	A F			
F		3	2	1	0			
15. Школа по настоящем	VΓ	тов	– ИТ Е	iaiiie	го ребенка к самостоятельной			
жизни.	,				r r			
	4	3	2	1	0			
0.5								
Обработка результатов теста								
					олы (У) определяется как част-			
ное от деления общей суммы баллов всех ответов на общее количество отве-								
гов. Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельству-								
ет о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не								
меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности;								
если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня								
удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.								

3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администра-

1 0

3 2

цией и учителями нашего ребенка.

Следует отметить, что успешность (либо неуспешность) педагогического взаимодействия школы и семьи во многом определяется правильно избранной позицией педагога, стилем и тоном его отношений. Поэтому рассмотрим некоторые эффективные **техники общения с родителями**, предлагаемые H. B. Самоукиной.

# Упражнение «Нейтрализация»

В первой фазе беседы с родителем приобретите нейтральное состояние, не угрожайте, не оправдывайтесь. Не включайтесь эмоционально в ситуацию разговора. Жалобы (претензии к школе, к вам лично) выслушивайте молча, оставаясь спокойными, не теряя при этом вежливой доброжелательности. Жалобы на беспомощность родителей в воспитании выслушивайте кивая головой. Используйте при этом нейтральные фразы (успокойтесь, я вас слушаю, я вас понимаю).

Родитель, почувствовав нейтральность, успокоится и будет готов к конструктивному разговору.

# Упражнение «Равенство»

Во второй фазе беседы задача – организовать равноправное взаимодействие с родителем. Необходимо проявлять доброжелательность, открытость, принимать чувства родителей. Показывать любовь к ребенку (это снимает психологическую защиту). Подчеркивать значимость родителей в воспитательном процессе. Искать совместно новые формы сотрудничества.

#### Упражнение «Взаимодействие»

Правила и советы американских специалистов:

- 1. Не стремитесь во что бы то ни стало отстоять собственную позицию (основная задача совместная деятельность, а не отстаивание своей точки зрения).
- 2. Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика (сформулируйте психолого-педагогический «диагноз» учебной деятельности и поведения, определите, что нужно делать, чтобы улучшить положение. Например, плохо учится, потому что запущены некоторые предметы, следует организовать помощь в подтягивании. Выразите уверенность, что совместные усилия, решат проблему).
- 3. Учитывайте личные интересы родителей (например, резкое требование: матери бросить работу, отцу свои увлечения. Это обосновано, но более эффективно признавать право родителей на интересную и содержательную жизнь. Предложите не отказываться от увлечений, а привлечь к ним ребенка).
  - 4. «Не верьте генетике» (ее влияние огромно, но не безгранично).
  - 5. Мы вместе против проблемы, а не против друг друга. Беседа успешна, если:
  - удалось избежать противостояния и конфронтации;
  - удержались сами и удержали родителей от взаимных упреков и обвинений;

- удачно сформулировали проблему воспитания, и родители поняли и приняли вашу формулировку;
- обсудили ваши совместные действия по решению имеющейся воспитательной проблемы.

Полный успех, если вы сумели объединиться с родителями против вашего общего «врага» – воспитательной проблемы – и разработать план конкретных совместных действий по ее решению.

# Вопросы и задания

- 1. Сформулируйте цели и задачи работы с родителями обучающихся.
- 2. Назовите основные формы и методы работы с родителями.
- 3. Какие принципы построения системы работы с родителями необходимо заложить в основу ее функционирования?
  - 4. Каковы критерии оценки эффективности совместной работы школы с родителями?
- 5. Разработайте тематику родительских собраний, применимую в вашей школе для обучающихся разного возраста.

# 3. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

# 3.1. Особенности использования интерактивных технологий в работе со взрослыми участниками образовательных отношений

Семья — один из важнейших социальных институтов, где происходит развитие и воспитание ребенка, закладываются основы самовоспитания. Реализация одного из принципов воспитания — обеспечение единства воспитательных воздействий всех социальных институтов — требует подробного рассмотрения технологии сотрудничества школы с семьями воспитанников.

Главной задачей взаимодействия общеобразовательной организации с семьей является повышение педагогической компетентности родителей в решении воспитательных задач. Сегодня важно строить открытый диалог с родителями, решать педагогические ситуации на наглядных примерах, использовать интерактивные ресурсы в проведении развивающих игр с детьми в домашних условиях.

Прежде чем перейти к характеристике интерактивных форм и методов работы педагогического коллектива с родителями воспитанников, необходимо рассмотреть некоторые *психолого-педагогические правила взаимодействия с семьей* и способы установления контактов с ней<sup>1</sup>.

Первое правило. В основе работы с семьей должны быть действия, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей. Нраво-учительный, назидательный, категоричный тон здесь неприемлем, так как он может быть источником обид, раздражения, неловкости. Потребность родителей посоветоваться после категорических «должны», «обязаны» исчезает. Родители не хотят идти туда, где их только ругают (иногда — публично!). Чаще всего родители знают свои обязанности, но не у всех на практике воспитание получается таким, каким оно должно быть. Им важно знать не только что делать, но и как делать. Единственно правильная норма взаимоотношений педагогов и родителей — это взаимное уважение, на котором основывается обмен опытом, совет и совместное обсуждение, единое решение, удовлетворяющее обе стороны.

В т о р о е правило. Доверие к воспитательным возможностям родителей, повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании. Психологически родители готовы поддержать все требования, дела и начинания педагогов ОО. Даже те родители, которые не имеют педагогической подготовки и высокого уровня образования, с глубоким пониманием и ответственностью относятся к воспитанию детей.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Педагогика: учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, А. И. Мищенко, Е. Н. Шиянов. 3-е изд. М.: Школа-Пресс, 2000.

Третье правило. Педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи. По роду своей деятельности педагог, касаясь интимных сторон жизни семьи, нередко становится вольным или невольным свидетелем отношений, скрывающихся от «чужих». Хороший воспитатель, педагог в семье не чужой; в поисках помощи родители ему доверяют сокровенное, советуются. Какой бы ни была семья, какими бы воспитателями ни были родители, педагог должен быть всегда тактичным, доброжелательным. Все знания о семье он должен обращать на утверждение добра, помощи родителям в воспитании.

Четвертое правило. Жизнеутверждающий, мажорный настрой в решении проблем воспитания, опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания, ориентация на успешное развитие личности. Формирование характера воспитанника не обходится без трудностей, противоречий и неожиданностей. При этом важно, если это воспринимается как проявление закономерностей развития (неравномерность и скачкообразный характер его, жесткая причинно-следственная обусловленность, избирательный характер отношений воспитуемого к воспитательным влияниям, мера словесных и практических методов воздействия). Тогда сложности, противоречия, неожиданные результаты не вызывают растерянности педагога.

Установление контактов с родителями, с семьей обучающихся – первостепенная задача современной школы.

Как известно, любая деятельность начинается с анализа. Поэтому начинать взаимодействие с семьей необходимо с диагностики семьи, которая должна быть комплексной.

Здесь же целесообразно выделить *особенности современной российской семьи*, которые имеют обобщенный характер. Их осознание поможет более эффективно реализовать воспитательные возможности семьи.

- 1. Специфика социального уклада в городских и сельских семьях сказывается на особенностях развития ребенка.
- 2. Существующая прямая зависимость: чем выше образование родителей, тем более успешно учатся их дети в школе, искажена тем фактом, что занятость «образованных родителей» в профессиональной деятельности не позволяет им уделять должного внимания воспитанию детей. Наблюдается также столкновение разных систем воспитания детей дедушек и бабушек и молодых родителей.
- 3. Происходящее в обществе расслоение населения по степени материального достатка серьезно влияет на различия в семейном воспитании детей, нередко искажая представление о ценностных ориентирах и моральных нормах.
- 4. Процесс «разукрупнения» семьи выделение молодой семьи, так называемой семьи без дедушек и бабушек, приводит к потере воспитательных традиций и снижает накопление опыта воспитания у молодых родителей.

Молодая семья испытывает на первых порах и известные трудности: бытовую неустроенность, осложнение с определением детей в детские сад, что также приводит к нарушению психологического климата.

- 5. Уменьшение численности семьи, сокращение рождаемости детей являются также особенностями современной семьи. Молодая семья сегодня характеризуется заметным увеличением числа разводов: до 90% разводов падает на супружеские пары первого года жизни вследствие их неподготовленности к неустроенности быта. Однако нужно иметь в виду, что не всякий развод плохо, так как подчас он устраняет негативное влияние на психику ребенка. Отмечается увеличение числа молодых женщин, желающих воспитывать ребенка самостоятельно, без вступления в брак.
- 6. Снижение педагогической культуры современных молодых родителей, которые сами были лишены родительского внимания и воспитывались в условиях дошкольных учреждений, так как старшее поколение активно работающие люди.
- 7. Появление семей, где нет прочных межличностных связей между родителями и детьми, как следствие «авторитетом» становится внешнее, зачастую негативное окружение, что приводит к «выходу» ребенка из-под влияния семьи.

# Задачи ОО в реализации взаимодействия с семьей:

- 1) повышение психолого-педагогической культуры родителей;
- 2) вовлечение родителей в образовательный процесс;
- 3) обеспечение участия родителей в управлении ОО.

Семья и общеобразовательная организация являются равноправными субъектами социализации ребенка, поэтому отношения этих субъектов должны строиться на принципах взаимосвязи, взаимопреемственности и взаимодополнения в воспитательной деятельности.

Взаимодействие педагогов с семьей включает *три основные состав-ляющие педагогической помощи* $^1$ : образовательную, психологическую и посредническую, которые тесно связаны между собой и взаимообусловливают друг друга.

Рассмотрим каждую из этих составляющих.

Образовательная составляющая педагогической помощи направлена на формирование педагогической культуры родителей.

Педагогическое просвещение включает разнообразные вопросы семейного воспитания:

- педагогическая и социально-психологическая подготовка родителей к воспитанию будущих детей;
- значение личного примера и авторитета родителей в воспитании детей, роли матери и отца, отношений между ними;

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Педагогика: учебник / под ред. Л. П. Крившенко. М.: ТК Велби, 2010.

- взаимоотношение различных поколений в семье, методы педагогического воздействия на детей, формирование позитивных отношений между детьми и взрослыми;
  - воспитание детей в семье с учетом их пола и возраста;
- социально-психологические проблемы воспитания педагогически запущенных детей, проблемы отрицательного влияния безнадзорности и беспризорности на психику ребенка;
- сущность самовоспитания и его организации, роль семьи в руководстве процессом самовоспитания детей;
  - поощрение и наказание в воспитании детей в семье;
  - наиболее распространенные ошибки родителей в воспитании детей;
- особенности воспитания детей с отклонениями в физическом и психическом развитии;
  - трудовое воспитание в семье с учетом возрастных особенностей детей;
  - досуга детей в семье;
  - нравственное, физическое, эстетическое, половое воспитание детей;
  - развитие представлений об общении в детском возрасте;
- роль родителей в имеющейся детской патологии, связь здоровья детей с асоциальными пристрастиями родителей.

Формы освоения подобной информации различны, но результативность обеспечивается прежде всего использованием интерактивных технологий, позволяющих максимально реализовать собственный ресурс участников образовательных отношений.

*Психологическая составляющая* педагогической помощи включает два компонента: социально-психологическую поддержку и коррекцию:

- 1) социально-психологическая поддержка направлена на создание благо-приятного психологического климата в семье, особенно в период возрастных кризисов. Эта помощь должна быть комплексной: определяется проблема, анализируются межличностные отношения в семье, положение ребенка в семье, выявляются причины реальных и потенциальных конфликтов;
- 2) коррекция межличностных отношений происходит в основном тогда, когда нарушается нервно-психическое и физическое состояние ребенка. Это может быть вызвано психическим насилием над ним: запугиванием, оскорблением ребенка унижение его достоинства.

Посреднический компонент педагогической помощи включает в себя помощь в организации, координации и информировании в вопросах семейного воспитания:

- 1) помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, что включает работу клубов по интересам, организацию семейных праздников, летнего отдыха и т. д.;
- 2) помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи

и положения конкретного ребенка в ней. Среди этих проблем: передача ребенка на воспитание в приемную семью, контроль за процессами адаптации в ней, помещение детей в приюты, содействие возвращению ребенка в семью;

3) помощь в информировании направлена на обеспечении семьи информацией по вопросам обучения и воспитания детей, социальной защиты. Обычно это осуществляется в процессе консультирования, в ходе которого рассматриваются следующие вопросы: права детей, родителей, внутрисемейные отношения, медико-физиологические проблемы развития детей.

Вышесказанное обусловливает принятие педагогом на себя во взаимоотношениях с родителями различных р о л е й:

- советник информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье, рассказывает об особенностях развития ребенка, дает педагогические советы по воспитанию детей;
- консультант консультирует по вопросам семейного законодательства, по вопросам межличностного взаимодействия в семье, информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью, разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье;
- защитник защищает ребенка в случае полной деградации родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям).

Таким образом, деятельность ОО направлена на повышение педагогической культуры родителей, включающей необходимый уровень педагогических, психологических, физиологических знаний из области человековедческих наук, а также сформированные умения и навыки семейного и общественного воспитания детей с учетом их индивидуальных и возрастных различий.

Теперь перейдем непосредственно к вопросу *использования интерактивных технологий* в работе с родителями.

Исследования показывают (С. Г. Вершловский, Е. П. Тонконогая, П. И. Третьяков, Т. И. Шамова и др.), что взрослый человек «держится» за свои ценности, жизненные и профессиональные стереотипы до тех пор, пока на деятельностном уровне не осознает необходимость и продуктивность отказа от некоторых из них. Интерактивное обучение способствует активизации передового опыта, обмену знаниями и опытом, становлению нового профессионального мышления, приобретению конструктивной позиции в отношении нововведений, пробуждению чувства нового, творческому подходу к использованию чужого опыта, формированию критической самооценки собственной практики и т. п.

Интерактивное обучение — это способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности, когда все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия членов группы и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества

по разрешению проблем. При этом осуществляется постоянная смена режимов деятельности: игры, дискуссии, работа в малых группах, небольшой теоретический блок (мини-лекция).

Принципами интерактивного обучения являются диалогическое взаимодействие; работа в малых группах на основе кооперации и сотрудничества; использование активно-ролевой, игровой и тренинговой форм работы.

По мнению психологов (К. Левин), большинство эффективных изменений в установках и поведении людей легче осуществляется в групповом, а не в индивидуальном контексте. Творческие мастерские, мастер-классы, круглые столы, дискуссии, проектные семинары, кейс-технологии, ролевые и деловые игры, имитирующие педагогические ситуации взаимодействия с ребенком, способствуют выработке новых взглядов и установок родителей, формированию умений и навыков, моделированию родителями своего нового опыта воспитания ребенка, коррекции негативных установок.

К числу наиболее эффективных интерактивных форм работы с родителями обучающихся можно отнести групповую работу, в том числе в малых группах, преимуществами которой являются: высокая активность всех участников образовательных отношений, обусловленная наличием единой цели и общей мотивацией разделения процесса деятельности между его участниками адекватно индивидуальным возможностям, опыту и способностям членов группы; принятием на себя ответственности за общий результат. Здесь происходит развитие личностных качеств, повышение самооценки. В группе можно обучиться как лидирующей роли, так и роли рядового участника в ситуации принятия группового решения, развить способность к открытому взаимодействию с другими родителями при сохранении собственной индивидуальности, научиться подчинять личные интересы интересам общего дела, строить конструктивную коммуникацию.

Интеракция стимулирует развитие речи, коммуникативных навыков всех участников. Происходит более глубокое освоение моделей поведения родителей в проблемных ситуациях, участники за счет повторения и применения полученных знаний, рассмотрения вопроса с разных точек зрения могут овладеть альтернативными способами принятия решения, опираясь на собственные воспитательные ресурсы, традиции семьи, особенности семейного микроклимата и стиля воспитания.

Таким образом, при использовании интерактивных технологий создается возможность для реального взаимодействия, в ходе которого способность к саморазвитию педагогической культуры родителей формируется как интериоризированная функция социального взаимодействия.

Интерактивные педагогические технологии обеспечивают создание атмосферы, снимающей у взрослых напряженность и тревожность в связи с включением в образовательную деятельность, обеспечивают комфортность. Работая в небольшой группе, участники держатся более свободно, уверенно, снимаются психологические барьеры общения, мнения каждого принимаются и ценятся группой, устанавливается тесный психологический контакт.

Особо следует отметить, что при подготовке к проведению педагогических мероприятий в интерактивном режиме педагог, как руководитель, должен обеспечить ряд важнейших *психолого-педагогических условий*, *обеспечивающих эффективность занятия*:

- создание благоприятного эмоционального климата и соответствующей образовательно-пространственной среде;
- руководство диалоговым взаимодействием всех участников образовательного процесса;
- организация продуктивного внутригруппового и межгруппового взаимодействия;
- опора на личный («педагогический») опыт обучающихся, включение в учебный процесс ярких примеров, фактов, образов;
- обеспечение внешней и внутренней мотивации деятельности, а также взаимомотивации обучающихся;
- многообразие форм и методов представления информации, форм деятельности обучающихся, их мобильность;
- осуществление обратной связи с аудиторией, анализ причин успехов и неудач в совместной деятельности.

В педагогической и психологической науке разработаны методические приемы, обеспечивающие эффективное осуществление названных процессов. Психологический климат отражает качественную сторону межличностных отношений и представляет собой совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности (если симпатия, взаимопомощь, всеобщая заинтересованность в успехе способствуют продуктивности образовательного процесса, то отрицательные эмоции, наоборот, снижают работоспособность участников и производительность деятельности). Кроме того, дружелюбная, гуманная обстановка, снимающая напряжение и излишние волнения, способствует формированию открытости, взаимной заинтересованности, доверия друг к другу, взаимной поддержке, осознанию взаимного духовного и профессионального обогащения. Важным условием благоприятной психологической атмосферы работы взрослых являются состав и количество участников. Многие психологи и педагоги-практики полагают, что оптимальная численность группы при интерактивном обучении не должна превышать 20 человек.

Руководителю необходимо позаботиться о комфортабельной физической среде обучения: аудиториях для игровых занятий, дискуссий, аутотренингов, самостоятельной работы, предусмотреть возможность для кофе-паузы, разминок. При этом организация взаимодействия является важнейшим положением, обусловливающим эффективность интерактивных форм работы: диалогичные формы предполагают, что собеседники обращены лицом к лицу, поэтому мебель должна быть расставлена таким образом, чтобы имелась

возможность визуального контакта участников и свободного перемещения; необходимо также обеспечить адекватную среду, насыщенную компьютерной техникой и научно-методической литературой, к которой можно обратиться, если возникнет такая потребность.

В создании доброжелательной атмосферы и положительного эмоционального фона могут помочь персонифицированные обращения к родителям, динамичное ведение занятия, адекватное использование мимики, жестов, улыбка, юмор. Работу можно начать со своеобразной разминки — двигательной, эмоциональной, интеллектуальной, коммуникативной и т. д.

Руководитель группы (классный руководитель) должен

знать:

- классификации интерактивных форм работы с родителями, требования к их проведению;
- специфику использования интерактивных педагогических технологий в работе с родителями;
  - особенности педагогического общения;

уметь:

- планировать и организовывать различные интерактивные формы работы с родителями для повышения качества образования;
- оценивать и корректировать результативность проведения различных интерактивных форм с родителями;
- сочетать различные формы работы с родителями в соответствии с поставленными задачами;
- использовать воспитывающий потенциал интерактивных педагогических технологий в соответствии с целевой аудиторией;

владеть:

- современными интерактивными педагогическими технологиями;
- навыками общения со взрослыми.

Использование в педагогической практике игр различной типологии предполагает творческий поиск педагогом, воспитателем оптимального сочетания различных игровых технологий, игровых приемов, форм, моделей. Как нельзя дважды войти в одну и ту же реку, так и использование той или иной технологии нельзя повторить на том же самом уровне: каждый момент ее использования вносит свои коррективы. Мастерство воспитателя в данном случае будет определяться его умением из огромного спектра игровых технологий выбрать наиболее оптимальную для решения конкретной педагогической задачи.

Внедрение интерактивных педагогических технологий определяется и детерминируется социокультурными ценностями, принятыми в обществе, в конкретной ОО, конкретными педагогами.

Примеры интерактивных технологий в работе с родителями обучающихся рассмотрим в следующих разделах.

## 3.2. Коммуникативные технологии

Мы предлагаем рассмотреть примеры коммуникативных технологий в организации различных форм работы с родителями. При этом следует отметить, что сами формы остаются традиционными, а вот технологии их реализации должны отвечать требованиям времени.

В работе с семьей выделяются следующие формы взаимодействия: коллективные, групповые и индивидуальные.

К коллективным формам работы относятся:

- 1. *Педагогический лекторий* он вооружает родителей систематическими знаниями основ теории воспитания. Главное в лекции анализ явлений, ситуаций, подробно раскрывающих сущность той или иной проблемы воспитания.
- 2. *Педагогический всеобуч* работа со всеми родителями по передаче начальных знаний семейного воспитания.
- 3. Университеты педагогических знаний предполагают более сложные формы работы родителей по овладению теорией воспитания, чем лекторий и педагогический всеобуч. Наряду с лекциями проводятся семинарские занятия. Конечно, не каждая родительская аудитория готова к такой форме работы.
- 4. Итоговые годовые научно-практические конференции родителей по проблемам воспитания. На родительских конференциях должны обсуждаться насущные проблемы общества, активными членами которого станут дети. Родительские конференции необходимо тщательно готовить, с обязательным участием психолога, социального педагога. В их задачу входит проведение социологических и психологических исследований по проблеме конференции, а также знакомство участников конференции с их результатами. Активными участниками конференций выступают сами родители. Они готовят анализ проблемы с позиций собственного опыта; на конференции может происходить и обобщение воспитательного опыта семей, знакомство с традициями. Отличительной особенностью конференции является то, что она принимает определенные решения или намечает мероприятия по заявленной проблеме.
- 5. День открытых дверей, или родительский день, также требует очень большой подготовки. Вариантов праздника может быть много, главное показать работу всей организации, успехи детей, привлечь внимание родителей к вопросам воспитания.
- 6. Родительские собрания традиционная форма работы. Один из подходов к организации родительских собраний проблемная формулировка темы собрания. Выбор темы зависит от многих факторов: возрастных особенностей детей, уровня воспитанности, интересов и потребностей детей и взрослых, наличия проблем профилактики отклоняющегося поведения дошкольников, особенностей семейного воспитания.

Начиная работать с родителями, целесообразно узнать круг их проблем в области семейного воспитания, чтобы отталкиваться от их запросов. Однако

не всегда родители знают и понимают возникающие в воспитании детей проблемы, поэтому работа с ними должна носить и просветительско-профилактический характер

Родительское собрание должно стать школой просвещения родителей, расширять их педагогический кругозор, стимулировать желание повышать педагогическую культуру. На родительских собраниях анализируются достижения воспитанников, характеризуются их возможности, степень продвижения каждого ребенка в освоении социального опыта. Родительское собрание — это возможность демонстрации достигнутых ребенком успехов. К родительскому собранию необходимо готовить выставки творческих работ воспитанников, их достижений.

Существует много форм проведения родительских собраний. Их характер и направленность подсказывает сама жизнь, система организации работы в детском коллективе. Тематика и методика собрания должны учитывать возрастные особенности детей, уровень образованности и заинтересованности родителей, цели и задачи в каждом конкретном случае.

Так, на собраниях-диалогах рассматриваются проблемы охраны и укрепления физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия, создания благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, развития способностей и творческого потенциала каждого ребенка как субъекта отношений с самим собой, другими детьми, взрослыми и миром. В процессе встреч вырабатываются советы, как помочь детям в развитии речевых, социальных навыков, коммуникативной культуры, обсуждаются пути разрешения стрессовых ситуаций, обостряющихся в период возрастных кризисов.

7. Анкетирование помогает педагогу взглянуть на процесс воспитания по-новому, позволяет глубже и серьезнее проанализировать свою деятельность, да и у родителей такие опросы вызывают заинтересованность и ответственность. У них формируется уважительное отношение к школе, к педагогу, которому не безразличен внутренний мир детей и его проявления. Почувствовав заинтересованность в успехах ребенка, родители с удовольствием откликаются на любое дело, готовы к сотрудничеству и партнерству в воспитательной работе в группе.

Важно знать:

- особенности здоровья ребенка;
- его увлечения, интересы;
- предпочтения в общении, в семье;
- поведенческие реакции;
- особенности характера;
- уровень коммуникативной культуры;
- моральные ценности семьи.

Педагогические консультации – распространенная форма и н д и в и д у - а л ь н о й и г р у п п о в о й работы. В основе консультации лежат ответы

на вопросы родителей. Психолого-педагогическими основами консультации являются: одобрительное отношение педагогов к инициативе родителей; выражение готовности в оказании помощи семье; конкретные рекомендации и советы по возникающим у родителей вопросам.

*Индивидуальные консультации* — одна из важнейших форм взаимодействия педагога с семьей. Здесь происходит обмен информацией, дающей реальное представление о развитии ребенка, его проблемах, что помогает преодолеть беспокойство родителей и вызвать стремление к сотрудничеству.

Готовясь к консультации, целесообразно определить ряд вопросов, ответы на которые помогут планировать воспитательную работу с группой, а также с каждым ребенком и его семьей. Индивидуальная консультация должна иметь ознакомительный характер и способствовать созданию хорошего контакта между родителями и педагогом. Необходимо дать родителям возможность рассказать все то, с чем они хотели бы познакомить воспитателя в неофициальной обстановке, и выяснить важные сведения для реализации индивидуально-личностного подхода к ребенку.

Семинары-практикумы — одна из форм коллективной и групповой работы, целью которой является выработка у родителей педагогических умений по воспитанию детей, эффективному разрешению возникающих педагогических ситуаций, тренировка педагогического мышления.

Совместные творческие дела являются интересной и эффективной формой групповой работы с родителями. При подготовке к ним родители вместе с детьми составляют сценарий, помогают на репетициях, шьют костюмы, сочиняют стихи и песни. В ходе работы у родителей появляется желание сделать праздники более красочными, интересными; они проявляют фантазию, выдумку, все делают вместе с детьми, советуясь с ними, привлекая их к совместной деятельности.

*Родительские чтения* — форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и самостоятельно изучать литературу по проблеме и затем участвовать в ее обсуждении.

Родительские чтения можно организовать следующим образом: на первом собрании в начале года родители определяют вопросы педагогики и психологии, которые их наиболее волнуют. Педагог собирает информацию и анализирует ее. С помощью библиотекаря и других специалистов подбираются книги, в которых можно получить ответ на поставленный вопрос. Родители знакомятся с рекомендованным материалом, а затем используют полученные в них сведения в родительских чтениях. Особенностью родительских чтений является то, что, анализируя книгу, родители должны изложить собственное понимание вопроса и изменение подходов к его решению после прочтения книги

Родительские вечера — форма работы, которая прекрасно сплачивает родительский коллектив. Родительские вечера проводятся в 2–3 раза в год без присутствия детей. Родительский вечер — это праздник общения с родителя-

ми — друзьями своего ребенка, это праздник воспоминаний младенчества и детства собственного ребенка, это поиск ответов на вопросы, которые перед родителями ставит жизнь и собственный ребенок. Темы родительских вечеров могут быть самыми разнообразными. Главное, они должны учить слушать и слышать друг друга, самого себя, свой внутренний голос.

Примерные темы родительских вечеров:

- 1. Рождение ребенка и первый год его жизни и развития.
- 2. Первые книжки ребенка.
- 3. Будущее моего ребенка. Каким я его вижу?
- 4. Друзья моего ребенка.
- 5. Праздники нашей семьи.
- 6. «Можно» и «нельзя» в нашей семье.
- 7. День рождения нашей семьи. Как мы его празднуем?
- 8. Песни, которые пели и поют наши дети.

Такая форма взаимодействия с родителями позволяет не только высказывать свое мнение по предложенным темам, но и услышать нечто полезное для себя в рассуждениях других родителей, взять на вооружение в свой воспитательный арсенал что-то новое, интересное.

«Семейная гостиная» является нетрадиционной формой сотрудничества школы с родителями. В ходе организации такой работы достаточно быстро устанавливаются доброжелательные отношения с родителями, вырабатывается единый взгляд на ребенка, основанный на доверии к нему. Родители постоянно получают информацию об особенностях воспитания, об успехах, продвижении в развитии ребенка.

К интерактивным технологиям реализации традиционных форм работы с родителями относят коллективную мыследеятельность (КМД) — форму взаимодействия педагога и группы родителей, протекающего в поисковых созидательных ситуациях», модерацию, коллективный способ обучения.

К этой группе могут быть отнесены и следующие: эвристическая беседа, презентации, дискуссии, «мозговой штурм», круглые столы, деловые игры, конкурсы практических работ с их обсуждением, ролевые игры, тренинги, коллективные решения творческих задач, кейс-метод (разбор конкретных ситуаций), практические групповые и индивидуальные упражнения, моделирование производственных процессов или ситуаций, проектирование бизнеспланов и различных программ, групповая работа с авторскими пособиями, иллюстративными материалами, обсуждение специальных видеозаписей, включая запись собственных действий; педагогическая студия, встречи с приглашенными специалистами, методы с использованием компьютерной техники и др.

# Формы и методы интерактивного обучения:

- дискуссионные: диалог, групповая дискуссия, разбор ситуаций из практики, анализ ситуаций морального выбора и др.;
- игровые: дидактические и творческие игры (в том числе деловые, управленческие, ролевые, организационно-деятельностные);

• тренинговые формы проведения занятий (коммуникативные тренинги, тренинги сензитивности), которые могут включать в себя дискуссионные и игровые методы обучения.

В образовательной практике осваиваются различные формы и методы интерактивного обучения, создаются оригинальные техники ведения дискуссий, обучающих игр.

Возможен и следующий вариант перечня интерактивных форм работы:

- лабораторно-исследовательские работы / защита проекта форма работы, при которой обучающийся проводит самостоятельное исследование различных тем в течение длительного периода времени, в конце которого предоставляет и защищает свою работу;
  - проблемно-поисковое обучение;
  - дистанционное обучение;
- презентации (как наглядный вариант лекционного и практического материала, представленного на экране компьютера);
- работа в малых группах и парах сменного (динамического) / постоянного (замкнутого) состава форма диалогового взаимодействия;
- модерация, позволяющая «заставить» людей действовать в одной команде для разработки в кратчайшие сроки конкретных реализуемых предложений, нацеленных на решение проблемы. Метод модерации предполагает ответственность каждого участника процесса за свои действия и достижение общего результата, ориентирован на перенос полученных знаний в практическую деятельность, что является первостепенным для формирования практических умений и навыков будущих выпускников. Высокая степень продуктивности обучения с использованием данного метода достигается за счет благоприятной психологической атмосферы и за счет визуализации, т. е. долгосрочного использования зрительной наглядности.

К числу наиболее эффективных интерактивных форм работы педагогов и родителей воспитанников можно отнести групповую работу, в том числе и в малых группах, преимуществами которой являются: высокая активность всех участников образовательного процесса, обусловленная наличием единой цели и общей мотивацией разделения процесса деятельности между его участниками адекватно индивидуальным возможностям, опыту и способностям членов группы; принятием на себя ответственности за общий результат.

Творческие мастерские, мастер-классы, круглые столы, дискуссии, проектные семинары, кейс-технологии, разбор деловой документации, ролевые и деловые игры, имитирующие профессиональные ситуации, способствуют выработке новых взглядов и установок специалистов, формированию умений и навыков, моделированию специалистом своего нового опыта, коррекции негативных установок.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> См.: *Клушина Н. П.* Интерактивные формы и методы обучения как условие формирования субъектности личности в образовательном процессе вуза. Материалы XIII науч.-техн. конф. «Вузовская наука – Северо-Кавказскому региону» . Ставрополь: СевКавГТУ, 2009.

Овладев той или иной интерактивной технологией, педагог сможет применить ее на практике для решения конкретных педагогических задач. Например, работа над проблемами обеспечения социально-психологического благополучия ребенка, организации проектной деятельности обучающихся (родительское собрание, школа для родителей, педагогическая консультация, консилиум, заседание проблемной группы и др.) может состояться в ходе деловой игры, организационно-деятельностной игры, «мозгового штурма», дебатов. Педагог *сам* выбирает ту технологию, которая будет наиболее эффективна для решения поставленных задач именно в его коллективе и в данной педагогической ситуации. Подчеркнем еще раз: *организационные формы работы* – *традиционные, технология* – *новая*.

Главное здесь – свободное владение технологией. Рассмотрим это на конкретном примере (табл. 1).

Таблица 1 Фрагмент плана работы с родителями

<b>№</b> π/π	Тема	Цель, задачи	Форма (варианты)	Технология (варианты)
1	Интерактивные технологии взаимодействия семьи и школы: за и против	Цель — определить комплекс условий, обеспечивающих эффективность использования интерактивных технологий в работе семьей.  Задачи: - определить мотивацию родителей на использование интерактивных технологий в совместной деятельности школы и семьи; - выявить уровень готовности родителей к сотрудничеству в формате интеракции; - выявить проблемы родителей, возникающие при использовании педагогических интерактивных технологий; - определить условия эффективного использования различных интерактивных технологий в организации совместной деятельности школы и семьи	(варианты) Родительское собрание; семинарпрактикум; групповая консультация; педагогический консилиум	(варианты) Организа- ционно- деятельно- стная игра; «мозговой штурм»; дискуссия и т. д.

Отметим, что организация той или иной формы работы с родителями предполагает использование (последовательное или одномоментное) нескольких интерактивных педагогических технологий в соответствии с конкретными задачами. Ниже представлены коммуникативные технологии и их использование в работе с родителями.

Дискуссия. Дискуссией (лат. discusso – исследование, рассмотрение, разбор) называется такой публичный спор, целью которого являются выяснение и сопоставление разных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Это коллективное обсуждение конкретной проблемы, вопроса или сопоставление разных позиций, информации, идей, мнений и предложений. К интерактивным образовательным технологиям относятся групповые и межгрупповые дискуссии. Дискуссия — эффективный способ убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу. Дискуссия в работе с родителями — это обмен мнениями по вопросам в соответствии с более или менее определенными психолого-педагогическими рекомендациями проведения. В ней могут участвовать как все, так и часть присутствующих на занятии.

Таким образом, дискуссия – это обмен мнениями по какому-либо вопросу, вызывающему затруднение со стороны родителей, в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры. Во время дискуссии оппоненты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае больше будут проявляться качества, присущие диалогу, во втором – дискуссия будет носить характер спора, т. е. отстаивание своей позиции. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента. Вступая в дискуссию, родители не только пытаются обосновать свою точку зрения на решение того или иного вопроса, но и приобретают опыт взаимодействия со своими детьми, подростками в решении проблемных ситуаций.

Какие бы характеристики ни преобладали в дискуссии, то ли это взаимоисключающий спор, то ли это взаиморазвивающий диалог в деловом режиме, главный фактор для повышения эффективности любой дискуссии — это сопоставление различных позиций дискутантов. Каждая дискуссия обычно проходит три стадии развития: ориентация, оценка, консолидация.

На первой стадии происходит процесс «ориентации» и адаптации участников дискуссии к самой проблеме, друг к другу, общей атмосфере. Именно таким образом начинает вырабатываться некая установка на решение представленной проблемы. Стадия «оценки» напоминает ситуацию сопоставления информации, различных позиций, генерирования идей. На последней стадии консолидации предполагается выработка единых или компромиссных решений, мнений и позиций.

# Этапы проведения дискуссии

1. Родители сами выдвигают и формулируют волнующие их проблемы. Затем в процессе групповой дискуссии они располагают проблемы по степени важности, значимости и выделяют наиболее «острую» для изучения в малых группах.

- 2. Педагог предъявляет группе необходимый материал (концепции, принципы, факты, взгляды) базовые сведения по изучаемой проблеме, а также научную литературу, справочники, словари.
- 3. Выделенная проблема становится предметом изучения и обсуждения в каждой малой группе.
- 4. Все группы последовательно предъявляют свой материал (факты, примеры, выработанную точку зрения, позиции) общей группе родителей.
- 5. Далее следует общая дискуссия: анализ высказанных позиций, принятие наиболее перспективных, дополнение, взаимообогащение разных точек зрения, расширение представлений, установок, способов поведения, изменение отношения к себе, к ребенку, к другим, к миру.
- 6. По окончании работы проводится опрос, при котором члены группы должны ответить на несколько вопросов:
- Активно ли вы участвовали в работе группы? Увлек ли вас этот процесс, если нет, то почему?
- Чувствовали ли вы излишнее влияние на себя со стороны других членов группы?
- Комфортно ли вам было работать в этой группе? Хотели бы вы работать в том же составе и дальше?
- Считаете ли вы необходимым включение таких форм организации деятельности в работу с родителями?

Принципы организации дискуссии: содействие возникновению альтернативных мнений, путей решения проблемы, конструктивность критики, обеспечение психологической защищенности участников. При массовой дискуссии все участники (родители и обучающиеся — при совместном проведении занятия), за исключением ведущего, находятся в равном положении. Здесь не выделяют особых докладчиков, все присутствуют не только в качестве слушателей. Специальный вопрос обсуждается в определенном порядке, обычно в соответствии со строгим или несколько видоизмененным регламентом дискуссии, который определяется педагогом, классным руководителем.

**Фронтильная дискуссия.** Сначала участники начинают высказываться, т. е. выдвигать версии. Руководителю желательно записывать эти версии на доске (можно с указанием автора), затем перейти к обсуждению выдвинутых версий (наивысшая точка в развитии диалоговой ситуации) и выдвижению правильного ответа, т. е. обоснованию выбранного способа, версии, мнения.

Фронтальной дискуссии может предшествовать выдвижение и обсуждение гипотез в группах. Участники объединяются в группы (не более 4–5 человек), выслушивают друг друга, спорят, приходят к какому-то мнению. Затем каждая группа высказывает собственное мнение или присоединяется к мнению других. Желательно, чтобы каждая группа родителей зафиксировала свою точку зрения на большом листе и затем с комментариями представила ее всей родительской группе. В дальнейшем руководитель организует обсуждение выдвинутых группами версий.

Данный подход имеет следующие преимущества: он вовлекает педагогов и родителей как участников образовательных отношений в совместную деятельность (во фронтальной работе обычно часть присутствующих «выпадает»); выдвигаемые версии более отточены, продуманы и наглядны, что позволяет более организованно провести этап обсуждения версий.

Можно организовать *письменную дискуссию*. Например, после постановки руководителем открытого вопроса каждый участник пишет собственную версию. Затем выслушивают желающих. После каждой реплики подключаются те, кто думает иначе. Каждый родитель имеет право вносить в формулировку своей версии дополнения, уточнения, поправки. В конце обсуждения отводится время на то, чтобы каждый записал окончательный вариант собственной версии.

При проведении дискуссии необходимо быть предельно внимательным к личности каждого участника. При таком подходе возможны ошибочные суждения, поэтому чрезвычайно важно, чтобы люди не боялись допустить ошибки, скорее — наоборот: активность их поощряется. Задача руководителя состоит в том, чтобы эти противоречия рождали спор, дискуссию. В процессе выяснения сути обозначившихся разногласий предмет спора анализируется с разных позиций, связываются с новым фактом уже имеющиеся у них знания. Объектом дискуссии может стать действительно неоднозначная проблема, по отношению к которой каждый участник свободно выражает свое мнение, каким бы непопулярным и неожиданным оно ни было. Следует учитывать также уровень подготовленности участников дискуссии.

Дискуссия требует, чтобы родители заранее разделились на подгруппы и предложили свои концепции разрешения обсуждаемой проблемы. В ходе дискуссии совместно продумывается план решения педагогической задачи. Участникам дискуссии нужно быть готовыми к тому, что концептуальный конфликт и расхождение мнений не удастся преодолеть быстро. Вместе с тем длительную активность оппонентов следует считать успешным результатам дискуссии.

*Групповая дискуссия* заключается в обсуждении вопросов специально выделенной группой перед аудиторией. Как и любая форма обсуждения перед слушателями, она представляет собой диспут (см. ниже). Цель групповой дискуссии — представить возможное решение проблемы или обсудить противоположные точки зрения по спорным вопросам. Но обычно она не разрешает спора и не склоняет аудиторию к какому-либо единообразию действий.

В групповой дискуссии принимают участие от 3 до 8 человек, не считая председателя. Один из вариантов — *диалог* — включает только двух участников. Участники должны быть хорошо подготовлены, иметь при себе заметки со статистическими и другими необходимыми данными. Они должны обсуждать вопросы непринужденно, в оживленной манере, задавая вопросы и делая краткие замечания.

Обычно дискуссией руководит модератор. Общие правила коммуникации при групповой дискуссии выражаются в следующих требованиях к участникам группы:

• используй «Я-послание»;

- соблюдай гармоничность в себе;
- избегай общих фраз;
- ориентируйся на цель (задачу);
- умей слушать;
- будь активен в беседе:
- будь краток;
- осуществляй конструктивную критику.

Данные требования могут быть оформлены в виде своеобразной памятки.

Правила ведения групповой дискуссии:

- истина не принадлежит вам, как не принадлежит никому;
- обсуждая тему А, не начинайте дискуссию по теме Б;
- дискуссия не социалистическое соревнование, в ней не может быть победителей;
  - нельзя превращать реплику в доклад;
  - каждый имеет право на свое мнение;
- если вы не можете за 3 минуты высказать свои аргументы, значит, с ними что-то не так;
  - критикуются идеи, а не люди.

В учебных ситуациях руководитель может задавать в о просы:

- Что в ситуации является главным?
- Какие проблемы, изложенные в ситуации, вам удалось выделить и какая из них приоритетная?
  - Что вы лично думаете об этом?
  - Можете ли вы привести аналогичный пример из практики?
- Затронуты ли в ситуации другие аспекты например этические, психологические?
  - Как бы вы это оценили?
  - Каковы могут быть последствия принятых решений?
  - Кого это затронет, на ком отразится?
  - Не пропустили ли вы важную для правильного решения информацию?
  - С чьих позиций вы это предлагаете?

Специально подготовленной формой групповой дискуссии при решении ряда творческих (креативных) задач является «мозговой штурм», который позволяет педагогу вовлечь участников в коллективное творчество (см. ниже).

**Диспут** — форма дискуссии. Это публичный спор, публичная защита позиций и мнений. Суть его — столкновение различных точек зрения, позиций, взглядов с целью выявления истины. Диспут предполагает наличие ведущих или организаторов, которые умело направляют обсуждение в русло заблаговременно выделенных вопросов. Этих спорных положений должно быть не более пяти, иначе публичный спор приобретет расплывчатый характер. Диспут требует большой подготовительной работы, высокого уровня профессионализма организатора и ведущего. Немаловажное значение имеет

и подготовка самих участников к такой работе. Важно, чтобы в коллективе родителей были противоречивые мнения по обсуждаемой теме, чтобы тема волновала большинство участников, была связана с их переживаниями. В ходе диспута необходимо добиться активной позиции его участников в выражении собственных мнений и уважительного отношения к мнениям других. По результатам диспута нельзя принимать каких бы то ни было решений, не следует осуждать участников за неправильные суждения.

Можно предложить следующие рекомендации для успешного проведения диспута:

- актуальность и значимость темы;
- заблаговременное ознакомление с пятью основными вопросами (положениями, тезисами) спора с помощью плакатов, стенгазет, карточек, приглашений, записей в блоге, сайта, электронной почты и т. п.;
  - своевременное оповещение о дате проведения диспута;
- специальное оформление помещения (плакаты, газеты, фотографии, выставки книг и статей, цитаты великих людей и т. д.);
- тщательная подготовка ведущих, выступление которых не должно превышать 10 минут;
- строгий регламент выступлений на диспуте (первому выступающему предоставляется до 7 мин, следующим до 3 мин, на справку-вопрос 1 мин);
  - заблаговременная подготовка 2-3 выступающих;
- заблаговременное ознакомление участников с материалами статей, книг, видеозаписями с ситуациями, сюжетами фактами по обозначенной проблеме; использование игровых приемов диспута (судьи, жюри, эксперты, справочное бюро и т. п.;
  - установление доброжелательной атмосферы;
  - соблюдение этикета спора;
  - установление информационных рамок диспута;
  - создание условий для выслушивания позиции каждого желающего.

Диспут – это способ формирования суждений, оценок и убеждений в процессе познавательной и ценностно-ориентационной деятельности и его результат не всегда связан с выработкой определенного и окончательного решения. У диспута другие задачи. Его применение основано на давно открытой закономерности, заключающейся в том, что знания, добытые в ходе столкновения мнений и различных точек зрения, всегда отличаются высокой степенью обобщенности, стойкости, гибкости. Нужно научить педагогов, родителей высказывать свою точку зрения спокойно, а это возможно, если группа (участники диспута) овладеют умением слушать не только себя.

Во время диспута его участники не просто озвучивают свою позицию, но и приводят факты, аргументы в ее подтверждение, защиту. Это должно звучать убедительно, что требует хорошего развития речи, умения владеть ауди-

торией, находить необходимый материал в различных источниках информации. В результате формируются умения достойно вести спор, держать себя в руках, уважать противника, давая ему право на иную точку зрения, проигрывать не теряя достоинства.

Эффективность результатов диспута зависит от компетентности педагога. Способен ли он «зажечь» аудиторию родителей? Для этого нужно подобрать интересную для них тему (как вариант — в процессе анкетирования, можно анонимного; из беседы с коллективом или отдельным родителем). Формулировка темы должна быть острой, проблемной, будить мысль родителей, заключать в себе вопрос, который на практике и в теории решается по-разному, вызывает различные мнения. После определения темы надо порекомендовать литературу и другие источники информации, чтобы родители пришли «вооруженными». Нередко готовятся ролики или презентации, поэтому необходимо обеспечить соответствующую технику. Период подготовки может быть до двух недель; это зависит от сложности темы, объема информации, готовности группы к данной форме работы.

Умелый педагог может провести и диспут-экспромт, который дает потрясающие результаты! Для этого нужно в совершенстве владеть технологией диспута и быть уверенным, что в любой момент вы можете контролировать ситуацию и вести диспут к цели.

Главное назначение диспута – создание ориентировочной основы для творческих исканий и самостоятельных решений.

**Полилог** — это обмен мнениями по какой-либо определенной теме, где каждый участник высказывает свою точку зрения. Участники разговора задают друг другу вопросы, чтобы узнать точку зрения собеседника или прояснить непонятные моменты обсуждения. Эта форма общения особенно эффективна в том случае, если возникает необходимость разъяснить какой-либо вопрос, осветить проблему.

Для выработки конструктивных, творческих решений коллективом (группой) той или иной задачи успешно используется «мозговой штурм».

«Мозговой штурм» (brain-storming) представляет собой двухэтапную процедуру решения задачи: на первом этапе выдвигаются идеи, а на втором они конкретизируются, развиваются (по А. Осборну). Человек дает свободу полету своей фантазии. Важнейшей предпосылкой, на которую опирался Осборн, является представление о наличии у каждого человека двух важнейших аспектов работы мозга: творческого разума и аналитического мышления. Их чередование, по мнению Осборна, и составляет основу всех процессов творческой работы.

«Мозговой штурм» включает два основных этапа:

- 1) этап выдвижения (генерации) идей;
- 2) этап анализа выдвинутых идей.

Работа в рамках этих этапов должна выполняться при соблюдении ряда основных правил.

На этапе генерации их три:

- 1) запрет критики;
- 2) запрет обоснований выдвигаемых идей;
- 3) поощрение всех выдвигаемых идей, включая нереальные и фантастические.

На этапе анализа основное правило: выявление рациональной основы в каждой анализируемой идее.

Технология «мозгового штурма» развивает творчество участников. Они работают в группе, не опасаясь отрицательной обратной связи, негативных замечаний. Эту технологию можно применять для выявления творческого потенциала коллег, при обучении творчеству, умению сотрудничать, для создания позитивных эмоций. «Мозговой штурм» можно широко использовать для выработки системы тактических мер, приемов достижения стратегических целей; для создания банка творческих методических находок; выявления нестандартных решений ежедневных педагогических задач.

#### Алгоритм работы

- 1. Ведущий сообщает: тему, цель, общие правила сотрудничества, критерии оценки и пробуждает интерес
- 2. Назначаются или выбираются научные эксперты и секретарь. Задача секретарей: записывать идеи, высказываемые участниками группы, на доске.
- 3. Ведущий излагает исходную ситуацию и поясняет, что предстоит обсудить.
  - 4. Участники выслушивают, если что-то непонятно, могут задать вопросы.
- 5. Проводится «атака мыслей». Участники выступают с кратким сообщением в свободной форме. Эксперты помогают кратко сформулировать мысли, которые секретари записывают. Необходимо выдать, генерировать как можно больше идей в сжатые сроки. Секретари *любые* идеи кратко фиксируют на доске. Ведущий постоянно поддерживает «атаку мыслей» репликами, констатирующими или одобряющими замечаниями, которые должны стимулировать напряженное и продуктивное мышление.
- 6. На высказывания участников никто не отвечает. По их поводу не дискутируют, их не оценивают, не анализируют, не комментируют, а записывают в том виде, в каком они излагаются. Поощряются любые, самые фантастические идеи.
- 7. Участники могут высказанные идеи комбинировать, видоизменять и улучшать. Можно вставать на позицию другого и развивать его идеи.
  - 8. Нельзя критиковать идеи других.
  - 9. Поведение ведущего должно быть доброжелательным.
- 10. Продолжительность «атаки» не должна превышать 45 минут. На одно высказывание отводится не более 1–3 минут. Выступать можно много раз, но не подряд.
- Для стимулирования мыслительной деятельности можно использовать список контрольных вопросов, которые разбираются последовательно.

Можно задавать вопросы такого рода: «А если сделать наоборот?», «А если изменить условия?».

- 12. По истечении отведенного времени участники штурма коллективно редактируют список наработанных идей. В момент редактирования могут возникнуть и новые идеи.
  - 13. Экспертная группа анализирует выдвинутые идеи и отбирает лучшие.
- 14. Возможен вариант, когда результатом является создание какого-либо продукта (стихотворения, сочинения на определенную тему, сказки и т. д.)

Во время сеанса «мозгового штурма» создается особое психологическое состояние группы, кода приветствуются шутки, смех, когда думается без особых волевых усилий и принимается во внимание все, что придет в голову, начинает работать подсознание – мощный ресурс творческого мышления.

**Дебрифинг**. Английский термин «debriefing» означает «выдаивание» знаний из участников игрового взаимодействия. Он используется в различного рода играх. Первым эту методику предложил Джеффри Митчел.

Под *дебрифингом* подразумевается процесс, обратный инструктажу, его цель – извлечь информацию из анализа игрового занятия. В российской системе образования этот термин практически не применяется, а если и используется, то под иными названиями. Более популярным является термин «рефлексия» – предполагающая возможность для играющих оглянуться на события, происходившие во время работы над ситуацией, а также термин «дискуссия» – рассмотрение или обсуждение спорных вопросов.

Достоинством дебрифинга является подчеркнутая связь первоначальных целей с обзором окончательных результатов.

Хорошо подготовленное игровое занятие стимулирует глубокое погружение игрока в процесс анализа и взаимодействия с другими; подобная включенность фактически является одним из показателей успеха внедрения новой технологии. Но для того чтобы вывести играющих из действия, также нужно использовать игротехнические приемы.

Дебрифинг реализует следующие ф у н к ц и и:

- вывести участников занятия из разыгранных или анализируемых ролей;
- внести ясность в происходящие события (на уровне фактов);
- устранить возникшие недоразумения и исправить ошибки;
- снять напряжение (тревогу, беспокойство) у тех участников, которые находятся в таком состоянии;
- выявить возникшие установки, чувства и перемены, произошедшие с обучаемыми в ходе, например, ситуационно-ролевых игр;
- дать возможность участникам занятия развить в себе способности к самонаблюдению и самоанализу и продемонстрировать их;
  - усовершенствовать навыки ведения включенного наблюдения;
  - соотнести итоговый результат с первоначально поставленными целями;
  - проанализировать, почему события происходили именно так, а не иначе;
  - сделать выводы по итогам анализа поведения и действий участников;

- закрепить или откорректировать усвоение новой информации;
- наметить новые темы для размышления и подготовки к следующему занятию;
  - установить связь с предыдущими и последующими занятиями и т. д.

По окончании игрового занятия, как правило, у родителей появляется потребность обсудить его и поспорить о происходившем. Некоторые родители хотели бы проиграть ситуацию заново, чтобы опробовать иные подходы, которые пришли в голову, но занятие уже окончилось. Если они недовольны исходом игры, то в глубине души будут продолжать придираться к ней. Чтобы не было негативного послеигрового действия, также нужен дебрифинг, который осуществит логический процесс постепенного выхода из игрового взаимодействия, когда к его участникам сначала обращаются как к персонажам и только потом – как к обучаемым.

В результате дебрифинга происходит плавный переход от обсуждения чувств и эмоций, проявленных обучаемыми в конкретных ролях, которые они исполняли, к более объективному обсуждению проблем.

Важно, чтобы родители на стадии дебрифинга абстрагировались от содержания ситуаций и проанализировали происходившее; такая деятельность требует понимания, что предыдущий процесс завершен. Кроме того, дебрифинг позволяет проверить свои наблюдательные и аналитические возможности и закрепить вышеобозначенные навыки, при необходимости исправить ошибки.

Однако следует особо отметить, что педагогу, ведущему занятие с помощью кейс-технологии (см. ниже), не рекомендуется делать большую паузу между окончанием основной части занятия и дебрифингом. Участникам игры нужно оживить установки, чувства и реакции, поэтому дебрифингу надо не просто уделить время — он должен занимать не менее трети времени от групповой работы, а после ролевой игры — и до двух третей.

**Кейс-технология** — это общее название образовательных технологий, представляющих собой методы анализа ситуаций. Название произошло от латинского термина «casus» — запутанный или необычный случай. *Кейс-технология* — это интерактивная образовательная технология на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений. Различают «полевые» (основанные на реальном фактическом материале) и «кабинетные» (выдуманные) кейсы. Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ.

Использование кейс-технологии развивает такие качества, как социальная активность, умение слушать и грамотно излагать свои мысли, формирует навыки анализа и оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности, развивает профессиональную рефлексию, коммуникабельность, что позволяет эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения.

Кейсы отличаются от обычных образовательных задач: задачи имеют, как правило, одно решение и один правильный путь, приводящий к этому решению, кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к ним. На сегодняшний день данные технологии широко используются в работе различных организаций.

При активном ситуационном обучении участникам анализа предъявляются факты (события), связанные с некоторой ситуацией по ее состоянию на определенный момент времени. Задачей каждого и всех является принятие рационального решения, действуя в рамках коллективного обсуждения возможных решений, т. е. игрового взаимодействия.

К методам кейс-технологий, в частности, относятся:

- метод ситуационного анализа (метод анализа конкретных ситуаций, ситуационные задачи и упражнения; кейс-стади);
  - метод инцидента;
  - игровое проектирование.

Анализ конкретных ситуаций. Самый распространенный метод ситуационного анализа — традиционный анализ конкретных ситуаций (АКС) классического типа — это глубокое и детальное исследование реальной или имитированной ситуации. Разновидностями метода АКС являются ситуационное упражнение и метод ситуационного анализа — кейс-стади. Ситуационные задачи могут быть связаны с проблемами прошлого, настоящего и даже будущего времени.

Рассмотрим структуру описания ситуации.

Временная структура кейса — любая ситуация в кейсе происходит во временной системе координат. Поэтому работающие с кейс-материалом должны четко представлять, в какой временной последовательности происходят события, изложенные в кейсе.

Сюжетная структура кейса — четкая сюжетная линия определяет интерес участников, их увлеченность материалом.

Разъяснительная структура — изложенная ситуация в кейсе должна быть понятна до мельчайших подробностей.

Проблема в кейсе может быть задана несколькими путями:

1-й путь — отсутствует информация об одном из необходимых элементах ситуации. В этом случае задача участника — реконструировать недостающую информацию, соотнести ее с заданной, выделить проблемы.

2-й путь — в тексте присутствует неявное противоречие между элементами ситуации.

Краткое описание формы занятия. Для работы на занятии предлагается определенная схема анализа (8 пунктов, см. ниже). Вначале каждый участник индивидуально анализирует предложенную практическую ситуацию по заданной схеме, опираясь на имеющиеся знания, опыт. Затем с помощью руководителя, объединившись в группы, участники проводят совместный анализ ситуации, определяют важнейшие аспекты ситуации, основные проблемы

и способы их решения и оформляют результаты группового анализа, разделяемые большинством участников обсуждения. После групповой работы представители групп сообщают (презентируют) результаты обсуждения на межгрупповой сессии. После сессии участники совместно с руководителем обсуждают предложенные варианты. Возможна совместная оценка реалистичности и реализуемости предложенных решений.

Таким образом, при проведении занятия предполагается индивидуальная, групповая и сессионная форма работы.

В процессе индивидуальной работы родители знакомятся с материалами практической ситуации и готовят индивидуальные материалы по вопросам, представленным в схеме анализа.

В ходе групповой работы (по 6–7 человек в группе) происходит согласование различных представлений о ситуации, основных проблемах и путях их решения, нахождение взаимоприемлемого варианта решения, доработка и экспертиза предложений, оформление предложения в виде текста и плакатов для презентации на сессионном заседании.

В процессе сессионной работы каждая из малых групп представляет собственный вариант решения ситуации, отвечает на вопросы участников других групп и уточняет свои предложения, а после окончания докладов дает оценку или выражает отношение к вариантам решения, предложенным другими группами.

Рассмотрим этапы проведения занятия.

1-й этап. *Освоение схемы анализа ситуации*. На этом этапе участники знакомятся с предлагаемой руководителем схемой анализа конкретной ситуации.

Схема анализа практических ситуаций:

Обобшение.

Краткая констатация того, что имеет место в ситуации. Что происходит? С чьим участием и почему? Каков результат развития событий?

II. Формулирование проблемы.

Краткое, в одно предложение, заявление (9–10 слов), отражающее суть проблемы.

III. Участники событий.

Все участники событий, их роль, статус, характеристика (очень кратко).

IV. Хронология событий (в практической ситуации).

Указание фактов и событий без оценки и в обратном хронологическом порядке.

V. Концептуальные вопросы.

Концептуальные вопросы, затрагиваемые в ситуации.

VI. Альтернативные решения.

Перечисление возможных направлений действий. Аргументация и оценка каждой альтернативы. Указание положительных и отрицательных последствий реализации.

VII. Рекомендации.

Ясно и точно описать выбранный вами курс действий. Объяснить причины и рациональность в выборе курса.

VIII. План действий (первые шаги).

Кратко и ясно описать первые шаги по реализации курса действий, приводящего к разрешению проблемы.

- 2-й эта п. *Самостоятельный анализ практической ситуации* проводится индивидуально, участники готовят письменный текст с ответами на вопросы по схеме анализа.
- 3-й этап. Анализ ситуации в группе работа в небольших группах (5—7 человек) с целью подготовки сообщения по анализу ситуации. При работе в группах бывает целесообразно конкретизировать задачу и выделить несколько аспектов, которые должны быть вынесены на межгрупповую сессию. Задание на подготовку визуального материала необходимо подкрепить предоставлением соответствующих материалов (ватман, фломастеры).
- 4-й этап. *Межгрупповая сессия*. Включает в себя серию последовательных докладов рабочих групп, ответы на вопросы.
- 5-й этап. *Подведение промежуточных итогов*. Может проводиться с разными целями и иметь разный предмет рассмотрения. Например, предметом подведения итогов может стать оценка работы участников со схемой анализа ситуации, прояснение непонятных аспектов, поиск индикаторов оценки точности и адекватности формулировок вопросов, сформулированных в схеме анализа. Другим содержанием для подведения итогов может стать рефлексия групповой работы оценка эффективности работы в группах, диагностика групповых ролей, оценка процесса и результата групповой работы. Третьим содержанием может стать экспертная оценка представленных решений, когда руководитель оценивает плюсы и минусы результатов анализа ситуации, обобщает их и представляет одно из возможных экспертных решений.

При анализе практической ситуации участники могут затрудняться в формулировке проблемы (подмена истинной причины частным случаем). Можно выделить три типичных способа формулирования проблемы:

- 1) постановка диагноза;
- 2) предложение программы действий;
- 3) формулировка проблемы как противоречия между различными элементами ситуации (организации).

Сформулированное таким образом видение проблемы дает участникам возможность отметить несколько наиболее существенных рассогласований и начать поиск эффективного решения.

Анализ конкретных ситуаций является методом, позволяющим включить всех родителей в активную работу по использованию теоретических знаний на практике. При подготовке занятий по анализу практической ситуации педагогу необходимо много внимания уделить описанию самой ситуации, вы-

делению основных параметров, формулированию проблемы. Кейс должен давать каждому возможность смоделировать практическую деятельность по диагностике ситуации, формированию гипотез, выделению проблем, сбору дополнительной информации, уточнению гипотез и проектированию конкретных шагов. При этом каждый родитель может опираться на свой собственный состоявшийся опыт и раскрыть свой потенциал, педагогический ресурс, о котором и сам участник не всегда имел представление

**Метод ситуационного упраженения** (задачи) заключается в том, что участнику предлагается текст с подробным описанием сложившейся ситуации и задача, требующая решения. Иногда в тексте предлагаются уже осуществленные действия, принятые решения для анализа их правомерности. При использовании этого метода больше внимания уделяется индивидуальному подходу к проблеме и ее решению, чем групповому.

Другая разновидность метода АКС – *кейс-стади*. Метод состоит в том, что обучаемый, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализирует ситуацию, диагностирует проблему и представляет свои идеи и решения в дискуссии с другими обучаемыми.

Анализ ситуаций методом инцидентов. Этот метод отличается от предыдущего тем, что его цель — поиск информации для принятия решения самим участником и — как следствие — обучение его работе с необходимой информацией: ее сбору, систематизации и анализу. Обучаемые получают краткое сообщение об инциденте, произошедшем в какой-нибудь стране, организации. Сообщение может быть письменным или устным по типу: «Случилось или произошло...». Однако для принятия обоснованного решения предлагается информация явно недостаточная, необходимо прежде всего разобраться в обстановке, определить, есть ли проблема и в чем, собственно, она состоит, что надо делать, что нужно знать для принятия того или иного решения. Для принятия обоснованного решения необходимо:

- собрать информацию;
- разобраться в обстановке;
- определить, есть ли проблемы, сколько их и в чем состоят;
- подумать, что надо делать;
- выяснить, что нужно для принятия того или иного решения.

Участники оказываются перед необходимостью поиска дополнительной информации и вынуждены задавать вопросы: что? где? когда? почему? как? зачем?

Этот этап является очень важным, так как характеризует потребность участника в знании, уточнении именно тех аспектов, которые наиболее значимы для него в принятия решения. В решении задачи каждый опирается на свой ресурс и активизирует свой потенциал.

Основное назначение данного метода, с одной стороны, — это развитие или совершенствование умений принимать решения в условиях недостаточности информации, с другой — рационально собирать и использовать информацию, необходимую для принятия решения.

В зависимости от дидактических, развивающих и игровых целей одну и ту же ситуацию можно проанализировать разными методами: и методом ситуационного упражнения или традиционного анализа, и методом кейса, и методом инцидента, а можно разыграть ситуацию в ролях, т. е. осуществить инсценировку. Иногда целесообразно записать материалы анализа на видео, а затем просмотреть, делая критический анализ и извлекая уроки.

*Игровое проектирование*. Для осуществления этой технологии участников занятия разбивают на группы, каждая из которых занимается разработкой своего проекта.

Игровое проектирование может включать в себя проекты разного т и п а:

- исследовательский;
- поисковый;
- творческий;
- прогностический;
- аналитический.

При этом проект должен представлять собой не загадочные фантазии, а выстроенную в виде конкретной разработки реальную картину будущего. Процесс конструирования перспективы несет в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития и совершенствования человеческой практики.

**Метод проигрывания ролей** (инсценировки). Цель данного метода состоит в том, чтобы в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Одной из разновидностей метода инсценировки является *ролевая игра*.

Кейс-технология очень эффективна для разрешения проблемных ситуаций, возникающих не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Следует отметить, что в попытке решать подобные ситуации родители не всегда имеют возможность (не хотят) обратиться за помощью к психологу. Квалифицированную помощь в этом случае будут оказывать педагоги. Подбирая ситуации для решения с помощью кейс-технологии, можно опираться на конкретный опыт педагогов или использовать технологию «мозгового штурма».

Достаточно близко к кейс-технологии стоит метод **имитации конкретной ситуации**. Этот метод помогает выбрать верный вариант из множества предложенных. Известны четыре вида конкретных ситуаций: ситуация-иллюстрация, ситуация-упражнение, ситуация-оценка, ситуация-проблема. Подбирая их с учетом постепенного усложнения, можно добиться наибольшей заинтересованности и активности воспитателей.

В ситуациях-иллюстрациях описываются простые случаи из практики и сразу приводится решение. Ситуации-упражнения побуждают совершить некоторые действия (составить план конспекта, заполнить таблицу и т. п.). В ситуациях-оценках проблема уже решена, но от педагогов требуется дать

ее анализ и обосновать свой ответ, оценить его. Ситуации-проблемы рассматривают конкретный пример из практики как существующую проблему, которую надо решить.

Этот метод может быть широко использован для разработки решения в следующих ситуациях:

- 1) наказание детей в семье:
- проблемы семьи, в которой наказывают ребенка за малейшую провинность;
- выбор стратегии и тактики поведения членов семьи в разрешении проблемных ситуаций с ребенком (особенно в период возрастных кризисов);
  - 2) ребенок врет;
  - 3) воровство;
  - 4) буллинг;
  - 5) игромания;
  - 6) детская агрессия и агрессивность;
  - 7) детские драки;
  - 8) ребенок «белая ворона» (в группе, классе);
  - 9) детское сквернословие;
  - 10) жадность;
  - 11) непослушание;
- 12) девиации поведения детей (гипо- и гиперактивность, агрессивность, включая вышеназванные конкретные отклонения);
  - 13) проблемы взаимоотношений с религиозной семьей;
  - 14) проблемы межнационального общения (в группе, классе, школе);
  - 15) куда пойти учиться?

# Игровые технологии

**Деловая игра** — обучающая форма, в которой участники наделяются определенными ролями. Это вид деятельности в условиях искусственно созданных ситуаций, направленный на решение учебной задачи.

Деловая игра реализуется на имитационной модели как совместная деятельность по постановке и решению игровых учебных задач, выработке и применению индивидуальных и совместных решений. Игровое моделирование повышает интерес, вызывает высокую активность, совершенствует умения в разрешении реальных педагогических проблем.

Правила и нормы совместной деятельности, язык имитации и связи задаются заранее или вырабатываются в процессе игры. Деловая игра проводится в режиме диалогического общения, она является двуплановой деятельностью, так как направлена на достижение двух целей: игровой и педагогической, которая, будучи приоритетной, не должна довлеть над первой.

Деловая игра учит анализировать и решать сложные проблемы человеческих взаимоотношений, в исследовании которых существенно не только правильное решение, но и поведение самих участников, структура отношений, тон, мимика, интонация.

## Сфера применения:

- родительское собрание;
- педагогический консилиум;
- заседание проблемной группы;
- педагогическая консультация;
- тренинг.

Можно выделить следующие условия проведения указанных форм работы с использованием данной технологии:

- наличие проблемы и цели, которую должен решить родительский (игровой) коллектив;
- имитация реальной ситуации, наличие игровых ролей и назначение на них участников игры (чаще всего разыгрываются социальные роли: педагоги, дети, родители, администрация ОО, органы управления и др.);
  - реальное различие интересов, мнений, точек зрения самих участников;
  - соблюдение игровых правил и условий;
- наличие игрового стимулирования: соревнование в общественной активности, экспертная оценка личного и коллективного вкладов, общественная оценка результата игровой деятельности.

Рассмотрим технологические этапы деловой игры.

Этап подготовки. Подготовка деловой игры начинается с разработки сценария, в который входят: учебная цель занятия, описание изучаемой проблемы, обоснование поставленной задачи, план деловой игры, общее описание процедуры игры, содержание ситуации и характеристик действующих лиц.

Далее идет ввод в игру, ориентация участников и экспертов. Определяется режим работы, формулируется главная цель занятия, обосновывается постановка проблемы и выбора ситуации. Выдаются пакеты материалов, инструкций, правил, установок. Собирается дополнительная информация. При необходимости участники обращаются к ведущему и экспертам за консультацией. Допускаются предварительные контакты между участниками игры. Правила запрещают отказываться от полученной по жребию роли, выходить из игры, пассивно относиться к игре, подавлять активность, нарушать регламент и этику поведения.

Этап проведения — сам процесс игры. С началом игры никто не имеет права вмешиваться в нее и изменять ее ход. Только ведущий может корректировать действия участников, если они уходят от главной цели игры.

В зависимости от модификации деловой игры могут быть введены различные ролевые позиции участников.

Позиции, проявляющиеся по отношению к содержанию работы в группе: генератор идей, разработчик, имитатор, эрудит, диагност, аналитик. Организационные позиции: организатор, координатор, интегратор, контролер, тренер, манипулятор. Позиции, проявляющиеся по отношению к новизне: инициатор, осторожный критик, консерватор. Методологические позиции: методолог, критик, методист, проблематизатор, рефлексирующий, программист.

*Социально-психологические* позиции: лидер, предпочитаемый, принимаемый, независимый, непринимаемый, отвергаемый.

Этап анализа, обсуждения и оценки результатов игры. Выступления экспертов, обмен мнениями, защита участниками своих решений и выводов; коллективное обсуждение результатов; подведение итогов.

В заключение руководитель констатирует достигнутые результаты, отмечает ошибки, формулирует окончательный итог занятия.

Можно предложить следующую технологическую схему деловой игры  $^1$ :

Этап подготовки	Разработка игры Ввод в игру	<ul> <li>разработка сценария</li> <li>план деловой игры</li> <li>общее описание игры</li> <li>содержание инструктажа</li> <li>подготовка материального обеспечения</li> <li>постановка проблемы</li> <li>условия, инструктаж</li> <li>регламент, правила</li> <li>распределение ролей</li> <li>формирование групп</li> </ul>			
		• консультации			
Этап проведения	Групповая работа над заданием	<ul> <li>работа с источниками</li> <li>тренинг</li> <li>мозговой штурм</li> <li>работа с игротехником</li> </ul>			
	Межгрупповая дискуссия	выступление групп     защита результатов     правила дискуссии     работа экспертов			
Этап анализа и обобщения		вывод из игры     анализ, рефлексия     оценка и самооценка работы     выводы и обобщения     рекомендации			

 $<sup>^{1}</sup>$  См.: Учебно-методическое пособие по дисциплине «Основы педагогического мастерства». Иркутск: ИГПК, 2004.

В образовательном процессе применяются различные модификации деловых игр: имитационные, операционные, ролевые, деловой театр, психо- и социодрама.

*Имитационные игры*. Имитироваться могут события, ситуации, конкретная деятельность людей (деловое совещание, обсуждение плана, беседы с родителями, работа с активом родителей, родительское собрание и т. д.) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника, зал заседаний и т. д.). Сценарий имитационной игры кроме сюжета события содержит описание структуры и назначения имитируемых процессов и объектов.

Операционные игры. Они помогают отрабатывать выполнение конкретных специфических операций, здесь моделируется соответствующий рабочий процесс. Игры этого типа проводятся в условиях, имитирующих реальные.

Исполнение ролей. В этих играх отрабатываются тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса, между учащимися распределяются роли с «обязательным содержанием». Подобные игры можно широко использовать при определении направлений работы с родителями: для определения общих и специфических проблем семьи, разработки программ развития воспитательной системы класса, анализа работы с родителями, разработке родительских собраний

Деловой театр. В нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке. Здесь участник должен мобилизовать весь свой опыт, знания, навыки, суметь вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки — научить работника ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению (на личностном и профессиональном уровне), учитывать возможности других людей, устанавливать с ними контакты, влиять на их интересы, потребность и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу. Для метода инсценировки составляется сценарий, в котором описывается конкретная ситуация, функции и обязанности действующих лиц, их задачи.

Организационно-деятельностные игры (ОДИ) — особая форма организации и метод стимулирования коллективной мыследеятельности, нацеленной на решение проблем. В «классическом» варианте организационно-деятельностные игры применяются в качестве инструмента коллективного поиска оптимальных, содержащих инновационные компоненты решений сложных технических, организационных, управленческих проблем в реальных условиях учреждений. Эта игра представляет собой комплекс взаимосвязанных методик или техник (мыслительно-интеллектуальных, социально-психологических и др.), обеспечивающих логически обоснованную смену различных видов коллективной, групповой, микрогрупповой деятельности, нацеленных на создание «продукта игры» — текста, содержащего решение поставленной

или даже сформулированной в ходе самой игры проблемы. Решение проблемы и составляет предмет этой игры.

Процедуры ОДИ синхронизируют и координируют творческую мыследеятельность большой группы участников, заинтересованных в решении проблемы. Во время игры возникает своеобразный временный научноисследовательский коллектив, временная творческая система, общий интеллектуальный потенциал которой значительно превосходит потенциал любого отдельно взятого человека.

Игра строится на широком проблемном поле, контуры которого приблизительно обозначены темой игры. Таким образом, ОДИ осуществляются в условиях очень высокой неопределенности, которая органически присуща этому типу игры. Задача игропрактиков — расширение и поддержание максимально богатой зоны неопределенности, в которой и происходит поиск путей раскрытия темы и решения встающих проблем.

Возможность эффективного решения многоаспектных проблем появляется за счет погружения участников игры в особую игровую атмосферу и одновременно их втягивания в решение не учебной, а совершенно реальной (особо значимой) для них проблемы во всей ее сложности. Опыт показывает, что игра очень быстро перестает быть для ее участников просто игрой. Реальные жизненные столкновения становятся, благодаря специальной работе игротехников, столь интенсивными, что участники ведут себя так, будто игра является самой реальностью. ОДИ обеспечивают интенсивное развитие каждого участника игрового действия, его обогащение новыми знаниями, умениями, навыками, технологиями. Игра предполагает также совершенствование процессов взаимодействия участников, расширение их коммуникативной компетентности.

## Из опыта работы авторов

Авторы обучали использованию данной технологии педагогов школ. Практика показывает, что педагоги, обучаясь использованию данной технологии в своей практической деятельности (с родителями, обучающимися), забывают, что они учатся применять ее, и начинают сами играть. В ходе игры происходит эмоциональное заражение участников, в группе не остается равнодушных, буквально загораются глаза от уникальных находок, от возможности самораскрытия, возможности (и способности!) проявить себя.

#### Ход организационно-деятельностной игры

Играющие объединяются в 4–5 равных команд (по числу выдвинутых вопросов или субъектов ситуации). Игроки занимают места за столами. Игра начинается во всех командах одновременно. Командам выдается задание в виде вопросов на заранее заготовленных карточках, которые лежат на столах. Игрокам дается 15 минут на обдумывание задания. После выполнения задания команды меняются местами, проходя все четыре — пять столов. В конце игры подводятся итоги работы каждой команды и коллектива в целом.

# Технологические этапы организационно-деятельностной игры

- І. Конструирование деловой игры.
- 1. Диагностика состояния рассматриваемого процесса.
- 2. Постановка проблемы на диагностической основе, определение названия игры.

- 3. Составление плана и сценария деловой игры.
- 4. Определение правил (условий) игры.
- II. Вхождение в игру.
- 1. Разъяснение смысла игры, ее цели и задач.
- 2. Знакомство участников игры с правилами, условиями и регламентом.
- 3. Выдача задания, формирование рабочих групп, распределение ролей (групповых и личных).
  - 4. Назначение экспертной группы.
  - III. Работа в группах над заданиями игры.
  - 1. Поиск информации.
  - 2. Разыгрывание ситуации.
  - 3. «Мозговой штурм» в свободной дискуссии.
  - 4. Принятие внутригруппового решения.
  - 5. Подготовка спикера группы.
  - IV. Коллективная (межгрупповая) дискуссия.
  - 1. Выступление спикеров групп.
- 2. Свободный микрофон (выступление тех участников игры, чье мнение отличается от группового; озвучивание новых идей, пришедших во время дискуссии).
  - V. Анализ, систематизация и обобщение результатов продуктивной деятельности.
  - 1. Коллективный анализ, оценка и обобщающие выводы экспертной группы.
  - 2. Рефлексия (индивидуальная и коллективная).
  - 3. Подготовка проекта решения.
  - VI. Последействие.
  - 1. Принятие решения.
  - 2. Организационно-исполнительская деятельность по реализации решения.
  - 3. Реализация решения.

**Ролевые игры** – игры, направленные на формирование индивидуальных качеств человека в команде, выявление лидерских способностей и развитие чувства сопричастности к общему делу. Возможное количество участников – от 10 до 250 человек.

Ролевая игра — способ расширения опыта анализа участников посредством предъявления им неожиданной ситуации, в которой предлагается принять позицию (роль) какого-либо из участников и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к достойному завершению.

Педагоги нередко путают такие разновидности этой технологии, как «разыгрывание ситуаций в ролях» и ролевые игры. Они, хотя и имеют много общего, все же существенно различаются. При таком методе, как «разыгрывание ситуаций в ролях», участники исполняют роль так, как сами считают нужным, самостоятельно определяя стратегию поведения, сценарий, планируемый результат. Основная задача — проявить творческие способности к решению неожиданно встающих актуальных проблем. Как правило, участники играют либо самих себя, либо тех, кого хорошо знают.

Основное отличие ролевых игр в том, что участнику выдается не только описание ситуации, но и инструкция, в которой предписано, как вести свою

роль, какой характер изображать, какие интересы отстаивать. Такая игра называется сюжетной (сценарной). Таким образом, ролевая игра — игра по заданному сценарию, который требует не только знакомства с материалом ситуации, но и вхождения в заданный образ, перевоплощения.

Один из ответственных моментов в дидактических играх – распределение ролей. Роли могут быть активными и пассивными, главными и второстепенными. Распределение участников на роли в игре – дело трудное и щепетильное. Распределение не должно зависеть от пола игрока, физических, интеллектуальных особенностей. Многие игры построены на равноправии ролей.

Для некоторых игр требуются капитаны, водящие, т. е. командные роли по сюжету игры. Возможны следующие приемы при распределении ролей:

- 1) назначение на роль непосредственно руководителем;
- 2) назначение на роль через старшего (капитана, водящего);
- 3) выбор на роль по итогам игровых конкурсов (лучший проект, костюм, сценарий);
  - 4) добровольное принятие роли по желанию участника;
  - 5) очередность выполнения роли в игре и т. д.

При распределении командных ролей следует делать так, чтобы роль помогала неавторитетным укрепить авторитет; неактивным – проявить активность; недисциплинированным – стать организованным; кому-то – вернуть потерянный авторитет; новичкам – проявить себя, сдружиться со всеми.

. Одной из важнейших задач ролевой игры является формирование коммуникативной культуры родителей, их способности к групповому (командному) взаимодействию.

Технологические этапы ролевой игры:

- 1. Определение цели игры.
- 2. Составление плана игры:
- выбор сюжета игры (разработка ролевого пакета);
- разработка сценария, продумывание ролей и средств игровой организации.
- 3. Знакомство участников с правилами и требованиями игры, создание у них мотивационной базы.
  - 4. Организация игрового цикла.

Подготовка к игре:

- знакомство участников с проблемной ситуацией;
- актуализация опорных знаний и опорных действий участников;
- формирование игровых команд (микрогрупп);
- выбор лидеров команд;
- распределение ролей в командах;
- выбор игровых органов проверки или контроля.

Проведение игры:

- ролевое общение в командах в соответствии с полученным заданием;
- выступление лидеров команд по игровому моделированию (или принятию коллективного решения);

- коллективное обсуждение представленных командами вариантов решения;
- разбор игры, подведение итогов, коллективное оценивание команд и выработки вариантов решения.

На формирование и развитие коммуникативных навыков направлена и технология *тимбилдинга* (англ. teambuilding, team building). *Ситуативно-ролевые игры* как вид тимбилдинга появились недавно. В рамках такой игры участники погружаются в события, разворачивающиеся по определенному сценарию. У каждого игрока есть своя роль, линия сюжета и своя задача, которую ему необходимо решить, чтобы добиться победы.

При этом игра, несущая на первый взгляд исключительно развлекательный характер, на деле направлена на отработку навыков и компетенций в новой форме. Здесь каждый имеет возможность проявить себя, открыть в себе неизвестное не только другим, но порой и самому себе, раскрыть свои способности, возможности, свой потенциал, о котором человек даже и не подозревал, который мог так никогда и не раскрыться. Причем такие задачи, как повышение коммуникативных навыков членов группы, развитие креативного мышления и творческого подхода к решению различных задач, сплочение коллектива, достигаются в ситуативно-ролевой игре в форме отдыха и развлечения.

#### Командшоу

Командошоу – это разновидность деятельности по командообразованию, когда основное действие происходит на сцене, только человек 10–15 участвуют в представлении для всех зрителей. Они выполняют несложные командные задания. В то время, пока одна группа выполняет задание на сцене, остальные наблюдают за представлением. В идеале весь зал, т. е. все зрители, должны побывать участниками на сцене.

Очень важно отметить разницу между командообразованием и просто мероприятием, забавой, праздником. Классическое мероприятие — это загрузка, разгрузка или развлечение, в которой нет места активности самих участников. Важным отличием командообразования является то, что участники занимают активную позицию в мероприятии, а не только наблюдают его. Таким образом, главное отличие командообразования заключаются в уровне активности участников.

Можно выделить несколько характерных целей командообразования. Первая – люди знакомятся друг с другом в неформальной обстановке, узнают новое друг о друге. Вторая – люди учатся совместно решать, попробовав в безопасной обстановке таким образом совместную деятельность. Третья цель – это просто отдых и разгрузка, которая осуществляется посредством этого мероприятия.

Игровые упражнения и задания позволяют развить:

- доверие (к лидеру, друг к другу);
- навыки согласованных действий друг с другом;

- умение делегировать полномочия;
- умение анализировать и оценивать ситуацию, принимать решение исходя из сложившихся обстоятельств;
- умение совместно решать задачи в рамках ограниченного времени и средств.

При проведении игр необходимо учитывать следующие важные моменты:

- 1) техника безопасности;
- 2) возраст участников;
- 3) место проведения игры;
- 4) состояние команды (если устали, то лучше не проводить сильно подвижных игр.);
  - 5) четкий инструктаж;
  - 6) подготовка реквизита;
  - 7) отслеживание потенциала группы;
  - 8) анализ, рефлексия, обратная связь.

Как правило, процесс создания команды состоит из нескольких этапов. Очень важно, чтобы организаторы четко представляли цели мероприятия. Первым этапом является проработка целей командообразования. Второй этап серия тренингов для выявления ролей, которые присущи членам команды, и тех ролей, которые необходимы этой команде. Также тренинги необходимы для создания мотивации членов команды на более сплоченную деятельность. Важной целью этих тренингов является более близкое знакомство и понимание общих ресурсов. Далее - основной этап, который является закрепляющим, это какое-либо мероприятие. Например, организация командного «выживания в лесу». Это тот момент, когда команда может показать то, чему она смогла научиться в процессе предыдущих этапов. Для этого мероприятия будет необходима сплоченная работа коллектива, четко распределенные роли, и внятная цель. Только такого рода сложную, поэтапную работу можно назвать командообразованием. Важным ограничением для командообразования является количество человек, так как хорошую, эффективную команду можно построить максимум из 30-40 человек.

Приведем несколько примеров **игр на доверие**. Доверие – это ожидание того, что человек или группа будут действовать в наших интересах или не в ущерб нам даже тогда, когда мы уязвимы и не можем их проконтролировать.

Доверие — это мощное и важное воспитательное средство, в то же время это очень хрупкая вещь. Заслужить доверие можно длительной работой, а разрушить его можно в один момент. Игры на доверие дают возможность укрепить лучшие черты характера участников, объединить группу, выявить и раскрыть уникальные и часто затаенные стороны личности.

При проведении игры нужно быть внимательным, указания ведущего должны быть четкими и понятными, необходимо наблюдать за всеми участниками и уделять особое внимание предотвращению возможных проблем.

## Слепец и поводырь

Цель: формирование навыков выражения и отстаивания собственного мнения, поиск компромиссов, умение противостоять групповому давлению.

З а д а ч а: получить опыт ответственности и беспомощности, определить уровень доверия партнеру.

Оборудование: повязки на глаза.

Количество участников: любое четное (работа в паре).

Участники разбиваются на пары по принципу наименьшей привязанности. «Поводырь» ведет участника с завязанными глазами по комнате, преодолевая различные препятствия с помощью устных рекомендаций.

Игра завершается обязательным обсуждением полученных результатов.

#### Слепой танец

Ц е л ь: развитие доверия друг к другу, чувства ответственности и заботы о другом; снятие излишнего мышечного напряжения.

Ведущий объявляет правила игры: «Разбейтесь на пары. Один из вас получает повязку на глаза, он будет «слепой». Другой остается «зрячим» и сможет водить «слепого». Теперь возьмитесь за руки и потанцуйте под легкую музыку (1–2 мин). Затем поменяйтесь ролями. Помогите партнеру завязать повязку».

После игры нужно обязательно обсудить с участниками, что они чувствовали, выполняя свои игровые роли.

# Тропа доверия

Цель игры: выявление и изучение уровня развития коллектива на момент проведения игры. В процессе игры хорошо прослеживаются не только групповые действия участников, но и индивидуальные, в зависимости от поставленных психолого-педагогических задач.

Эту игру можно рекомендовать при ознакомлении с детско-родительскими коллективами (как временными, так и постоянными).

При проведении игры следует учесть следующие моменты:

- 1. В каждой команде, участвующей в игре, не должно быть более 15 человек. Оптимальный состав команды -10-12 человек.
- 2. При движении от этапа к этапу участники команды должны вытянуться в цепочку, взять друг друга за руки и, не разрывая рук, перейти от пройденного этапа к следующему. Время при переходе между этапами не учитывается. Если же руки у игроков команды все же разрываются, команда штрафуется 10 секундами добавочного времени.
  - 3. Прохождение этапов идет на время.
- 4. При проведении игры для множества команд целесообразно размещать этапы вне видимости соседствующих этапов, а также на старте делать интервалы для стартующих команд.
- 5. Время, затраченное на прохождение каждого этапа, суммируется, и при подведении итогов с учетом штрафных секунд берется общее время, затраченное на прохождение всех заданий.

- 6. Каждый этап должен быть снабжен табличкой с названием этапа, а также ориентирами движения к очередному этапу.
  - 7. Игру лучше всего проводить на свежем воздухе.
  - 8. Особое внимание следует уделить обучению людей, проводящих этапы.
- 9. На прохождение каждого этапа игры отводится время в 180 секунд. Если команда не укладывается в указанное время, прохождение этапа останавливается, а команде в графе «Время прохождения» указывается 200 секунд. Дальше команда отправляется на следующий этап.
- 10. У каждой команды должен быть маршрутный лист, в котором указываются этапы, время прохождения и ставится подпись судей, проводящих этапы. Маршрутный лист сдается на последнем этапе.

Подобная игра помогает раскрепостить участников, сплотить детскородительский коллектив для выполнения общих задач. В непринужденной обстановке, в ситуации взаимопомощи и поддержки, помогая друг другу, как взрослые, так и дети проявляют важнейшие социально значимые качества.

# Родительский тренинг

Родительский тренинг — это активная форма работы с родителями, которые хотят изменить свое отношение к поведению и взаимодействию с собственным ребенком, сделать его более открытым и доверительным. В родительских тренингах должны участвовать оба родителя. От этого эффективность тренинга возрастает, и результаты не заставляют себя ждать. Тренинг проводится с группой, состоящей из 12—15 человек. Родительские тренинги будут успешными, если все родители будут в них активно участвовать и регулярно их посещать. Чтобы тренинг был результативным, он должен включить в себя 5—8 занятий. Родительский тренинг проводится, как правило, психологом, который дает возможность родителям на время ощутить себя детьми, пережить эмоционально еще раз детские впечатления. Это помогает понять своего ребенка и выбрать оптимальный способ общения с ним и друг с другом.

Тренинг является одним из методов практической психологии. *Роди- тельский тренинг* — это форма специально организованных действий, в ходе которых решаются вопросы формирования у участников определенных знаний, умений, отношений; повышения их познавательной активности; создания установки на творчество, на поиск, самостоятельный выбор решения. Эта форма предполагает партнерские отношения совместное продвижение к новым знаниям и уровню личностных отношений, качеств, установок.

Родительский тренинг является разновидностью группового тренинга, его основные черты: небольшая группа участников (от 8 до 20 человек); специально подобранная или разработанная система упражнений; доверительность общения участников тренинга; наличие обратной связи на занятии; групповая и индивидуальная рефлексия каждого участника тренинга.

Занятие в форме тренинга проводится под руководством ведущего. Участники располагаются на стульях по кругу, что способствует созданию благоприятных условий для общения и взаимодействия.

Можно выделить следующие *принципы организации и проведения* родительских тренингов:

- максимальное вовлечение участников в активную деятельность на занятии;
- пробуждение у участников различных видов активности: внутренней и внешней; познавательной, социальной и физической;
- не развлекательность, а занимательность и увлечение как основа эмоционального фона занятия;
  - поддержка альтернативности, множественности мнений;
- развитие функций общения как условие обеспечения взаимопонимания, побуждения к действию, ощущения эмоционального удовлетворения;
  - открытость участников тренинга;
  - реализации позиции «здесь и сейчас»;
- отсутствие оценочных суждений качественных личностных характеристик и поведения каждого и группы;
- рефлексивная оценка себя («Я считаю...», «Я думаю...», «Сегодня я...»);
  - партнерская позиция ведущего.

Подготовка к родительскому тренингу начинается с определения целей и задач занятия, с изучения исходного материала, литературы. У руководителя должно сложиться четкое представление о том, какой материал участники должны освоить, что нового узнать, приобрести, развить, и на этой основе он разрабатывает задания и упражнения для тренинга.

Материал, выносимый на родительские тренинги, должен удовлетворять следующим требованиям:

- содержать сведения, углубляющие знания и формирующие умения;
- содержать проблемные вопросы;
- обеспечивать углубленную работу и обдумывание;
- включать разноуровневые задания облегченные и повышенной сложности;
- включать задания, информацию, активизирующие мотивационнопотребностную и эмоционально-волевую сферу.

**Метноды работы** на тренинге: беседа, дискуссия, создание проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, ролевая игра, роли-миниатюры, театрализация, мини-презентации, самопрезентации, практические упражнения, самостоятельная работа, работа с литературными источниками и др.

Чтобы активизировать участников, побудить у них интерес к овладению знаниями, умениями, способами деятельности и поведения, взаимодействие в условиях тренинга строится на основе постановки и решения задач и выполнения упражнений различного типа.

В зависимости от их основной функции различают следующие виды тренинговых упражнений:

- индикаторы упражнения, пробуждающие активность, интерес;
- *репродуктивные* упражнения, требующие воспроизведения знаний, умений, способов деятельности;
- поисковые упражнения, ставящие в ситуацию поиска, обдумывания, выбора;
- *творческие* упражнения, направленные на включение в творческую деятельность.

#### Алгоритм родительского тренинга

- 1. Сообщение правил работы.
- 2. Разогрев.
- 3. Активизация мыслительной деятельности и группового взаимодействия.
- 4. Основная часть.
- 5. Рефлексия.

Этапы родительского тренинга не отличаются от таковых в тренинге психологическом. Поэтому при разработке структуры тренинга желательно проконсультироваться с психологом, изучить соответствующую литературу, самому принять участие в тренинге. Могут быть организованы «тренинги обучения тренингу», мастер-классы опытных педагогов.

Каждый этап, с учетом его специфики, осуществляется через постановку перед участниками определенных задач; организацию их деятельности с помощью системы заданий и упражнений; использование определенных наглядных материалов (текстов, информационных листов, отрывков из литературных произведений, рисунков, видеозарисовок, фотографий, музыкальных записей). Установление правил работы, учитывая специфику занятия, может осуществляться в разной форме: путем коллективного обсуждения или прямого сообщения ведущим.

Активизация группового взаимодействия необходима для создания благоприятной, доброжелательной атмосферы во время занятия, где каждый чувствует себя свободно, не боится высказать свое мнение, ощущает поддержку со стороны участников. На этом этапе целесообразно использовать психотехнические, интеллектуальные игры, динамические игры, позволяющие вызвать у участников тренинга определенный настрой, запустить психические познавательные, эмоционально-волевые процессы, стремление к самопознанию.

На основном этапе тренинга коллективная работа чередуется с работой в парах и индивидуальной работой, задания теоретического характера — с практическими заданиями, репродуктивные — с поисковыми и творческими.

Определенным заданиям необходимо придавать личностную окраску, чтобы участники тренинга могли найти личный смысл, актуализировать собственный опыт, выразить авторскую позицию.

Заключительный этап любого тренинга — *рефлексия* — самоанализ собственной деятельности, ощущений, чувств, мыслей, осознание того, что я хочу,

могу и не хочу, не могу. Рефлексия придает логическое завершение всей работе. Участники рефлексируют полезность занятия как в плане познания, так и в плане развития, профессионального и личностного самосовершенствования.

Это проводится следующим образом. Участники тренинга рассаживаются по кругу и продолжают фразу: «Сегодня я...». Начинает это сам руководитель, задавая эмоциональный фон итоговой работы, демонстрируя открытость позиции и доверие всем участникам.

Затем руководитель благодарит всех за участие и прощается.

С большим интересом родители выполняют такие тренинговые задания, как «Детские гримасы», «Любимая игрушка», «Мой сказочный образ», «Детские игры», «Воспоминания детства», «Фильм о моей семье». Темы тренингов: «Социально-психологический тренинг для родителей», «Релаксационый тренинг для родителей», «Тренинг для родителей по снятию эмоционального напряжения», «Тренинг ассертивного поведения» и др.

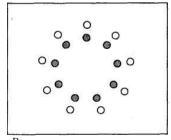
#### Родительские ринги

Это одна из дискуссионных форм общения с родителями и формирования родительского коллектива. Родительский ринг готовится в виде ответов на вопросы по педагогическим проблемам. Вопросы выбирают сами родители. На один вопрос отвечают две семьи. У них могут быть разные позиции, разные мнения. Остальная часть аудитории в полемику не вступает, а лишь поддерживает мнение семей аплодисментами. Экспертами в родительских рингах выступают педагоги ОО, представители родительского комитета, определяя, какая семья в ответах на вопрос была наиболее близка к правильной их трактовке.

Представим еще некоторые формы интеракции.

**Игра** «**Карусель**». Это форма позволяет сочетать работу в парах и малых группах, обсудить одновременно сразу несколько вопросов.

Педагог готовит несколько вопросов для обсуждения, объединяет родителей в две равные группы. Родители рассаживаются так, чтобы образовать два кольца: внутреннее и внешнее. Внутреннее кольцо – это сидящие неподвижно участники, а внутреннее – игроки, которые через каждые 3 минуты меняются. Таким образом, они успевают проговорить за несколько минут несколько тем и постараться убедить в своей правоте собеседника.



Размещение групп участников

У каждого участника есть партнер для общения. Далее работа проходит в несколько этапов.

- 1. Педагог рассказывает о порядке работы, зачитывает первый вопрос и дает минуту на обдумывание.
- 2. Затем в течение 3 минут родители в парах дискутируют, обсуждают вопрос, совместно ищут на него ответ.
- 3. По истечении 3 минут педагог предлагает участникам внешнего круга переместиться на один стул по ходу часовой стрелки и образовать новые пары. Родители на этот раз без минутного обдумывания обсуждают этот же вопрос с новым партнером.
- 4. Через 3 минуты педагог просит участников поменять свое место. Вновь образуются новые пары.
- 5. Зачитывается новый вопрос, дается минута на обдумывание, и родители в течение 3 минут ищут ответ.
- 6. Далее повторяются пункты 3, 4 и 5 до тех пор, пока не закончатся вопросы для обсуждения.
- 7. После обсуждения всех вопросов педагог делит участников на новые группы, для того чтобы сформулировать и записать на листах бумаги (формат A1) общий ответ на поставленный вопрос. Одна группа получает один вопрос.
  - 8. Педагог организует представление итогов работы малых групп.

«Аквариум». Несколько участников разыгрывают ситуацию в круге, а остальные наблюдают и анализируют.

**«Броуновское движение»** предполагает движение участников по всему игровому пространству с целью сбора информации по предложенной теме.

«Дерево решений» — родители объединяются в несколько групп с одинаковым количеством участников. Каждая группа обсуждает вопрос и делает сюжетные рисунки на своем «дереве» (лист ватмана), потом группы меняются местами и дорисовывают на деревьях соседей свои идеи.

Можно использовать и такую форму интеракции, как «Займи позицию».

Педагог зачитывает утверждение родителям и дает время (1–2 минуты) для самостоятельного осмысления, после чего каждый участник дискуссии выбирает и показывает карточку, которая обозначает согласие или несогласие с прозвучавшим утверждением. Когда все участники сделали свой выбор, педагог предлагает двум игрокам с противоположными мнениями привести аргументы в защиту своих позиций. Затем их высказывания могут дополнить другие родители.

\* \* \*

Для кого-то из педагогов представленные технологии являются новыми, для кого-то они уже стали традицией и активно используются в работе с родителями. Одной из задач школы является обучение родителей технологиям эффективного взаимодействия с собственными детьми, которые не мыслят

свою жизнь без гаджетов и компьютеров. Дети, еще не умея говорить, нередко уже способны находить нужную им информацию в сети Интернет. Мы предлагаем рассмотреть несколько интерактивных технологий, которые сегодня еще являются инновационными, но, кто знает, может быть, завтра они уже станут традицией.

## 3.3. Инновационные интерактивные технологии

К инновационным интерактивным технологиям, которые используются в работе классного руководителя (педагога-предметника) с родителями обучающихся, относятся следующие:

- технологии развития эмоционального интеллекта;
- арт-педагогические технологии;
- геймификация;
- эдьютеймент;
- педагогическая анимация и квест-технологии;
- онлайн-этика нетикет для родителей и обучающихся;
- мнемотехника;
- синема-технологии;
- коворкинг;
- скрайбинг;
- технологии лидерства;
- тьюторская педагогика;
- технологии социально-педагогического взаимодействия субъектов образования (социальное партнерство, сетевое взаимодействие, образовательный форсайт и др.);
  - панельная дискуссия;
  - проектный офис и др.

Рассмотрим некоторые инновационные интерактивные технологии более подробно.

#### AGILE-технологии

Известен вошедший в классические учебники по менеджменту пример устройства завода Тоуоtа, где каждый сотрудник имел право остановить конвейер, чтобы устранить дефект или внести рационализаторское предложение. Именно такой подход лег в основу философии Agile. Agile, появившийся как метод разработки проектов в небольших командах лет 10–15 назад, сегодня становится новой культурой управления большими компаниями.

#### Основные идеи AGILE:

- люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- работающий продукт важнее исчерпывающей документации;
- готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану;
- обучающиеся и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- полученные знания важнее выполнения всех этапов урока;

• готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану. Рассмотрим применение этих идей в работе с родителями.

**Гибкое планирование.** При разработке родительского собрания необходимо распланировать все его этапы и в течение 45 минут их реализовать. Но если что-то изменится, например, потребуется больше информации или других компонентов, то возможен такой сценарий, когда собрание и (или) его этапы будут перестроены.

Может случиться так, что тема или содержание, которые вы запланировали для обсуждения на родительском собрании, для большей части родительской аудитории не являются проблемными (вы могли опираться на свой опыт работы с родителями прошлого выпуска, но времена изменились!). Тогда мы должны топтаться на одном месте, пока не истечет время для перехода к следующему этапу совместной деятельности.

Что можно сделать? Разделить обучающихся на группы по 5 человек. В данных группах они будут работать на протяжении всей четверти. У каждого участника группы будет своя роль. На усмотрение учителя эти р о л и родители могут чередовать, меняться ими:

- *скрам-мастер* наблюдатель, который следит за работой участников со стороны и корректирует ее;
- владелец отвечает за конкретный результат (абсолютно все участники должны внести свою лепту);
- $\bullet$  *теоретик* разрабатывает основные понятия, определения, теоретический материал;
- mворец отвечает за творческую работу: подает новые идеи, мысли, обдумывает оформление;
- $\bullet$  don интернет-юзер, готовый всегда найти дополнительную информацию.

Часто основная цель и задачи встречи с родителями остаются неизменными. Но не тратится много времени на освоение уже известных понятий данного этапа совместной деятельности, а группа переходит непосредственно к действию, к демонстрации приобретенного опыта. Причем первая команда целиком и полностью представляет свою работу, а оставшиеся команды ее дополняют.

Похожий принцип используется и в *технологии «Scrum»*. Scrum — современный метод управления проектами, основанный на принципах таймменеджмента. Методика позволяет легко изменять и корректировать продукт в процессе его создания. Это универсальная система управления проектами, которая позволяет при минимальных затратах ресурсов получать необходимый эффект. Широкую популярность метод получил при разработке программного обеспечения. Его активно применяют в бизнесе, госсекторе, образовании.

Основная идея – отсутствие долгосрочного планирования. Проект делится на «спринты» (от англ. sprint – забег на короткую дистанцию) короткие от-

четные периоды, в течение которых проводится запланированная деятельность, ориентированная на определенный результат. При необходимости изменяется направление и порядок действий, и даже промежуточный продукт. Преимущество данного метода состоит в том, что исключается мультизадачность, а следовательно, повышенная утомляемость участников проекта.

Данная технология может быть использована родителями в воспитании подростков, которые стремятся подчеркнуть свою взрослость и могут это желание реализовать, участвуя в планировании и коррекции жизнедеятельности семьи.

И тогда начинается игра, ставятся задачи:

- 1. Что сделали?
- 2. Что нужно сделать?

Семья собирается каждый день на семейный совет (10 мин) и определяет дальнейшие залачи.

Образовательная технология «Мастер-класс», или технология мастерских. Мастерская — это не место и не территория, а событие в жизни Мастера и учеников. Это реализация новой педагогической гуманной философии через эмоции и творчество. Она предполагает создание условий для саморазвития свободной творческой личности. Мастер-класс — это главное средство передачи концептуальной новой идеи своей (авторской) педагогической системы. Технология мастерских — это необычная система обучения, предоставляющая каждому участнику, опираясь на его способности и опыт, возможность реализовать себя в познании.

У родителей на протяжении ряда лет вырабатывается индивидуальная система взаимодействия в семье. Мастерская в этой ситуации — поле для творческого взаимодействия родителей в поисках ответа на многие проблемные вопросы в воспитании детей.

В технологии проведения мастер-класса главное – не сообщить и освоить информацию, а передать способы деятельности. Передать продуктивные способы работы – одна из важнейших задач для Мастера. Позитивным результатом мастер-класса можно считать результат, выражающийся в овладении участниками новыми творческими способами решения педагогической проблемы, в формировании мотивации к самопознанию, самообучению, самосовершенствованию, саморазвитию.

#### Алгоритм технологии мастер-класса

- 1. Объяснение причин выбора темы мастер класса, целеполагание.
- 2. Характеристика основных идей метода (технологии, приема).
- 3. Результативность деятельности, свидетельствующая об эффективности метода (технологии, приема).
- 4. Система учебных знаний в режиме использования метода (технологии, приема).
  - 5. Проведение имитационной игры.
  - 6. Моделирование (фокус-группа выполняют самостоятельную работу).
  - 7. Рефлексия (дискуссия по результатам совместной деятельности).

## Позиция Мастера в мероприятии

Позиция Мастера — это прежде всего позиция консультанта и советника, помогающего организовать работу родителей, осмыслить наличие продвижения в освоении способов деятельности.

Проводя мастер-класс, Мастер никогда не стремится просто передать знания. Он старается вовлечь участников в процесс, сделать их активными. Все задания Мастера и его действия направлены на то, чтобы подключить воображение участников, создать такую атмосферу, чтобы они проявили себя как творцы. Это мягкое, демократичное, незаметное руководство деятельностью. Мастер создает атмосферу открытости, доброжелательности, сотворчества в общении. Он работает вместе со всеми, мастер равен участнику мастер-класса в поиске знаний и способов деятельности. Мастер исключает официальное оценивание работы участников мастер-класса, но через социализацию, афиширование работ дает возможность для самооценки родителя, его самокоррекции. Во взаимоотношениях с родителями Мастер должен применять определенный стиль, проявляя свои личностные качества: коммуникативность, общекультурное развитие, интеллигентность, взгляды, убеждения, мировоззрение, характер, волю, темперамент. В мастер-классе важное значение имеют:

- речь и голос (тон, сила, выразительность, дикция, интонация, техника речи);
- мимика, жесты, управление эмоциями, чтение эмоционального состояния на лице;
- пантомимика (осанка, умение стоять, сидеть, наблюдать за поведение участников);
- умение сосредоточиться на предмете разговора, владение мнемотехникой, отсутствие скованности;
- искусство общения (психологическая избирательность, способность к педагогическому вниманию, эмпатия);
- педагогическая импровизация (умение работать по плану «в голове», привлекать личный опыт, управлять незапланированными ситуациями);
- психологическая зоркость (умение вычислять «гениев» и поддерживать «отстающих»);
  - коммуникативная культура (умение вести диалог, дискуссию);
  - чувство времени.

# Важнейшие особенности мастер-класса:

- новый подход к философии обучения, ломающий устоявшиеся стереотипы;
- метод самостоятельной работы в малых группах, позволяющий провести обмен мнениями;
  - создание условий для включения всех в активную деятельность;
- постановка проблемной задачи и решение ее через проигрывание различных ситуаций;
- приемы, раскрывающие творческий потенциал как Мастера, так и участников мастер-класса;

- формы, методы, технологии работы должны предлагаться, а не навязываться участникам;
- представление возможности каждому участнику отнестись к предлагаемому материалу;
  - процесс познания гораздо важнее, ценнее, чем само знание;
  - форма взаимодействия сотрудничество, сотворчество, совместный поиск.

# Требования к организации и проведению мастер-класса

Мастер-класс должен всегда начинаться с актуализации знаний каждого родителя по предлагаемой проблеме, что позволит расширить ему свои представления знаниями других участников. Мастер-класс — это оригинальный способ организации деятельности педагогов в составе малой группы (7–15 участников) при участии Мастера, инициирующего поисковый, творческий, самостоятельный характер деятельности участников.

В технологии проведения мастер-класса необходимо использовать определенный алгоритм поиска решения педагогической проблемы. Алгоритм — это формализация технологического процесса в виде последовательности некоторых шагов, блоков деятельности, которые зависят от содержания педагогической проблемы. Примерный алгоритм проведения мастер-класса должен состоять из следующих компонентов: выделение проблемы — панель — объединение в группы для решения проблемы — работа с материалом — представление результатов работы — обсуждение и корректировка результатов работы.

Панель — это этап актуализации знаний в данной проблемной плоскости. Он дает возможность всем желающим высказать свою точку зрения о проблеме. В ходе обмена мнениями у участников мастер-класса могут возникнуть мысли как в поддержку высказанных идей, так и в их опровержение. Тем самым происходит уточнение и корректировка формулировки проблемы мастер-класса. Путь принятия какого-либо решения — работа с предложенными материалами: текстом, литературой, документами, красками, звуками, природным материалом, моделями, схемами и т. д. Происходит превращение материала в «хаос», смешение явлений, слов, событий, вычленение необходимой информации — своеобразная «деконструкция». Затем следует «реконструкция» — создание своего текста, рисунка, модели, схемы, закона, мира.

Итак, панель, слова Мастера, актуализирующие деятельность родителей по определению пути решения педагогической проблемы, работа с материалами – все это дает возможность подготовиться к представлению результатов работы. Следующим шагом является их обсуждение, а затем корректировка собственного решения поставленной педагогической задачи с вариантами, предложенными участниками-родителями.

Основные элементы технологии проведения мастер-класса (методические приемы): индукция, самоконструкция, социоконструкция, социализация, афиширование, разрыв, творческое конструирование знания, рефлексия.

Индукция. Системообразующим элементом мастер-класса является проблемная ситуация — начало, мотивирующее творческую деятельность каждого. Это может быть задание вокруг слова, предмета, рисунка, воспоминания — чаще всего неожиданное для участников, в чем-то загадочное и обязательно личностное. Проблемная ситуация характеризует определенное психическое — вопросное состояние субъекта (участника), возникающее в процессе выполнения такого задания, которое требует открытия (усвоения) новых знаний о предмете, способе или условиях выполнения действий. Вопрос должен занимать, волновать ум родителя-исследователя, быть в круге его интересов; представить это неизвестное, показать необходимость работы с ним; определить круг средств, объектов, которые позволят начать работу и через период незнания прийти к открытию; присоединить к имеющемуся знанию новое и поставить иные проблемы для исследования. Такая проблемная ситуация в технологии мастерских называется индуктором (индукцией).

Составляя индуктор, надо соотнести его с чувствами, мыслями, эмоциями, которые он может вызвать у участников. Индуктор должен настраивать личность на саморазвитие. Если у родителя вообще нет мотивации к развитию, то одного индуктора недостаточно, нужна серия мотивационных приемов мастерских по формированию данной потребности. Существуют и другие, не менее значимые потребности: быть личностью, потребность в самоутверждении, общении, самовыражении, эмоциональном насыщении, свободе, эмоциональном контакте и др. Мастер в процессе мастеркласса должен стремиться реализовать все эти потребности, но приоритет отдается развитию потребности саморазвития.

Если подобного интереса нет, Мастеру необходимо направить действия на создание мотива, на обозначение цели и на то, чтобы участники сами открыли, что эта цель для них достижима. Осознание возможности решения проблемы – необходимое средство для стимулирования интереса.

 $\it Cамоконструкция-$  это индивидуальное создание гипотезы, решения, текста, рисунка, проекта.

Социоконструкция. Важнейший элемент технологии мастер-класса – групповая работа (состав малых групп может определяться Мастером, а может образовываться стихийно, по инициативе участников). Мастер может корректировать состав групп, регулируя равновесие педагогического мастерства и психологических качеств участников (экстра- и интравертность, тип мышления, эмоциональность, лидерство и др.). Мастер разбивает задание на ряд задач. Группам предстоит придумать способ их решения. Причем участники свободны в выборе метода, темпа работы, пути поиска. Каждому предоставлена независимость в выборе пути поиска решения, дано право на ошибку и на внесение корректив. Построение, создание результата группой – это и есть социоконструкция.

Социализация. Всякая деятельность в группе представляет сопоставление, сверку, оценку, коррекцию окружающими его индивидуальных качеств, иными словами, социальную пробу, социализацию.

Когда группа выступает с отчетом о выполнении задачи, важно, чтобы в отчете были задействованы все родители. Это позволяет использовать уникальные способности каждого участника мастер-класса, дает им возможность самореализоваться, что позволяет учесть и включить в работу различные способы познания каждого педагога.

Афиширование — представление результатов деятельности участников мастер-класса и Мастера (текстов, рисунков, схем, проектов, решений и др.) и ознакомление с ними.

Разрыв. Ближе всего отражают смысл этого понятия слова «озарение», «инсайт», «понимание». Понимание различное: себя, других, приема, метода, технологии. Разрыв — это внутреннее осознание участником мастер-класса неполноты или несоответствия старого знания новому, внутренний эмоциональный конфликт, подвигающий к углублению в проблему, к поиску ответа, к сверке нового знания с информационным источником. Это то, что в других формах трансляции педагогического опыта преподносится учителю, а здесь он запрашивает сам, ищет самостоятельно, иногда с помощью Мастера, другого родителя, участника мастер-класса. Иными словами, происходит процесс творческого контролирования знаний. Такой же процесс можно наблюдать в лабораториях ученых, исследователей, когда длительный поиск приводит их не только к накоплению информации по изучаемому вопросу, но и к иному пониманию, а порой и к разрыву со старой теорией, старым обоснованием.

Рефлексия – последний и обязательный элемент мастер-класса – отражение чувств, ощущений, возникших у участников в работы. Это богатейший материал для рефлексии самого Мастера, для усовершенствования им конструкции мастер-класса, для дальнейшей работы (табл. 2).

 $T\ a\ б\ \pi\ u\ ц\ a\ 2$  Критерии качества подготовки и проведения мастер-класса

<b>№</b> π/π	Критерии	Характеристика
1	Презентативность	Выраженность инновационной идеи, уровень ее представленности, культура презентации идеи, популярность идеи в педагогике, методике и практике образования
2	Эксклюзивность	Ярко выраженная индивидуальность (масштаб и уровень реализации идей). Выбор, полнота и оригинальность решения инновационных идей
3	Прогрессивность	Актуальность и научность содержания и приемов обучения, наличие новых идеей, выходящих за рамки стандарта и соответствующих тенденциям современного образования и методике обучения предмета, способность не только к методическому, но и к научному обобщению опыта

<b>№</b> п/п	Критерии	Характеристика
4	Мотивированность	Наличие приемов и условий мотивации, включения
		каждого в активную творческую деятельность по созданию нового продукта деятельности на занятии
5	Оптимальность	Достаточность используемых средств на занятии, их сочетание, связь с целью и результатом (промежуточным и конечным)
6	Эффективность	Результативность, полученная для каждого участника мастер-класса: каков эффект развития? Что это дает конкретно участникам? Умение адекватно проанализи-
7	Технологичность	ровать результаты своей деятельности Четкий алгоритм занятия (фазы, этапы, процедуры), наличие оригинальных приемов актуализации, проблематизации («разрыва»), приемов поиска и открытия, удивления, озарения, рефлексии (самоанализа, самокоррекции)
8	Артистичность	Возвышенный стиль, педагогическая харизма, способность к импровизации, степень воздействия на аудиторию, степень готовности к распространению и популяризации своего опыта
9	Общая культура	Эрудиция, нестандартность мышления, стиль общения, культура интерпретации своего опыта

#### Технологии развития эмоционального интеллекта

Способность правильно распознавать свои эмоции и управлять ими — залог и профессионального успеха, и счастливой жизни. Поэтому важно развивать эмоциональный интеллект, и начинать это нужно с раннего возраста. Ребенок так же, как и взрослый, обладает эмоциями, проявляет их, но еще не может эти эмоции контролировать. Даже взрослые не всегда следят за тем, что и как говорят, в какой ситуации, в какое время, с какой интонацией голоса, как проявляют свое отношение к другим. Есть субъекты, которые могут хорошо общаться с людьми, проницательны, предвидят реакцию человека на фразу, событие, даже тон голоса, осознают свои переживания и переживания других людей и т. д. Конечно, таким людям проще живется, они могут избегать «острых углов», с ними приятно, потому что проявляют сочувствие, доброту, внимание. Этой категории людей легче взаимодействовать с окружающими, добиваясь поставленной цели.

Эмоциональный интеллект (от англ. Emotional Intelligence, EI) – это способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач<sup>1</sup>. Только тем, что видишь, можно управлять. Развитый эмоциональный

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Способы развития эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста / В. О. Ленкина, А. А. Огир, О. В. Вартанян, Л. Ю. Борохович // Молодой ученый. 2017. № 3 (147). С. 569–571. URL: https://moluch.ru/archive/147/40819/.

интеллект дает возможность руководить не только собственными переживаниями, но и чувствами окружающих.

Дети смотрят на мир через призму эмоций. Для ребенка со слаборазвитым EQ неудача становится личной трагедией и поводом усомниться в себе. А эмоционально стабильного ребенка отличают дружелюбие и отзывчивость, уверенность в своих силах и спокойствие, целеустремленность и ориентированность на результат. Он может стать успешным дипломатом или бизнесменом, любящим супругом и счастливым родителем.

Женщинам эмоции более подвластны, нежели мужчинам. Девочка с раннего детства учится состраданию, отзывчивости и пониманию. Каждая игра в куклы позволяет представить себя женой, дочерью и мамой.

Эмоциональный интеллект — основа позитивного мышления, фундамент успешной жизни и личного счастья. Поэтому так важно его развивать. Понимание эмоций, способность распознавать чувства, намерения и мотивацию окружающих открывает больше возможностей, не позволяет опустить руки в сложной ситуации. Психолог Виктория Шиманская предлагает шесть упражнений<sup>1</sup>, которые будут полезны для родителей.

## Коробочка эмоций

Полезно создать в воображении свою коробочку счастья. «Сложите» в нее все, что ассоциируется у вас со счастьем визуально, на слух, вкус, обоняние и осязание. А затем создайте такую же коробочку вместе со своим ребенком, подробно обсуждая с ним его эмоции.

## Пример:

- Зрение: счастливая улыбка ребенка.
- Слух: шум морской волны.
- Вкус: сладкая клубника.
- Обоняние: ароматы леса после дождя.
- Осязание: объятия любимого человека.

#### Язык эмоиий

Он поможет не только разобраться в собственных чувствах, но и позволит окружающим лучше вас понимать. Такое общение с партнером, коллегами и особенно с ребенком станет основой взаимопонимания в семье и на работе. Для этого введите в свою речь формулу: «Я чувствую..., потому что..., и я хотела бы...»

На примере общения с ребенком эта формула может звучать так: «Я расстроена, что ты разлил воду с красками. Я хотела бы, чтобы ты был внимательнее. А сейчас давай вместе приберемся».

# Что я чувствую сегодня

Суть игры заключается в том, чтобы каждый вечер ребенок сам выбирал эмоцию сегодняшнего дня. «Сегодня я чувствовал радость (грусть, любопыт-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Цит. по: *Куманаева А. В.* 6 упражнений для развития эмоционального интеллекта у детей. URL: kristalik20.ru/nashu-zhizri/avtorskie-publikatsii/.

ство, злость...), когда...». Для этого распечатайте все эмоции любимого персонажа ребенка, которые он и будет выбирать для обозначения своих переживаний. Эта игра учит осознанности и принятию собственных чувств.

### Эмоциональный фото-альбом – путешествие

Интересно фотографировать не только в стиле «я и достопримечательности». Попробуйте делать эмоциональные фотографии: «А! Эта пальма как огромный кактус – надо его попробовать», «Башня не падает?!», «Жуууук!».

Такие фотографии очень приятно рассматривать всей семьей. А еще по ним можно делать рассказ о путешествии. Распечатываете несколько фотографий, перемешиваете и создаете новую историю вашей поездки.

#### Эмоции в красках

Можно сделать свою галерею эмоций, где каждая картина — это эмоция, выраженная теми красками и композицией, которую выбирает ребенок. Очень здорово рисовать одновременно и сравнить, какими у вас получились радость, грусть, злость.

#### Компас эмоций

Уникальная игра, которая не только знакомит ребенка с эмоциями, но и показывает, какие чувства человек ощущает в той или иной ситуации. Суть игры: каждый получает набор из 8 карточек: радость, страх, интерес, вдохновение, сомнение, удивление, доверие, гнев. Перечень можно дополнять.

Загадывающий игрок придумывает слово-понятие-ситуацию и, выбирая к ней подходящую эмоцию, выкладывает карточку в круг закрытой. Остальные игроки должны угадать: какую же эмоцию вызывает у игрока загаданная ситуация.

Например, мама может выбрать карточку «радость» на понятие «1 сентября», а дочка — «страх». Детям сложно говорить о своих эмоциях. А в игре они раскрывают их.

Важно помнить про чтение книг и хорошую музыку. Это неустаревающие ресурсы для познания себя, окружающих и всего мира.

### Технология скрайбинга

Скрайбинг — это процесс визуализации сложного смысла простыми образами, при котором отрисовка образов происходит в процессе донесения информации. Особенность скрайбинга по сравнению с другими способами донесения сложной информации состоит в том, что он задействует одновременно слух, зрение и воображение человека. Когда отрисовка простых образов происходит в процессе донесения информации, человек ее не только лучше понимает, но и запоминает. Скрайбинг предназначен для объяснения сложных смыслов, образования, продвижения и рекламы, презентаций и докладов, ведения записей и дневников.

Данную технологию можно использовать как составляющую других технологий, например, при проведении различных форм дискуссии, кейстехнологии, «мозгового штурма».

### Разновидности скрайбинга

- 1. Видеоролики создание и использование готового видеоролика в скрайбинге.
- 2. Скрайбинг на мероприятиях, таких как конференции, семинары, презентации, обучение. Скрайбер производит отрисовку основного смысла прямо в процессе мероприятия.
- 3. 3D-скрайбинг использование 3D-ручек для создания образов в объеме. В итоге получается красивая история, которую можно потрогать и оставить на память.

### Инструменты для скрайбинга

Опытный скрайбер может использовать любую поверхность и инструмент, который оставляет след, для визуализации изображения.

Обычно для скрайбинга выбираются какие-то из следующих инструментов:

- фломастер (маркер, ручка);
- скетчбук;
- флипчарт;
- доска для рисования;
- планшет со стилусом (хотя можно и пальцем водить по экрану);
- компьютер.

## Основные этапы скрайбинга

Первое и самое важное — это научиться выделять основной смысл, который вы хотите донести до людей. Часто бывает, что за путаницей большого количества слов, текста или картинок люди теряют суть вашего рассказа.

Поэтому рекомендуется выстраивать подготовку следующим образом:

- 1. Придумать идею. Она должна быть понятной и цеплять аудиторию.
- 2. Подготовить сценарий. Заранее продумайте и запишите, что у вас будет говориться и какими образами будет передаваться смысл.
- 3. Отрисовать скетчи. Их количество и скорость, с которой вы их создаете, должны совпадать со временем на озвучивание.
  - 4. Смонтировать видеоролик или провести скрайбинг-сессию.
  - 5. Посмотреть на восхищенные лица слушателей.

## Основные заблуждения

- 1. Я не умею рисовать. Одним из преимуществ рисования в скрайбинге является то, что образы (скетчи, рисунки) должны быть максимально упрощенными. Используя пять базовых элементов (квадрат, круг, треугольник, линия и точка), можно изобразить то, что вам нужно.
- 2. Я не силен в монтаже на компьютере. В данное время существуют программные продукты, которые не сложнее Word. Просто попробуйте. В крайнем случае просто снимите процесс отрисовки и озвучивания на телефон.
- 3. Я не понимаю, где это применять. Скрайбинг можно применять каждый день. Попробуйте для начала на бумаге набросать простыми картинками свои планы: увидите, насколько это удобнее.

4. Мою работу могут плохо оценить другие. Бывает, человек опасается, что окружающие скажут, что он плохо нарисовал, или вообще посмеются, увидев, как взрослый человек сидит и набрасывает скетчи. Заведите скетчбук и набрасывайте туда скрайбы только для себя. Когда решите, что у вас получается, можете показать окружающим.

#### Из опыта работы авторов

Данный способ усвоения информации был использован нами много лет назад на уроках химии, когда технологические процессы, трудные для осмысления учеников, представлялись в виде рисунков, напоминающих комиксы. Ученики запоминали эти детские картинки и легко потом раскручивали скучные технологические процессы. Причем каждый мог рисовать свою картинку, выражая в ассоциации физико-химический процесс. Считаем, что овладение родителями технологией скрайбинга позволит им минимизировать эмоциональные затраты, когда их дети испытывают серьезные затруднения в обработке и осмыслении информации того или иного учебного предмета.

### 3.4. Игры и упражнения для детей с особыми потребностями

# Упражнения для воспитанников с синдромом дефицита внимания и гиперактивности

Мы предлагаем упражнения, разработанные Б. А. Архиповым, Е. А. Воробьевой, И. Г. Выгодской, Т. Г. Горячевой, В. И. Зуевым, П. Деннисоном, Ю. В. Касаткиной, Н. В. Клюевой, Л. В. Константиновой, Е. К. Лютовой, Г. Б. Мониной, Е. В. Пеллингер, А. Ф. Ремеевой, А. Л. Сиротюк, А. С. Сиротюк, А. С. Султановой, Л. П. Успенской, К. Фоппелем и др. 1

Упражнения включают следующие компоненты:

- растяжка 4−5 минут;
- дыхательное упражнение 3–4 минуты;
- глазодвигательное упражнение 3–4 минуты;
- упражнения для развития мелкой моторики рук 10 минут;
- функциональные упражнения (развитие внимания, произвольности, самоконтроля),
- коммуникативные и когнитивные упражнения, элиминация гнева и агрессии 20–25 минут;
  - релаксация 4–5 минут.

#### Растяжки

Снеговик

И. п. – стоя. Ребенку предлагается представить, что он только что слепленный снеговик. Тело должно быть напряжено, как замерзший снег.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> См.: *Крюкова С.В., Слободяник Н.П.* Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста: практическое пособие. М.: Генезис, 2002. 208 с.; *Хухлаева О.В.* Практические материалы для работы с детьми 3–9 лет Психологические игры, упражнения, сказки. М.: Генезис, 2005.

Пришла весна, пригрело солнце, и снеговик начал таять. Сначала «тает» и повисает голова, затем опускаются плечи, расслабляются руки и т. д. В конце упражнения ребенок мягко падает на пол и лежит как лужица воды. Необходимо расслабиться. Пригрело солнышко, вода в лужице стала испаряться и превратилась в легкое облачко. Дует ветер и гонит облачко по небу.

#### Звезда

И. п. – сидя на полу. Это упражнение выполняется в позе «звезды». Ребенку предлагается изобразить своим телом «звезду», слегка разведя руки и ноги, а затем выполнить растяжки. Ребенок должен выполнить сначала линейные, а затем диагональные (реципрокные) растяжки. При этом одновременно растягиваются сначала правая рука и левая нога, а потом левая рука и правая нога.

#### Половинка

Цель: оптимизация тонуса мышц.

И. п. – сидя на полу. Общее напряжение тела. Расслабление. Напряжение и расслабление по осям: верх-низ (напряжение верхней половины тела, напряжение нижней половины тела), левостороннее и правостороннее (напряжение правой и затем левой половин тела), напряжение левой руки и правой ноги, а затем правой руки и левой ноги.

#### Лучики

И. п. – сидя на полу. Поочередное напряжение и расслабление:

- шеи, спины, ягодиц;
- ullet правого плеча, правой руки, правой кисти, правого бока, правого бедра, правой ноги, правой стопы;
- левого плеча, левой руки, левой кисти, левого бока, левого бедра, левой ноги, левой стопы.

## Травинка на ветру

Детям предлагается изобразить всем телом травинку (сесть на пятки, руки вытянуть вверх, сделать вдох).

Инструктор: «Начинает дуть ветер, и травинка наклоняется до земли (выдыхая, наклонить туловище вперед, пока грудь не коснется бедер; руки при этом вытягиваются вперед, ладони на полу; не меняя положения туловища, потянуть руки по полу еще дальше вперед). Ветер стихает, травинка выпрямляется и тянется к солнышку (на вдохе вернуться в исходное положение, потянуться вверх)».

## Дыхательные упражнения

1. И. п. – сидя на полу. Дыхание только через левую, а потом только через правую ноздрю (при этом для закрытия правой ноздри используют большой палец правой руки, остальные пальцы смотрят вверх, а для закрытия левой ноздри применяют мизинец правой руки). Дыхание медленное, глубокое.

Дыхание только через левую ноздрю активизирует работу правого полушария головного мозга, способствует успокоению и релаксации. Дыхание только через правую ноздрю активизирует работу левого полушария головного мозга, способствует решению рациональных задач.

**2.** И. п. – сидя на полу. Вдох. Детям предлагается расслабить мышцы живота, начать вдох, надувая в животе шарик, например, красного цвета (цвета необходимо менять). Пауза (задержка дыхания).

Выдох. Детям предлагается втянуть живот как можно сильнее. Пауза. Вдох. При вдохе губы вытягиваются трубочкой и с шумом «пьют» воздух.

#### Глазодвигательные упражнения

1. И. п. — сидя на полу. Голова фиксирована. Глаза смотрят прямо перед собой. Начинается отработка движений глаз по четырем основным (вверх, вниз, направо, налево) и четырем вспомогательным направлениям (по диагоналям); сведение глаз к центру. Каждое из движений производится сначала на расстоянии вытянутой руки, затем на расстоянии локтя и, наконец, около переносицы.

Движения совершаются в медленном темпе (от 3 до 7 секунд) с фиксацией в крайних положениях; причем удержание должно быть равным по длительности предшествующему движению. При отработке глазодвигательных упражнений для привлечения внимания ребенка рекомендуется использовать какие-либо яркие предметы, маленькие игрушки и т.д. В начале освоения этих упражнений ребенок должен следить за предметом, перемещаемым взрослым, а затем передвигать его самостоятельно, держа сначала в правой, потом в левой руке, а затем обеими руками вместе. Тем областям в поле зрения ребенка, где происходит «соскальзывание» взгляда, следует уделить дополнительное внимание, «прорисовывая» их несколько раз, пока удержание не станет устойчивым.

**2.** И. п. – сидя на полу. Голова фиксирована. Глаза смотрят прямо перед собой. Начинается отработка движений глаз по четырем основным (вверх, вниз, направо, налево) и четырем вспомогательным направлениям (по диагоналям); сведение глаз к центру. Каждое из движений производится сначала на расстоянии вытянутой руки, затем на расстоянии локтя и, наконец, около переносицы.

Движения совершаются в медленном темпе (от 3 до 7 секунд) с фиксацией в крайних положениях; причем удержание должно быть равным по длительности предшествующему движению. При отработке глазодвигательных упражнений для привлечения внимания ребенка рекомендуется использовать какие-либо яркие предметы, маленькие игрушки и т. д. В начале освоения этих упражнений ребенок должен следить за предметом, перемещаемым взрослым, а затем передвигать его самостоятельно, держа сначала в правой, потом в левой руке, а затем обеими руками вместе. Тем областям в поле зрения ребенка, где происходит «соскальзывание» взгляда, следует уделить до-

полнительное внимание, «прорисовывая» их несколько раз, пока удержание не станет устойчивым.

**3.** И. п. – сидя на полу. Голова фиксирована. Глаза смотрят прямо перед собой. Продолжается отработка движений глаз по четырем основным (вверх, вниз, направо, налево) и четырем вспомогательным направлениям (по диагоналям); сведение глаз к центру.

#### Функциональные упражнения

Что слышно?

Ц е л ь: развитие концентрации внимания.

И. п. – сидя на полу. Инструктор предлагает детям послушать и запомнить то, что происходит в комнате, за дверью, на улице. Затем он просит рассказать, какие звуки они слышали. Можно подсчитать услышанные звуки и выбрать победителя.

Рубка дров

Цель: элиминация агрессии.

И. п. — стоя. Каждый участник должен представить себе, что он рубит дрова из нескольких чурок. Он должен пантомимически поставить чурку на пень, высоко над головой поднять топор и с силой опустить его на чурку. Всякий раз при опускании топора он должен громко выкрикнуть: «Ха!» Затем поставить перед собой следующую чурку и рубить вновь. Через 2 минуты каждый участник говорит, сколько чурок он разрубил.

Послушать тишину

Ц е л ь: формирование произвольной регуляция собственной деятельности, развитие аудиального гнозиса.

И. п. – сидя на полу. Закрыть глаза и последовательно послушать звуки на улице за окном, затем в комнате, свое дыхание, биение сердца.

Костер

Цель: формирование внимания и произвольной регуляции собственной деятельности.

Дети садятся на ковер вокруг «костра» и выполняют соответствующую команду инструктора.

По команде (словесной инструкции) «Жарко» дети должны отодвинуться от «костра»; по команде «Руки замерзли» – протянуть руки к «костру»; по команде «Ой, какой большой костер» – встать и махать руками; по команде «Искры полетели» – хлопать в ладоши; по команде «Костер принес дружбу и веселье» – взяться за руки и ходить вокруг «костра». Затем игра выполняется с ведущим ребенком.

Море волнуется...

Ц е л ь: развитие концентрации внимания и двигательного контроля, элиминация импульсивности.

Детям предлагается интенсивно двигаться по комнате, принимая различные позы. Инструктор произносит считалку:

Море волнуется – раз! Море волнуется – два! Море волнуется – три! Морская фигура – замри!

Дети замирают в одной из поз. По команде инструктора «Отомри!» упражнение продолжается.

Колпак мой треугольный (старинная игра)

Ц е л ь: развитие концентрации внимания и двигательного контроля, элиминация импульсивности.

Участники садятся в круг. Все по очереди, начиная с ведущего, произносят по одному слову из фразы:

«Колпак мой треугольный, Треугольный мой колпак. А если не треугольный, То это не мой колпак».

Затем фраза повторяется, но дети, которым выпадает говорить слово «колпак», заменяют его жестом (легкий хлопок ладошкой по голове).

Затем фраза повторяется еще раз, но при этом на жесты заменяются два слова: слово «колпак» (легкий хлопок ладошкой по голове) и «мой» (показать рукой на себя).

При повторении фразы в третий раз заменяются на жесты три слова: «колпак», «мой» и «треугольный» (изображение треугольника руками).

Чайничек с крышечкой

Цель: развитие концентрации внимания и двигательного контроля, элиминация импульсивности.

Участники садятся в круг. Каждый из них пропевает песенку, сопровождая ее определенными мануальными жестами.

«Чайничек (вертикальные движения ребрами ладоней).

Крышечка (левая рука складывается в кулак, правая – ладонью делает круговые движения над кулаком).

Крышечка – шишечка (вертикальные движения кулаками).

В шишечке – дырочка (указательный и большой пальцы обеих рук делают колечки).

Из дырочки пар идет (указательными пальцами рисуются спиральки).

Пар идет – дырочка, Дырочка в шишечке, Шишечка – крышечка, Крышечка – чайничек».

При последующем повторении песенки одно слово нужно поменять на «Гу-гу-гу», жесты сохраняются:

«Гу-гу-гу – крышечка и т. д.».

Черепаха

Ц е л ь: развитие двигательного контроля.

Инструктор встает у одной стены помещения, играющие — у другой. По сигналу инструктора дети начинают медленное движение к противоположной стене, изображая маленьких черепашек. Никто не должен останавливаться и спешить. Через 2—3 минуты инструктор подает сигнал, по которому все участники останавливаются. Побеждает тот, кто оказался самым последним. Упражнение может повторяться несколько раз. Затем инструктор обсуждает с группой трудности в выполнении упражнения.

Руки-ноги

Цель: развитие концентрации внимания и двигательного контроля, элиминация импульсивности, развитие навыков удержания программы.

И. п. – стоя. Прыжки на месте с одновременными движениями руками и ногами.

Ноги вместе – руки врозь.

Ноги врозь – руки вместе.

Ноги вместе – руки вместе.

Ноги врозь – руки врозь.

Цикл прыжков повторить несколько раз.

Шалуны

Ц е л ь: развитие произвольной регуляции.

Инструктор по сигналу (удар в бубен, колокольчик и т. д.) предлагает детям пошалить: бегать, прыгать, кувыркаться. По второму сигналу ведущего все шалости должны прекратиться. Упражнение повторяется несколько раз.

Что исчезло?

Цель: развитие концентрации внимания.

И. п. – сидя на полу. Перед каждым ребенком поочередно раскладываются предметы. Их просят внимательно посмотреть на них и запомнить. Затем ребенок закрывает глаза, а инструктор убирает один предмет. Задача ребенка – назвать исчезнувший предмет.

## Когнитивные упражнения

Фотография

Ц е л ь: эмоциональное развитие.

И. п. – сидя на полу. Инструктор показывает детям фотографию с изображением человека с определенным настроением. Один из участников должен

воспроизвести заданную ему фразу с интонацией, соответствующей эмоции на фотографии. Необходимо сопроводить высказывание соответствующей мимикой и жестами. Остальные дети должны оценить правильность выполнения залания

#### Ритм

Цель: ритмирование правого полушария.

И. п. – сидя на полу. Инструктор задает ритм, отстукивая его одной рукой, например, «2–2–3» (в начале освоения дается зрительное подкрепление дети видят руки инструктора, а в процессе освоения происходит постепенный переход только к слуховому восприятию, т. е. с закрытыми глазами). Затем детям предлагается повторить ритмический рисунок правой рукой, левой рукой, двумя руками одновременно (хлопки или удары перед собой) комбинированно (например, 2 — правой рукой, 2 — левой рукой, 3 — одновременно двумя руками). После освоения первой части упражнения детям предлагается воспроизвести тот же ритмический рисунок ногами.

#### Визуализация ивета

Цель: развитие межполушарного взаимодействия.

И. п. – сидя на полу. Детям предлагается заполнить мозг каким-либо цветом (красным, синим, зеленым) по их выбору. Необходимо сконцентрировать внимание на сохранении цвета ясным и чистым. Можно сконцентрироваться на сходстве или различии цветов, тогда они станут более ясными. Для каждого цвета можно подобрать телесную позу, которая поможет визуализировать пвет.

#### Движение

Цель: формирование двигательной памяти.

Инструктор предлагает детям несколько последовательных движений (танцевальных, гимнастических и т. д.). Дети должны повторить их как можно точнее и в той же последовательности.

#### Мельница

Цель: развитие межполушарного взаимодействия.

И. п. – стоя. Предложите ребенку делать одновременные круговые движения рукой и ногой. Сначала левой рукой и левой ногой, правой рукой и правой ногой, левой рукой и правой ногой, правой рукой и левой ногой. Сначала вращение выполняется вперед, затем назад, затем рукой вперед, а ногой назад. Выполняйте так, чтобы рука и противоположная нога двигались одновременно с вращением глаз вправо, влево, вверх, вниз. Дыхание произвольное.

### Игры, упражнения и техники, направленные на коррекцию тревожности и агрессивного поведения детей и подростков

### Упражнения на развитие саморегуляции

Воздушный шар

Ц е л ь: управление состоянием мышечного напряжения и расслабления.

Ведущий: «Встаньте, закройте глаза, руки поднимите вверх, наберите воздух. Представьте, что вы — большой воздушный шар, наполненный воздухом. Постойте в такой позе 1—2 минуты, напрягая все мышцы тела. Затем представьте себе, что в шаре появилось небольшое отверстие. Медленно начинайте выпускать воздух, одновременно расслабляя мышцы тела: кисти рук, затем мышцы плеч, шеи, корпуса, ног и т. д. Запомните ощущения в состоянии расслабления. Выполняйте упражнение до достижения оптимального психоэмоционального состояния».

При сильном нервно-психическом напряжении можно выполнить 20–30 приседаний либо 15–20 прыжков на месте. Данный метод снятия психоэмоционального напряжения широко используется как спортсменами, так и артистами перед ответственными выступлениями.

#### Оловянный солдатик

Ц е л ь: управление состоянием мышечного напряжения и расслабления.

Ведущий объясняет детям: «Когда вы сильно возбуждены и не можете остановиться, взять себя в руки, встаньте на одну ногу, а другую подогните в колене, руки опустите по швам. Вы — стойкие солдатики на посту, честно несете свою службу. Оглянитесь по сторонам, заметьте, что вокруг вас делается, кто чем занят, кому надо помочь. А теперь поменяйте ногу и посмотрите еще пристальней. Молодцы!»

Муха

Ц е л ь: снятие напряжения с лицевой мускулатуры.

Ведущий: «Сядьте удобно: руки свободно положите на колени, плечи и голова опущены, глаза закрыты. Мысленно представьте, что на ваше лицо пытается сесть муха. Она садится то на нос, то на рот, то на лоб, то на глаза. Ваша задача — не открывая глаз, согнать назойливое насекомое».

# Релаксационные игры как способ снятия психоэмоционального напряжения детей

Дети нередко находятся в состоянии высокого психоэмоционального возбуждения. Виной тому может быть адаптационный стресс, усталость и другие причины. Релаксационные игры помогают снять психоэмоциональное напряжение у детей, помогут созданию у них положительных эмоций и успокоят их.

Существуют разные релаксационные игры:

• игры, помогающие достичь состояния релаксации путем чередования сильного напряжения и быстрого расслабления основных мышц тела;

• игры, помогающие добиться состояния релаксации путем чередования ритмичного дыхания и дыхания с задержкой.

### Игры на основе нервно-мышечной релаксации

Муравей

Цель: снять эмоциональное напряжение.

Все дети и взрослый сидят на ковре. Ведущий: «Мы сидим на полянке, ласково греет солнышко. Мы спокойно дышим – вдох, выдох. Вдруг на пальчики ног залез муравей. С силой потяните носочки на себя. Ножки прямые и напряжены. Прислушайтесь, на каком пальчике сидит муравей, задержите дыхание. Сбросим муравья с ножек, выдыхаем воздух. Носочки вниз, стопы в стороны, ножки расслаблены, отдыхают» (повторить несколько раз)».

Мороженое

Цель: снять психоэмоциональное напряжение.

Дети стоят на ковре. Им предлагается поиграть в мороженое. Ведущий: «Вы – мороженое. Вас только что достали из холодильника. Мороженое твердое как камень. Ваши руки напряжены, ваше тело ледяное. Но вот пригрело солнышко, мороженое стало таять. Ваше тело, руки, ноги стали мягкими, расслабленными. Руки бессильно повисли вдоль тела...»

Поймай бабочку

Цель: нервно-мышечная релаксация через чередование сильного напряжения и быстрого расслабления.

Ведущий показывает летящую бабочку, пробует ее поймать – выполняет хватательные движения над головой одной рукой, потом другой, обеими руками одновременно. Дети повторяют показанные движения. Затем медленно разжимают кулачки, смотрят, поймали бабочку или нет. Затем соединяют раскрытые ладони, представляя, что держат ее.

Улыбка

Цель: снять напряжение мышцлица.

Детям показывают картинку с улыбающимся солнышком. Ведущий: «Посмотрите, какое красивое солнышко, оно широко улыбается для вас. Давайте улыбнемся солнышку в ответ. Почувствуйте, как улыбка переходит в ваши ручки, доходит до ладошек. Улыбнитесь еще раз и попробуйте улыбнуться пошире. Растягиваются ваши губки, напрягаются щечки. Дышите и улыбайтесь. Ваши ручки и ладошки наполняются улыбающейся силой солнышка».

Упражнение «Лимон»

Ц е л ь: управление состоянием мышечного напряжения и расслабления.

Ведущий: «Сядьте удобно: руки свободно положите на колени (ладонями вверх), плечи и голова опущены, глаза закрыты. Мысленно представьте себе, что у вас в правой руке лежит лимон. Начинайте медленно его сжимать до тех пор, пока не почувствуете, что "выжали" весь сок. Расслабьтесь. Запом-

ните свои ощущения. Теперь представьте себе, что лимон находится в левой руке. Повторите упражнение. Вновь расслабьтесь и запомните свои ощущения. Затем выполните упражнение одновременно двумя руками. Расслабьтесь. Насладитесь состоянием покоя».

#### Вопросы и задания

- 1. Опишите особенности использования интерактивных технологий в работе со взрослыми участниками образовательных отношений.
- 2. Перечислите возможные игровые коммуникативные технологии при работе с родителями обучающихся и кратко раскройте их суть.
- 3. Перечислите возможные инновационные интерактивные технологии при работе с родителями обучающихся и кратко раскройте их суть.
- 4. Разработайте мероприятие с родителями обучающихся, используя интерактивные педагогические технологии.

## 4. ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Педагогическая диагностика (гр. diagnosis – распознавание) в условиях современности обретает второе дыхание. В работе «Человек как предмет воспитания» К. Д. Ушинский писал: «Если педагогика хочет воспитать человека во всех отношениях, то она должна прежде всего узнать его тоже во всех отношениях». Педагогическая диагностика, по мнению Ушинского, – это распознавание состояния конкретного педагогического явления или процесса и причин, детерминирующих это состояние.

Результаты педагогической диагностики подвергаются педагогическому анализу, направляемому, по мнению Ю. А. Канаржевского, на изучение процесса и объективную оценку его результатов и последующую выработку на этой основе рекомендаций по упорядочению управляемой системы или переводу ее в более высокое качественное состояние.

Мы рассматриваем *диагностику* в *педагогике* как педагогическую деятельность, направленную на изучение и распознавание состояния объектов (субъектов) воспитания с целью сотрудничества и управления этим процессом.

Анализ (гр. analysis разложение, расчленение, разбор) трактуется как метод научного исследования путем разложения предмета на составные части. С. И. Ожегов пишет, что анализ — это «метод научного исследования путем рассмотрения отдельных сторон, свойств, составных частей чего-нибудь».

Анализ полученных результатов в процессе диагностики позволяет выявить основные направления дальнейшей воспитательной деятельности педагогического коллектива школы, наметить перспективы совершенствования воспитательной системы ОО, адекватно «реагирующей» на происходящие изменения в развитии личности не только обучающегося, но и его родителей. Такой анализ дает возможность конкретизировать план воспитательной работы и осуществлять индивидуальный подход – подбирать такие виды деятельности, которые бы способствовали проявлению и развитию еще недостаточно сформированных качеств. Все это помогает педагогу перевести коллективы детей и родителей на более высокий уровень уровень развития, поставить большинство обучающихся в позицию в позицию субъекта воспитания, добиться преобладания устойчивых интересов, правильного общественного мнения

Предлагаемый ниже вниманию читателя диагностический комплекс является необходимым методическим обеспечением деятельности педагога в работе с родителями обучающихся и будет способствовать организации эффективного взаимодействия семьи и школы. Методики отобраны с учетом их доступности, валидности и простоты в применении. Они апробированы и одобрены педагогами-практиками и школьными психологами.

# 4.1. Методика «Моя семья» (для обучающихся 4–11-х классов)

Методика является модификацией методики М. А. Егоровой.

Цель: изучение уровня семейного воспитания.

#### Инструкция

Уважаемые обучающиеся! Сначала напишите, с кем вы живете: отец, мать, братья, сестры, бабушка, дедушка, другие члены семьи. Затем отвечайте на вопросы одним из следующих возможных ответов:

Конечно, да	Видимо, да	Не знаю	Видимо, нет	Конечно, нет
1	2	3	4	5

Для некоторых вопросов (№ 3, 10, 17) следует выбирать ответы с указанием матери или отца (или других членов семьи): «Конечно, мать» — 1; «Видимо, мать» — 2; «Конечно, отец» — 3; «Видимо, отец» — 4; «Оба родителя» — 5.

На листе бумаги напишите дату, по желанию – фамилию и имя, класс, школу и номера вопросов от 1 до 21. Против каждого номера вы будете писать ответ в виде цифры, соответствующей вашему ответу – или «1», или «2», или «3», или «4», или «5». Если, например, на вопрос 1 выбран ответ «Видимо, да», то нужно напротив номера 1 написать цифру 2. И так далее... Спасибо за сотрудничество.

#### Текст методики

- 1. Сердятся ли родители, если Вы спорите с ними?
- 2. Часто ли родители помогают Вам в выполнении домашних заданий, решении учебных проблем?
- 3. С кем Вы чаще советуетесь в Вашей семье, когда нужно принять какоенибудь решение?
- 4. Часто ли родители соглашаются с тем, что учитель был несправедлив по отношению к Вам?
  - 5. Часто ли родители Вас наказывали?
  - 6. Часто ли родители ссорятся друг с другом?
- 7. Верно ли, что у Вас дома нет общих дел, в которых участвуют все члены семьи?
- 8. Часто ли в ответ на Вашу просьбу разрешить Вам что-либо родители отвечают: «Нельзя»?
- 9. Бывает ли так, что родители настаивают на том, чтобы Вы не дружили с кем-нибудь из Ваших друзей?
  - 10. Кто является главой Вашей семьи: мать или отец?
  - 11. Смеются ли родители над кем-нибудь из Ваших учителей?
  - 12. Часто ли родители разговаривают с Вами резким, грубым голосом?
- 13. Кажется ли Вам, что у Вас в семье холодные, плохие, недружеские отношения между родителями?
- 14. Верно ли, что в Вашей семье мало помогают друг другу в домашних делах?

- 15. Считают ли родители Вас капризным ребенком?
- 16. Часто ли родители хотят, чтобы Вы все делали по их желанию, говоря что они разбираются в этом вопросе лучше Вас?
  - 17. С кем в семье Вы больше общаетесь?
  - 18. Часто ли родители не одобряют дела, которые организует школа?
  - 19. Наказывали ли Вас в детстве более сурово, чем других детей?
- 20. Бывает ли, что один из родителей говорит Вам что-то плохое о другом родителе?
  - 21. Верно ли, что у Вас нет постоянных домашних обязанностей?

#### Обработка результатов

Изучается степень выраженности в семейном воспитании семи показателей (факторов). Ответы «5» — «Конечно, нет» — указывают на максимальное положительное проявление фактора. Максимальная сумма по одному фактору — 15, минимальная сумма — 3. По всем факторам соответственно — 105 и 21 балл. Предполагается определение интервалов уровней семейного воспитания: благополучного, посредственного и неблагополучного. Изменив некоторые формулировки вопросов, методику можно предложить родителям обучающихся.

Если ребенок живет с одним из родителей, то по показателю III его ответы не учитываются.

#### Показатели:

- I Строгость (гибкость) воспитательных установок родителей.
- II Нет поощрения, воспитания самостоятельности и инициативы (есть).
- III Доминантность матери (и, наоборот, равноправное участие обоих родителей в воспитании, уверенность матери в методах воспитания).
  - IV Подрыв авторитета других воспитателей, учителей (их поддержка).
- V- Жесткость методов воспитания, много наказаний (гибкость методов воспитания, мало наказаний).
- VI-Xолодные, недружеские взаимоотношения родителей (теплые взаимоотношения).
- VII Отсутствие общих дел, взаимопомощи, регулярных обязанностей в семье (их наличие).

Ключ:

I-1, 8, 15.

II - 2, 9, 16.

III - 3, 10, 17.

IV - 4, 11, 18.

V - 5, 12, 19.

VI - 6, 13, 20.

VII - 7, 14, 21.

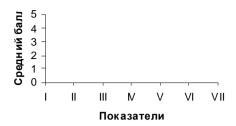


График «Профиль семейного воспитания»

Уровень семейного воспитания оценивается по всем семи показателям суммированием баллов по каждому вопросу. Чем выше общая сумма баллов, тем выше уровень семейного воспитания. По факторам можно построить профиль семейного воспитания отдельного обучающегося, всей группы (см. график «Профиль семейного воспитания»). По нему можно определить характерные особенности семейного воспитания обучающихся данного возраста с точки зрения самих детей. Картина будет более полной при обследовании по опроснику родителей. Однако такое изучение встречает значительные трудности из-за нежелания некоторых родителей участвовать в исследовании.

Педагогу ответы родителей позволяют определить, насколько теплая или холодная обстановка царит в семье, возможные семейные факторы повышенной тревожности учащегося и др. В случае неблагоприятной обстановки в семье может потребоваться беседа с родителями, чтобы нормализовать ситуацию.

В качестве дополнительных или уточняющих методик может использоваться кинетический рисунок семьи и опросник АСВ. Эти методики являются психолого-педагогическими. Поэтому их проведение и обработку рекомендуется проводить только школьным психологам.

## 4.2. Методика «Кинетический рисунок семьи»

Вероятные авторы методики: В. Хьюлс, В. Вульф, Р. Бернс, С. Кауфман. Цель: выявление актуальных проблем ребенка при проживании в кровной семье и исследование типа желаемых родителей.

## Инструкция

Для выполнения теста ребенку дается стандартный лист бумаги для рисования, карандаш и ластик. Предложите «Пожалуйста, нарисуй свою семью так, чтобы все ее члены были чем-то заняты», (прим.: для большей эффективности проведения теста целесообразно предложить ребенку нарисовать также и желаемую семью). На все уточняющие вопросы следует отвечать без каких-либо указаний, например: «Можешь рисовать как хочешь».

# Симптомокомплексы кинетического рисунка семьи

Симптомокомплекс	№	Симптом	
Благоприятная семейная	1	Общая деятельность всех членов семьи.	
ситуация	2	Преобладание людей на рисунке.	
	3	Изображение всех членов семьи.	
	4	Отсутствие изолированных членов семьи.	
	5	Отсутствие штриховки.	
	б	Хорошее качество линий.	
	7	Адекватное распределение людей на листе	
Тревожность	1	Штриховка.	
	2	Линия основания – пол.	
	3	Линия над рисунком.	
	4	Линия с сильным нажимом.	
	5	Стирание.	
	6	Преувеличенное внимание к деталям.	
	7	Преобладание вещей.	
	8	Двойные или прерывистые линии	
	9	Подчеркивание отдельных деталей	
Конфликтность в семье	1	Барьеры между фигурами.	
	2	Стирание отдельных фигур.	
	3	Отсутствие основных частей тела у некоторых	
		фигур.	
	5	Выделение отдельных фигур.	
	6	Изоляция отдельных фигур.	
	7	Неадекватная величина отдельных фигур.	
	8	Несоответствие вербального описания рисунка	
	10	Преобладание вещей	
		Отсутствие на рисунке некоторых членов семьи	
		Член семьи, стоящий спиной	
Чувство неполноценности	1	Автор рисунка непропорционально маленький.	
в семейной ситуации	2	Расположение фигур на нижней части листа.	
	3	Линия слабая, прерывистая.	
	4	Изоляция автора от других.	
	5	Маленькие фигуры.	
	6	Неподвижная по сравнению с другими фигура	
		автора	
	7	Отсутствие автора	
	8	Автор стоит спиной	
Враждебность в семейной	1	Одна фигурка на другом листе или на другой	
ситуации		стороне листа.	
	2	Агрессивная позиция фигуры.	
	3	Зачеркнутая фигура.	
	4	Деформированная фигура.	
	5	Обратный профиль	
	7	Руки раскинуты в стороны	
		Пальцы длинные, подчеркнутые	

### Обработка результатов

При интерпретации кинетических рисунков семьи основное внимание обращается на следующие аспекты:

- 1) анализ структуры рисунка семьи (сравнение состава реальной и нарисованной семьи, расположение членов семьи на рисунке);
- 2) анализ особенностей рисунка отдельных членов семьи (различия в стиле рисования, количество деталей);
- 3) анализ процесса рисования (последовательность рисунка, комментарии, пауза).

#### 4.3. Методика «Анализ семейного воспитания»

Методика разработана Э. Г. Эйдемиллером.

Ц е л ь: диагностика типа семейного воспитания и характера его нарушений.

Методика предназначена для исследования проблемных семей, в которых есть нервные дети и подростки с явными акцентуациями характера и отклонениями в поведении. Опросник позволяет детально диагностировать основные формы нарушения семейного воспитания и характер его нарушений, такие как уровень протекции, степень удовлетворения потребностей, уровень требовательности к ребенку в семье, решение личностных проблем родителями за счет ребенка.

### Инструкция

Уважаемый родитель! Предлагаемый Вам опросник содержит утверждения о воспитании детей. Утверждения пронумерованы. Такие же номера есть в «Бланке для ответов».

Читайте по очереди утверждения опросника. Если Вы в общем согласны с ними, то на «Бланке для ответов» обведите кружком номер утверждения. Если Вы в общем не согласны — зачеркните этот же номер в бланке. Если очень трудно выбрать, то поставьте па номере вопросительный знак. Старайтесь, чтобы таких ответов было не больше 5.

В опроснике нет «неправильных» или «правильных» утверждений. Отвечайте так, как Вы сами думаете. Этим Вы поможете нам в работе с Вами. Благодарим за сотрудничество.

#### ОПРОСНИК «АНАЛИЗ СЕМЕЙНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ» ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ 3–10 ЛЕТ

- 1. Все, что я делаю, я делаю ради моего сына (дочери).
- 2. У меня часто не хватает времени позаниматься с сыном (дочерью): пообщаться, поиграть.
- 3. Мне приходится разрешать моему ребенку такие вещи, которые не разрешают многие другие родители.

- 4. Не люблю, когда сын (дочь) приходит ко мне с вопросами. Лучше, чтобы догадался сам (сама).
- 5. Наш ребенок имеет больше обязанностей в уходе за собой, поддержании порядка, чем большинство детей его возраста.
- 6. Моего ребенка очень трудно заставить сделать что-нибудь, чего он не любит.
- 7. Всегда лучше, если дети не думают о том, правильно ли поступают их родители.
  - 8. Мой сын (дочь) легко нарушает запреты.
- 9. Если хочешь, чтобы твой (я) сын (дочь) стал (а) человеком, не оставляй безнаказанным ни одного его (ее) плохого поступка.
  - 10. Если только возможно, стараюсь не наказывать сына (дочь).
- 11. Когда я в хорошем настроении, нередко прощаю своему сыну (дочери) то, за что в другое время наказал бы.
  - 12. Я люблю своего сына (дочь) больше, чем люблю (любила) супруга.
  - 13. Младшие дети мне нравятся больше, чем старшие.
- 14. Если мой сын (дочь) подолгу упрямится или злится, у меня бывает чувство, что я поступил (а) по отношению к нему (ней) неправильно.
  - 15. У нас долго не было ребенка, хотя мы его очень ждали.
  - 16. Общение с детьми, в общем-то, утомительное дело.
- 17. У моего сына (дочери) есть некоторые качества, которые выводят меня из себя.
- 18. Воспитание моего сына (дочери) было бы гораздо лучше, если бы мой (моя) муж (жена) не мешал (а) бы мне.
  - 19. Большинство мужчин легкомысленнее, чем женщины.
  - 20. Большинство женщин легкомысленнее, чем мужчины.
  - 21. Мой сын (дочь) для меня самое главное в жизни.
  - 22. Часто бывает, что я не знаю, что делает в данный момент мой ребенок.
  - 23. Если игрушка ребенку нравится, я куплю ее, сколько бы она ни стоила.
- 24. Мой сын (дочь) непонятлива. Легче самому два раза сделать, чем один раз объяснить ему (ей).
- 25. Моему сыну (дочери) нередко приходится (или приходилось раньше) присматривать за младшим братом (сестрой).
- 26. Нередко бывает так: напоминаю, напоминаю сыну (дочери) сделать что-нибудь, а потом плюну и сделаю сам (а).
- 27. Родители ни в коем случае не должны допускать, чтобы дети подмечали их слабости и недостатки.
  - 28. Мой сын (дочь) сам (а) решает, с кем ему (ей) играть.
  - 29. Дети должны не только любить своих родителей, но и бояться их.
  - 30. Я очень редко ругаю сына (дочь).
- 31. В нашей строгости к сыну (дочери) бывают большие колебания. Иногда мы очень строги, а иногда все разрешаем.
  - 32. Мы с ребенком понимаем друг друга лучше, чем мы с супругом.

- 33. Меня огорчает, что мой сын (дочь) слишком быстро становится взрослым.
- 34. Если ребенок упрямится, потому что плохо себя чувствует, лучше всего сделать так, как он хочет.
  - 35. Мой ребенок растет слабым и болезненным.
- 36. Если бы у меня не было детей, я бы добился (добилась) в жизни гораздо большего.
- 37. У моего сына (дочери) есть недостатки, которые не исправляются, хотя я упорно с ними борюсь.
- 38. Нередко бывает, что, когда я наказываю моего сына (дочь), мой (моя) муж (жена) тут же начинает упрекать меня в излишней строгости и утешать его (ее).
  - 39. Мужчины более склонны к супружеской измене, чем женщины.
  - 40. Женщины более склонны к супружеской измене, чем мужчины.
  - 41. Заботы о сыне (дочери) занимают большую часть моего времени.
  - 42. Мне много раз пришлось пропустить родительское собрание.
- 43. Стремлюсь к тому, чтобы мой ребенок был обеспечен лучше, чем другие дети.
  - 44. Если побыть в обществе моего сына (дочери), можно сильно устать.
- 45. Мне часто приходилось давать моему сыну (дочери) трудные для его (ее) возраста поручения.
  - 46. Мой ребенок никогда не убирает за собой игрушки.
  - 47. Главное, чему родители могут научить своих детей, это слушаться.
  - 48. Мой ребенок сам решает, сколько, чего и когда ему есть.
  - 49. Чем строже родители к ребенку, тем лучше для него.
  - 50. По характеру я мягкий человек.
- 51. Если моему сыну (дочери) что-то от меня нужно, он (а) старается выбрать момент, когда я в хорошем настроении.
- 52. Когда я думаю о том, что когда-нибудь мой сын (дочь) вырастет, и я буду ему (ей) не нужна, у меня портится настроение.
  - 53. Чем старше дети, тем труднее иметь с ними дело.
- 54. Чаще всего упрямство ребенка бывает вызвано тем, что родители не умеют к нему подойти.
  - 55. Я постоянно переживаю за здоровье сына (дочери).
  - 56. Если бы у меня не было детей, мое здоровье было бы гораздо лучше.
- 57. Некоторые очень важные недостатки моего сына (дочери) упорно не исчезают, несмотря на все меры.
  - 58. Мой сын (дочь) недолюбливает моего мужа.
  - 59. Мужчина хуже умеет понимать чувства другого человека, чем женщина.
  - 60. Женщина хуже умеет понять чувства другого человека, чем мужчина.
- Ради моего сына (дочери) мне от многого в жизни пришлось и приходится отказываться.
- 62. Родители, которые слишком много суетятся вокруг своих детей, вызывают у меня раздражение.

- 63. Я трачу на моего сына (дочь) значительно больше денег, чем на себя.
- 64. Не люблю, когда сын (дочь) что-то просит. Сам (а) лучше знаю, чего ему (ей) больше надо.
- 65. У моего сына (дочери) более трудное детство, чем у большинства его (ее) товарищей.
- 66. Дома мой сын (дочь) делает только то, что ему (ей) хочется, а не то, что надо.
  - 67. Дети должны уважать родителей больше, чем всех других людей.
  - 68. Если мой ребенок не спит, когда ему положено, я не настаиваю.
- 69. Я строже отношусь к своему сыну (дочери), чем другие родители к своим детям.
  - 70. От наказаний мало проку.
- 71. Члены нашей семьи неодинаково строги с сыном (дочерью). Одни балуют, другие, наоборот, очень строги.
  - 72. Мне бы хотелось, чтобы мой сын (дочь) не любил никого, кроме меня.
- 73. Мне нравятся маленькие дети, поэтому не хотел(а) бы, чтобы он(а) слишком быстро взрослел(а).
  - 74. Часто я не знаю, как правильно поступить с моим сыном (дочерью).
- 75. В связи с плохим здоровьем сына (дочери) нам приходится ему (ей) многое позволять.
- 76. Воспитание детей тяжелый и неблагодарный труд. Им отдаешь все, а взамен не получаешь ничего.
- 77. С моим сыном (дочерью) мало помогает доброе слово. Единственное, что на него действует это постоянные строгие наказания.
  - 78. Мой муж (жена) старается настроить сына (дочь) против меня.
- 79. Мужчины чаще, чем женщины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
- 80. Женщины чаще, чем мужчины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
  - 81. Я все время думаю о моем сыне (дочери), о его делах, здоровье и т. д.
- 82. Так повелось, что о ребенке я вспоминаю, если он что-нибудь натворил или с ним что-нибудь случилось.
  - 83. Мой сын (дочь) умеет добиться от меня того, чего он хочет.
  - 74. Мне больше нравятся тихие и спокойные дети.
  - 84. Стараюсь как можно раньше приучить ребенка помогать по дому.
  - 75. У моего сына (дочери) мало обязанностей по дому.
- 85. Даже если дети уверены, что родители неправы, они должны делать так, как говорят родители.
  - 88. В нашей семье так принято, что ребенок делает, что хочет.
  - 89. Бывают случаи, когда лучшее наказание ремень.
- 90. Многие недостатки в поведении моего ребенка пройдут собой с возрастом.
- 91. Когда наш сын (дочь) что-то натворит, мы беремся за него (ее). Если все тихо, мы опять оставляем его (ее) в покое.

- 92. Если бы мой сын не был бы моим сыном, а я была бы помоложе, то наверняка в него влюбилась бы.
  - 93. Мне интереснее говорить с маленькими детьми, чем с большими.
- 94. В недостатках моего сына (дочери) виноват(а) я сам(а) потому что не умел(а) его(ее) воспитывать.
  - 95. Только благодаря нашим огромным усилиям сын (дочь) остался жить.
  - 96. Нередко завидую тем, кто живет без детей.
- 97. Если предоставить моему сыну (дочери) свободу, он(а) немедленно использует ее во вред себе или окружающим.
- 98. Нередко бывает, что если я говорю сыну (дочери) одно, то муж (жена) специально говорит наоборот.
  - 99. Мужчины чаще, чем женщины, думают только о себе.
  - 100. Женщины чаще, чем мужчины, думают только о себе.
  - 101. Я трачу на сына (дочь) больше сил и времени, чем на себя.
  - 102. Я довольно мало знаю о делах сына (дочери).
  - 103. Желание моего сына (дочери) для меня закон.
  - 104. Мой сын очень любит спать со мной.
  - 105. У моего сына (дочери) плохой желудок.
- 106. Родители нужны ребенку, лишь пока он не вырос. Потом он все реже вспоминает о них.
  - 107. Ради сына (дочери) я пошел бы на любую жертву.
- 108. Моему сыну (дочери) нужно уделять значительно больше времени, чем я могу.
  - 109. Мой сын (дочь) умеет быть таким милым, что я ему все прощаю.
  - 110. Мне бы хотелось, чтобы сын женился попозже, после 30 лет.
  - 111. Руки и ноги моего сына (дочери) часто бывают очень холодными.
- 112. Большинство детей маленькие эгоисты. Они совсем не думают о здоровье и чувствах своих родителей.
- 113. Если не отдавать моему сыну (дочери) все время и силы, то все может плохо кончиться.
- 114. Когда все благополучно, я меньше всего интересуюсь делами сына (дочери).
  - 115. Мне очень трудно сказать своему ребенку «Нет».
  - 116. Меня огорчает, что мой сын все менее нуждается во мне.
  - 117. Здоровье моего сына (дочери) хуже, чем у большинства других детей.
- 118. Многие дети испытывают слишком мало благодарности по отношению к родителям,
  - 119. Мой сын (дочь) не может обходиться без моей постоянной помощи.
- 120. Большую часть своего времени сын (дочь) проводит вне дома в яслях, детском саду, у родственников.
  - 121. У моего сына (дочери) вполне хватает времени на игры и развлечения.
  - 122. Кроме моего сына, мне больше никто на свете не нужен.
  - 123. У моего сына (дочери) прерывистый и беспокойный сон.

- 124. Нередко думаю, что я слишком рано женился (вышла замуж).
- 125. Все, чему научился мой ребенок к настоящему времени, произошло только благодаря моей постоянной помощи.
  - 126. Делами сына (дочери) в основном занимается мой муж (жена).
- 127. Я не могу вспомнить, когда в последний раз отказал (а) своему ребенку в покупке какой-нибудь вещи (мороженое, конфеты, «пепси» и т. д.).
  - 128. Мой сын говорил мне: «Вырасту, женюсь на тебе, мама».
  - 129. Мой сын (дочь) часто болеет.
  - 130. Семья не помогает, а осложняет мою жизнь.

# ОПРОСНИК «АНАЛИЗ СЕМЕЙНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ» ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПОДРОСТКОВ В ВОЗРАСТЕ ОТ 11 ЛЕТ ДО 21 ГОДА $^1$

- 1. Я все делаю ради своего сына (дочери).
- 2. У меня часто не хватает времени подолгу заниматься с сыном (дочерью) чем-то для них интересным: куда-то пойти вместе, поговорить, поиграть.
- 3. Мне приходится разрешать своему сыну (дочери) такие вещи, которые не позволяют своим детям многие другие родители.
- 4. Не люблю когда сын (дочь) приходит ко мне с вопросами. Лучше, чтобы думал (а) и решал (а) сам (сама).
- 5. У нашего сына (дочери) дома обязанностей больше, чему многих его товарищей (подруг).
  - 6. Моего сына (дочь) очень трудно заставить что-либо сделать по дому.
- 7. Хорошо, когда дети имеют свою точку зрения на то, верно или нет рассуждают их родители.
  - 8. Мой сын (дочь) возвращается домой по вечерам, когда захочет.
- 9. Если хочешь, чтобы твой сын (дочь) стал (а) человеком, не оставляй безнаказанным ни одного ее (его) поступка.
  - 10. Если только возможно, я стараюсь не наказывать сына (дочь).
- 11. Когда я в хорошем настроении, нередко прощаю своему сыну (дочери) то, за что в другое время наказал бы.
- 12. Я люблю своего сына (дочь) больше, чем люблю своего супруга (супругу).
  - 13. Маленькие дети мне нравятся больше, чем большие.
- 14. Если мой сын (дочь) подолгу упрямится или злится, у меня бывает чувство, что я поступила (поступил) по отношению к нему (ей) неправильно.
  - 15. У нас долго не было ребенка, хотя мы его очень желала.
  - 16. Общение с детьми, в общем-то, очень утомительное дело.
- 17. У моего сына (дочери) есть некоторые черты, которые выводят меня из себя.
- 18. Воспитание моего сына (дочери) шло гораздо лучше, если бы мой муж (жена) не мешали мне.

95

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> На утверждения, которые выделены курсивом, отцы могут не отвечать.

- 19. Большинство мужчин легкомысленнее, чем женщины.
- 20. Большинство женщин легкомысленнее, чем мужчины.
- 21. Мой сын (дочь) для меня самое главное в жизни.
- 22. Часто бывает, что я не знаю, где пропадает мой сын (дочь).
- 23. Стараюсь купить своему сыну (дочери) такую одежду, какую он(а) сам(а) хочет, даже если вещь дорогая.
- 24. Мой сын (дочь) непонятлив (а). Легче самому два раза сделать, чем один раз объяснить ему (ей).
- 25. Моему сыну (дочери) нередко приходится (или приходилось раньше) присматривать за младшим братом (сестрой).
- 26. Нередко бывает так: напоминаю сыну (дочери) сделать что-нибудь, а потом плюну и сделаю сам (а).
- 27. Родители ни в коем случае не должны допускать, чтобы дети подмечали их слабости и недостатки.
  - 28. Мой сын (дочь) решает, с кем ему (ей) дружить.
  - 29. Дети должны не только любить своих родителей, но и бояться их.
  - 30. Я очень редко ругаю сына (дочь).
- 31. В нашей строгости к сыну (дочери) бывают большие колебания: иногда мы очень строги, иногда все разрешаем.
  - 32. Мы с сыном понимаем друг друга лучше, чем мы с мужем.
  - 33. Меня огорчает, что мой сын (дочь) слишком быстро становится взрослым.
- 34. Если ребенок упрямится, потому что плохо себя чувствует лучше всего сделать так, как он хочет.
  - 35. Мой ребенок рос слабым и болезненным.
- 36. Если бы у меня не было детей, я бы добился (добилась) в жизни гораздо большего.
- 37. У моего сына (дочери) есть слабости, которые не проходят, хотя я упорно с ними борюсь.
- 38. Нередко бывает, что когда я наказываю своего сына (дочь), мой муж (жена) тут же начинает упрекать меня в излишней строгости и утешать его (ее).
  - 39. Мужчины более склонны к супружеской измене, чем женщины.
  - 40. Заботы о сыне (дочери) занимают наибольшую часть моего времени.
  - 41. Заботы о сыне (дочери) занимают наибольшую часть моего времени.
  - 42. Много раз пришлось пропускать родительское собрание.
- 43. Стараюсь купить ему (ей) все то, что они (она) хочет, даже если это стоит дорого.
- 44. Если побольше побыть в обществе моего сына (дочери), можно сильно устать.
- 45. Мне много раз приходилось поручать моему сыну (дочери) важные и трудные дела.
  - 46. За моего сына (дочь) нельзя поручиться в серьезном деле.
  - 47. Главное, чему родители должны научить своих детей это слушаться.
  - 48. Мой сын сам решает, курить ему или нет.
  - 49. Чем строже родители к ребенку, тем лучше для ребенка.

- 50. По характеру я мягкий человек.
- 51. Если моему ребенку чего-то от меня нужно, он (она) старается выбрать момент, когда я в хорошем настроении.
- 52. Когда я думаю о том, что когда-нибудь мой сын (дочь) вырастет и я буду ему (ей) не нужна, у меня портится настроение.
  - 53. Чем дети старше, тем труднее с ними иметь дело.
- 54. Чаще всего упрямство ребенка может быть вызвано тем, что родители не умеют правильно к нему подойти.
  - 55. Я постоянно переживаю за здоровье сына (дочери).
  - 56. Если бы у меня не было детей, мое здоровье было бы гораздо лучше.
- 57. Некоторые очень важные недостатки моего сына (дочери) упорно не исчезают, несмотря на все меры.
  - 58. Мой сын (дочь) недолюбливают моего мужа (жену).
  - 59. Мужчина хуже понимает чувства другого человека, чем женщина.
  - 60. Женщина хуже понимает чувства другого человека, чем мужчина.
  - 61. Ради моего сына (дочери) мне от многого в жизни пришлось отказаться.
- 62. Бывало, что я не знал (а) о замечании или двойке в дневнике, потому что не посмотрел (а) в дневник.
  - 63. Я трачу на своего сына (дочь) значительно больше денег, чем на себя.
- 64. Не люблю, когда сын (дочь) что- то просит. Я сам (а) лучше знаю, чего ему (ей) надо.
- 65. У моего сына (дочери) более трудное детство, чем у большинства его товарищей (ее подруг).
- 66. Дома мой сын (дочь) делает только то, что ему (ей) хочется, а не то, что надо.
  - 67. Дети должны уважать родителей больше, чем других людей.
  - 68. Мой сын (дочь) сам решает, на что ему тратить деньги.
- 69. Я строже отношусь к своему сыну (дочери), чем другие родители к своим детям.
  - 70. От наказания мало проку.
- 71. Члены нашей семьи неодинаково строги с сыном (дочерью). Одни балуют, другие, наоборот, очень строги.
  - 72. Мне бы хотелось, чтобы мой сын (дочь) не любил никого, кроме меня.
- 73. Когда мой сын (дочь) был маленький, он мне нравился больше, чем в данное время.
  - 74. Часто не знаю, как правильно поступать с моим сыном (дочерью).
- 75. В связи с плохим здоровьем сына (дочери) нам приходилось в детстве много позволять ему (ей).
- 76. Воспитание детей тяжелый и неблагодарный труд. Им отдаешь все, а взамен не получаешь ничего.
- 77. С моим сыном (дочерью) мало помогает доброе слово. Единственное, что на него (на нее) действует, это постоянные строгие наказания.
  - 78. Мой муж (жена) старается настроить сына (дочь) против меня.

- 79. Мужчины чаще, чем женщины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
- 80. Женщины чаще, чем мужчины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
- 81. Я все время думаю о моем сыне (дочери), о его (ее) делах, здоровье и т. п.
- 82. Нередко приходится (или приходилось) подписываться в дневнике за несколько недель сразу.
  - 83. Мой сын (дочь) умеет добиться от меня того, чего ему (ей) хочется.
  - 84. Мне больше всего нравятся тихие и спокойные дети.
  - 85. Мой сын (дочь) много помогает мне (дома, на работе).
  - 86. У моего сына (дочери) мало обязанностей по дому.
- 87. Даже если дети уверены, что родители не правы, они должны делать так, как говорят родители.
  - 88. Выходя из дома, мой сын (дочь) редко говорит, куда идет.
  - 89. Бывают случаи, когда наказание это ремень.
- 90. Многие недостатки в поведении сына (дочери) прошли сами собой с возрастом.
- 91. Когда наш сын (дочь) что-то натворит, мы беремся за него (нее). Если все тихо, опять оставляем его (ее) в покое.
- 92. Если бы мой сын не был бы моим сыном, а я была бы помоложе, то, наверное, в него влюбилась бы.
  - 93. Мне интереснее говорить с маленькими детьми, чем с большими.
- 94. В недостатках моего сына (дочери) виноват (а) я сам (а), потому что не сумел(а) вовремя его(ее) воспитать.
  - 95. Только благодаря нашим усилиям сын (дочь) остался жив.
  - 96. Нередко завидую тем, кто живет без детей.
- 97. Если предоставить моему сыну (дочери) свободу, он (она) непременно использует это во вред себе или окружающим,
- 98. Нередко бывает, что если я говорю своему сыну (дочери) одно, то муж (жена) специально говорит наоборот.
  - 99. Мужчины чаще, чем женщины, думают только о себе.
  - 100. Женщины чаще, чем мужчины, думают только о себе.
  - 101. Я трачу на сына (дочь) больше времени и сил, чем на себя.
  - 102. Я довольно мало знаю о делах сына (дочери).
  - 103. Желание моего сына (дочери) для меня закон.
  - 104. Когда мой сын был маленький, он очень любил спать со мной.
  - 105. У моего сына (дочери) плохой желудок.
- 106. Родители нужны ребенку, пока он не вырос. Потом он все реже вспоминает о них.
  - 107. Ради сына (дочери) я бы пошел (пошла) на любую жертву.
  - 108. Моему сыну (дочери) нужно уделять внимания больше, чем могу.
  - 109. Мой сын (дочь) умеет быть таким милым, что я ей (ему) все прощаю.

- 110. Мне бы хотелось, чтобы сын женился попозже, после 30 лет.
- 111. Руки и ноги моего сына (дочери) часто бывают очень холодными.
- 112. Большинство детей маленькие эгоисты. Они совсем не думают о здоровье и чувствах своих родителей.
- 113. Если не отдавать моему сыну (дочери) все время и силы, это может плохо кончиться.
  - 114. Когда все благополучно, я мало интересуюсь делами сына (дочери).
  - 115. Мне очень трудно сказать своему ребенку «нет».
  - 116. Меня огорчает, что мой сын (дочь) все меньше нуждается во мне.
- 117. Здоровье моего сына (дочери) хуже, чем у большинства других подростков.
- 118. Многие дети не испытывают благодарности по отношению к своим родителям.
  - 119. Мой сын (дочь) не может обходиться без посторонней помощи.
  - 120. Большую часть своего свободного времени он(а) проводит вне дома.
  - 121. У моего сына (дочери) очень много времени на развлечения.
  - 122. Кроме моего сына, мне никто на свете не нужен.
  - 123. У моего сына (дочери) порывистый и беспокойный характер.
  - 124. Нередко думаю, что я слишком рано женился (вышла замуж).
- 125. Все, чего достиг мой сын (дочь) к настоящему времени (в учебе, работе), он добился благодаря моей постоянной помощи.
  - 126. Делами сына (дочери) в основном занимался мой муж (жена).
- 127. Закончив уроки (или придя с работы), мой сын (дочь) занимается тем, что ему (ей) нравится.
- 128. Когда я вижу или представляю сына с девушкой, у меня портится настроение.
  - 129. Мой сын (дочь) часто болеет.
  - 130. Семья не помогает, а осложняет мою жизнь.

## Бланк для регистрации ответов родителей

		Номера о	тветов		Шкала	Диагностическое занятие
1	21	41	61	81	Γ+	7
2	22	42	62	82	Γ–	8
3	23	43	63	83	У+	8
4	24	44	64	84	У–	4
5	25	45	65	85	T+	4
6	26	46	66	86	T-	4
7	27	47	67	87	3+	4
8	28	48	68	88	3–	3
9	29	49	69	89	C+	4
10	30	50	70	90	C-	4
11	31	51	71	91	Н	5
12	32	52	72	92	РРЧ	6

Номера ответов			Шкала	Диагностическое занятие		
13	33	53	73	93	ПДК	4
14	34	54	74	94	BH	5
15	35	55	75	95	ФУ	6
16	36	56	76	96	НРЧ	7
17	37	57	77	97	ПНК	4
18	38	58	78	98	ВК	4
19	39	59	79	99	ПЖК	4
20	40	60	80	100	ПМК	4
101	107	113	119	125	Γ+	
102	108	114	120	126	Γ–	
103	109	115	121	127	У+	
104	110	116	122	128	РРЧ	
105	111	117	123	129	ФУ	
106	112	118	124	130	НРЧ	

1 21 41 61 81 Г+ 7 2 22 42 62 82 Г- 8 3 23 43 63 83 У+ 6 4 24 44 64 84 У- 4 5 25 45 65 85 Г+ 4 6 26 46 66 86 Г- 4 7 27 47 67 87 3+ 4 8 28 48 68 83 - 3 9 29 49 69 89 С+ 4 10 30 50 70 90 С- 4 11 31 51 71 91 Н 5 12 32 52 72 92 РРЧ 6 13 33 53 73 93 ПДК 4 14 34 54 74 94 ВН 4 15 35 55 75 95 ФУ 6 16 36 56 76 96 НРЧ 7 17 37 57 77 97 ПНК 4 18 38 58 78 98 В 4 19 39 59 79 99 ПМК 4 20 40 60 80 100 ПЖК 4 101 107 113 119 125 Г+ 102 108 114 120 126 Г- 103 109 115 121 127 У+ 104 110 116 122 128 РРЧ 105 111 117 123 129 ФУ 106 112 118 124 130 НРЧ

 $\begin{subarray}{l} $H$ калы опросника: 1) гиперпротекция — <math>\Gamma+$ ; 2) гипопротекция  $\Gamma-$ ; 3) потворствование — Y+; 4) игнорирование потребностей ребенка — Y-; 5) чрезмерность требований-обязанностей — T+; 6) недостаточность требований-обязанностей — T-; 7) чрезмерность требований-запретов — 3+; 8) недостаточность требований-запретов к ребенку — 3-; 9) чрезмерность санкций — C+; 10) минимальность санкций — C-; 11) неустойчивость стиля воспитания — H; 12) расширение сферы родительских чувств — PPY; 13) предпочтение в подростке детских качеств —  $\Pi J K$ ; 14) воспитательная неуверенность родителей — BH; 15) фобия утраты ребенка —  $\Phi Y$ ; 16) неразвитость родительских чувств — HPY; 17) проекция на ребенка собственных нежелательных качеств —  $\Pi H K$ ; 18) вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания — BK; 19) предпочтение мужских качеств —  $\Pi M K$ ; 20) предпочтение женских качеств —  $\Pi M K$ .

## Обработка результатов

Число ответов «согласен» по каждой шкале суммируются. При этом для каждой шкалы имеется диагностическое значение и если оно достигнуто или превзойдено, то у обследованного родителя считается установленным указанный тип отклонения в воспитании. Результаты представляются в цифровой и в графической форме.

Буквы за чертой обозначают, что к результату по горизонтальной строке (набранному числу баллов) надо прибавить результат по дополнительной

шкале, которая находится в нижней части бланка под горизонтальной чертой и обозначена теми же буквами, что и основная.

## В опроснике АСВ диагностируются:

- **1.** *Уровень протекции* сколько сил, времени уделяют родители воспитанию ребенка (подростка):
- а) гиперпротекция (шкала  $\Gamma$ +). Родители уделяют ребенку крайне много времени, сил и внимания, и воспитание его стало центральным делом их жизни. Так называемое «спартанское воспитание» является примером высокого уровня протекции, поскольку родитель много занимается воспитанием, и низкого уровня удовлетворения потребностей ребенка.
- б)  $\mathit{гипопротекция}$  (шкала  $\Gamma$ –). Ситуация, при которой ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителя, до него «не доходят руки», родителю не «до него». Ребенок часто выпадает у них из виду. За него берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное.

# 2. Степень удовлетворения потребностей ребенка (подростка), как материально-бытовых, так и духовных:

- а) потворствование (шкала У+). Родители стремятся к максимальному и некритическому удовлетворению любых потребностей ребенка или подростка. Они «балуют» его. Любое его желание для них закон. Объясняя необходимость такого воспитания, родители приводят аргументы, являющиеся типичной рационализацией «слабость ребенка», его исключительность, желание дать ему то, чего был сам лишен в свое время родителями, что ребенок растет без отца и т. д. При потворствовании родители бессознательно проецируют на детей свои ранее неудовлетворенные потребности и ищут способы, заместительного удовлетворения их за счет воспитательных действий;
- б) игнорирование потребностей ребенка (шкала У-). Данный стиль воспитания противоположен потворствованию и характеризуется недостаточным стремлением родителей удовлетворения потребностей ребенка. Чаще страдают при этом духовные потребности, особенно потребность в эмоциональном контакте, общении с родителем. Так называемое «спартанское воспитание» является примером высокого уровня протекции, поскольку родитель много занимается воспитанием, и низкого уровня удовлетворения потребностей ребенка.
- **3.** *Уровень требовательности к ребенку (подростку) в семье.* Они выступают в виде запретов, наказаний, обязанностей:
- а) *чрезмерность требований-обязанностей* (шкала T+). Именно это качество лежит в основе типа негармоничного воспитания «повышенная моральная ответственность». Требования к ребенку в этом случае очень велики, непомерны, не соответствуют его возможностям и не только не содействуют полноценному развитию его личности, но, напротив, представляют риск психо-травматизации;
- б) недостаточность требований-обязанностей (шкала Т-). В этом случае ребенок имеет минимальное количество обязанностей в семье. Данная

особенность воспитания проявляется в высказываниях родителей о том, как трудно привлечь ребенка к какому-либо делу по дому;

- в) чрезмерность требований-запретов (шкала 3+). Такой подход может лежать в основе типа негармонического воспитания «доминирующая гиперпротекция». В этой ситуации ребенку «все нельзя». Ему предъявляется огромное количество требований, ограничивающих его свободу и самостоятельность. У стеничных детей и подростков такое воспитание форсирует возникновение реакций оппозиции и эмансипации, у менее стеничных предопределяет развитие черт сенситивной и тревожно-мнительной (психастенической) акцентуаций. Типичные высказывания родителей отражают их страх перед любыми проявлениями самостоятельности ребенка. Этот страх проявляется в резком преувеличении последствий, к которым может привести хотя бы незначительное нарушение запретов, а также в стремлении подавить самостоятельность мысли ребенка.
- г) недостаточность требований-запретов к ребенку (шкала 3–). В этом случае ребенку «все можно». Даже если и существуют какие-либо запреты, ребенок или подросток легко их нарушает, зная, что с него никто не спросит. Он сам определяет круг своих друзей, время еды, прогулок, свои занятия, время возвращения вечером, вопрос о курении и об употреблении спиртных напитков. Он ни за что не отчитывается перед родителями. Родители при этом не хотят или не могут установить какие-либо рамки в его поведении. Данное воспитание стимулирует развитие гипертимного типа личности у подростка и, особенно, неустойчивого типа;
- д) *чрезмерность санкций* (C+). Тип воспитания «жестокое обращение». Для этих родителей характерна приверженность к применению строгих наказаний, чрезмерное реагирование даже на незначительные нарушения поведения. Типичные высказывания родителей отражают их убеждение в полезности для детей и подростков максимальной строгости;
- е) минимальность санкций (шкала С–). Эти родители предпочитают обходиться либо вовсе без наказаний, либо применяют их крайне редко. Они уповают на поощрения, сомневаются в результативности любых наказаний.
- **4.** *Неустойчивость стиля воспитания* под таким воспитанием понимают резкую смену стиля приемов, представляющих собой переход от очень строгого к либеральному и затем, наоборот, переход от значительного внимания к ребенку (подростку) к эмоциональному отвержению его родителями.

Неустойчивость стиля воспитания содействует формированию таких черт характера, как упрямство, склонность противостоять любому авторитету, и является нередкой ситуацией в семьях детей и подростков с отклонениями характера.

Родители, как правило, признают факт незначительных колебаний в воспитании ребенка, однако недооценивают размах и частоту этих колебаний.

### Типы нарушений

а) *потворствующая гиперпротекция* (сочетание черт, отраженных в шкалах  $\Gamma$ +,  $\Psi$ +, при  $\Pi$ -,  $\Pi$ -,  $\Pi$ -). Ребенок находится в центре внимания семьи,

которая стремится к максимальному удовлетворению его потребностей. Этот тип воспитания содействует развитию демонстративных (истероидных) и гипертимных черт личности у подростка;

- б) доминирующая гиперпротекция (шкалы: Г+, У±, Т±, 3+, С±). Ребенок в центре внимания родителей, которые отдают ему много сил и времени, однако, в то же время лишают его самостоятельности, ставя многочисленные ограничения и запреты. У гипертимных подростков такие запреты усиливают реакцию эмансипации и обусловливают острые аффективные реакции экстрапунитивного типа. При тревожно-мнительном (психастеническом), сенситивном, астеническом типах акцентуаций личности доминирующая гиперпротекция усиливает астенические черты;
- в) эмоциональное отвержение (шкалы: Г-, У-, Т+, 3±, С±). В крайнем варианте это воспитание по типу «Золушки». В основе эмоционального отвержения лежит осознаваемое или чаще неосознаваемое отождествление родителями ребенка с какими-либо отрицательными моментами в собственной жизни. Ребенок в этой ситуации может ощущать себя помехой в жизни родителей, которые устанавливают в отношениях с ним большую дистанцию. Эмоциональное отвержение формирует и усиливает черты инертночимпульсивной (эпилептоидной) акцентуации личности и эпилептоидной психопатии, ведет к декомпенсации и формированию невротических расстройств у подростков с эмоционально-лабильной и астенической акцентуациями;
- г) *повышенная моральная ответственность* (шкалы: Г+, У-, Т+). Этот тип воспитания характеризуется сочетанием высоких требований к ребенку с пониженным вниманием к его потребностям. Стимулирует развитие черт тревожно-мнительной (психастенической) акцентуации личности;
- д) гипопротекция (гипоопека шкалы:  $\Gamma$ —, У—,  $\Gamma$ —, 3-,  $\Gamma$ —). Ребенок предоставлен самому себе: родители не интересуются им и не контролируют его. Такое воспитание особенно неблагоприятно при акцентуациях гипертимного и неустойчивого типов;
- е) жестокое обращение родителей с детьми (шкалы:  $\Gamma$ -, V-, T±, 3±, C+). На первый план выходит эмоциональное отвержение, проявляющееся наказаниями в форме избиений и истязаний, лишением удовольствий неудовлетворением их потребностей.

# Психологические (личностные) проблемы родителей, решаемые за счет ребенка

Расширение сферы родительских чувств (шкала РРЧ). Данный источник нарушения воспитания возникает чаще всего тогда, когда супружеские отношения между родителями в силу каких-либо причин оказываются нарушенными: супруга нет (смерть, развод), либо отношения с ним не удовлетворяют родителя, играющего основную роль в воспитании (несоответствие характеров, эмоциональная холодность и др.). Нередко при этом мать, реже отец, сами того четко не осознавая, хотят, чтобы ребенок, а позже подросток стал для них чем-то большим, нежели просто ребенком. Родители хотят, что-

бы он удовлетворил хотя бы часть потребностей, которые в обычной семье должны быть удовлетворены в психологических отношениях супругов – потребность во взаимной исключительной привязанности, частично — эротические потребности. Мать нередко отказывается от вполне реальной возможности повторного замужества. Появляется стремление отдать ребенку (подростку) — чаще противоположного пола — «все чувства», «всю любовь». В детстве стимулируется эротическое отношение к родителям — ревность, детская влюбленность. Когда ребенок достигает подросткового возраста, у родителя возникает страх перед самостоятельностью подростка. Появляется стремление удержать его с помощью потворствующей или доминирующей гиперпротекции.

Стремление к расширению сферы родительских чувств за счет включения эротических потребностей в отношениях матери и ребенка, как правило, ею не осознается. Эта психологическая установка проявляется косвенно, в частности, в высказываниях, что ей никто не нужен, кроме сына, что ее сын практически не имеет недостатков, и в характерном противопоставлении идеализированных ею собственных отношений с сыном неудовлетворяющим ее отношениям с мужем. Иногда такие матери осознают свою ревность к подругам сына, хотя чаще они предъявляют ее в виде многочисленных придирок к ним.

Предпочтение в подростке детских качеств (шкала ДК). Обусловливаемое нарушение воспитания — потворствующая гиперпротекция. В этом случае у родителей наблюдается стремление игнорировать повзросление детей, стимулировать у них сохранение таких детских качеств, как непосредственность, наивность, игривость. Для таких родителей подросток все еще «маленький». Нередко они открыто признают, что маленькие дети вообще им нравятся больше, что с большими не так интересно. Страх или нежелание повзросления детей могут быть связаны с особенностями биографии самого родителя (он не имел младшего брата или сестру, на которых в свое время переместилась любовь родителей, в связи с чем свой старший возраст воспринимался как несчастье).

Рассматривая подростка как «еще маленького», родители снижают уровень требований к нему, создавая потворствующую гиперпротекцию, тем самым стимулируя развитие психического инфантилизма.

Воспитательная неуверенность родителя (шкала ВН). Обусловливаемое нарушение воспитания — потворствующая гиперпротекция либо просто пониженный уровень требований. Воспитательную неуверенность можно было бы назвать «слабым местом» личности родителя. В этом случае происходит перераспределение власти в семье между родителями и ребенком (подростком) в пользу последнего. Родитель идет «на поводу» ребенка, уступает даже в тех вопросах, в которых уступать, по его же мнению, никак нельзя. Это происходит потому, что подросток сумел найти к своему родителю подход, нашупал его «слабое место» и добивается для себя в этой ситуации «минимум требований — максимум прав». Типичная комбинация в такой семье — бойкий, уверенный в себе подросток (ребенок), смело ставящий требования, и нерешительный, винящий себя во всех неудачах с ним, родитель.

В одних случаях «слабое место» обусловлено психастеническими чертами личности родителя. В других — определенную роль в формировании этой особенности могли сыграть отношения родителя с его собственными родителями. В определенных условиях дети, воспитанные требовательными, эгоцентричными родителями, став взрослыми, видят в своих детях ту же требовательность и эгоцентричность, испытывают по отношению к ним то же чувство «неоплатного должника», что испытывали ранее по отношению к собственным родителям. Характерная черта высказываний таких родителей — признание ими массы ошибок, совершенных в воспитании. Они боятся упрямства сопротивления своих детей и находят довольно много поводов уступить им.

**Фобия утраты** ребенка (шкала ФУ). Обусловливаемое нарушение воспитания — потворствующая или доминирующая гиперпротекция. «Слабое место» — повышенная неуверенность, боязнь ошибиться, преувеличенные представления о «хрупкости» ребенка, его болезненности и т. д.

Один источник таких переживаний родителей коренится в истории появления ребенка на свет — его долго ждали, обращения к врачам-гинекологам ничего не давали, родился хрупким и болезненным, с большим трудом удалось его выходить и т. д.

Другой источник — перенесенные ребенком тяжелые заболевания, если они были длительными. Отношение родителей к ребенку или подростку формировалось под воздействием страха утраты его. Этот страх заставляет родителей тревожно прислушиваться к любым пожеланиям ребенка и спешить удовлетворить их (потворствующая гиперпротекция), в других случаях — мелочно опекать его (доминирующая гиперпротекция).

В типичных высказываниях родителей отражена их ипохондрическая боязнь за ребенка: они находят у него множество болезненных проявлений, свежи воспоминания о прошлых, даже отдаленных по времени переживаниях по поводу здоровья подростка.

**Неразвитость родительских чувств** (шкала НРЧ). Обусловливаемые нарушения воспитания – гиперпротекция, эмоциональное отвержение, жестокое обращение.

Адекватное воспитание детей и подростков возможно лишь тогда, когда родителями движут какие-либо достаточно сильные мотивы: чувство долга, симпатия, любовь к ребенку, потребность «реализовать себя» в детях, «продолжить себя».

Слабость, неразвитость родительских чувств нередко встречается у родителей подростков с отклонениями личностного развития. Однако это явление очень редко ими осознается, а еще реже признается как таковое. Внешне оно проявляется в нежелании иметь дело с ребенком (подростком), в плохой переносимости его общества, поверхностности интереса к его делам.

Причиной неразвитости родительских чувств может быть отвержение самого родителя в детстве его родителями, то, что он сам в свое время не испытал родительского тепла. Замечено, что родительские чувства нередко значи-

тельно слабее развиты у очень молодых родителей, имея тенденцию усиливаться с возрастом (пример любящих бабушек и дедушек).

При относительно благоприятных условиях жизни семьи НРЧ обусловливает тип воспитания — гиперпротекция и, особенно, эмоциональное отвержение. При трудных, напряженных, конфликтных отношениях в семье на ребенка часто перекладывается значительная доля родительских обязанностей — тип воспитания «повышенная моральная ответственность», либо к нему возникает раздражительно-враждебное отношение.

Типичные высказывания родителей содержат жалобы на то, насколько утомительны родительские обязанности, сожаление, что эти обязанности отрывают их от чего-то более важного и интересного. Для женщин с неразвитым родительским чувством Довольно характерны эмансипационные устремления и желание любым путем «устроить свою жизнь».

Проекция на ребенка (подростка) собственных нежелаемых качеств (шкала ПНК). Обусловливаемые нарушения воспитания – эмоциональное отвержение, жестокое обращение. Причиной такого воспитания нередко бывает то, что в ребенке родитель как бы видит черты характера, которые чувствует, но не признает в самом себе. Это могут быть: агрессивность, склонность к лени, влечение к алкоголю, те или иные склонности, негативизм, протестные реакции, несдержанность и т. д. Ведя борьбу с такими же истинными или мнимыми, качествами ребенка, родитель (чаще всего отец) извлекает из этого эмоциональную выгоду для себя. Борьба с нежелаемым качеством в комто другом помогает ему верить, что у него данного качества нет. Родители много и охотно говорят о своей непримиримой и постоянной борьбе с отрицательными чертами и слабостями ребенка, о мерах и наказаниях, которые они в связи с этим применяют. В высказываниях родителя сквозит неверие в ребенка, нередки инквизиторские интонации с характерным стремлением в любом поступке выявить «истинную», т. е. плохую причину. В качестве таковой чаще всего выступают качества, с которыми родитель неосознаваемо борется.

**Вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания** (шкала ВК). Обусловливаемые нарушения воспитания – противоречивый тип воспитания – соединение потворствующей гиперпротекции одного родителя с отверженцем либо доминирующей гиперпротекцией другого.

Конфликтность во взаимоотношениях между супругами — нередкое явление, даже в относительно стабильных семьях. Нередко воспитание превращается в «поле битвы» конфликтующих родителей. Здесь они получают возможность наиболее открыто выражать недовольство друг другом, руководствуясь «заботой о благе ребенка». При этом разница во мнениях родителей чаше всего бывает диаметральной: один настаивает на весьма строгом воспитании с повышенными требованиями, запретами и санкциями, другой же родитель склонен «жалеть» ребенка, идти у него на поводу.

Характерное проявление ВК – выражение недовольства воспитательными методами другого супруга. При этом легко обнаруживается, что каждого интересует не столько то, как воспитывать ребенка, сколько то, кто прав в вос-

питательных спорах. Шкала ВК отражает типичные высказывания «строгой» стороны. Это связано с тем, что именно строгая сторона, как правило, является инициатором обращения к врачу или медицинскому психологу.

# Сдвиг в установках родителя по отношению к ребенку в зависимости от его (ребенка) пола

(Шкала предпочтения мужских качеств – ПМК и шкала предпочтения женских качеств – ПЖК)

Нередко отношение родителя к ребенку обусловливается не действительными особенностями ребенка, а такими чертами, которые родитель приписывает его полу, т. е. «вообще мужчинам» или «вообще женщинам». Так, при наличии предпочтения женских качеств наблюдается неосознаваемое неприятие ребенка мужского пола. В таком случае приходится сталкиваться со стереотипными суждениями о мужчинах вообще: «Мужчины в основном грубы, неопрятны. Они легко поддаются животным побуждениям, агрессивны и чрезмерно сексуальны, склонны к алкоголизму. Любой же человек, будь то мужчина или женщина, должны стремиться к противоположным качествам – быть нежными, деликатными, опрятными, сдержанными в чувствах» Именно такие качества родитель с ПЖК видит в женщинах. Примером проявления установки ПЖК может служить отец, видящий массу недостатков у сына и считающий, что таковы же и все его сверстники. В то же время этот отец «без ума» от младшей сестры мальчика, т.к. находит у нее одни достоинства. Под влиянием ПЖК в отношении ребенка мужского пола в данном случае формируется тип воспитания «эмоциональное отвержение». Возможен противоположный перекос с выраженной антифеминистской установкой, пренебрежением к матери ребенка, его сестрам. В этих условиях по отношению к мальчику может сформироваться воспитание по типу «потворствующей гиперпротекции».

# 4.4. Методика анализа воспитательной работы глазами родителей обучающихся

Ц е л ь: изучение мнения родителей обучающихся о воспитательной работе и организации взаимодействия в школе и классе.

Залачи:

- 1. Определить активность участия детей и их родителей в общественной жизни образовательной организации, подготовке и проведении мероприятий в школе и классе.
- 2. Выявить эмоциональное отношение родителей обучающихся к школе, к мероприятиям в школе и классе; отношение к негативным явлениям в школе.
- 3. Определить удовлетворенность родителей обучающихся отношениями со всеми участниками образовательных отношений.

Исследование проводится на классных родительских собраниях 1–11-х классов. Работа ведется по специальному опроснику, разработанному центром проблем воспитания школы № 137 г. Москвы (ныне— структурное подразделение № 3 школы № 7). Анкета выдается каждому родителю, и они отвечают на все вопросы в течение 15-20 минут.

#### AHKETA

Уважаемые родители!

Приглашаем вас принять участие в опросе по вопросам школьной воспитательной системы и взаимодействия учителей и родителей.

Ваше мнение поможет лучше понять существующее положение и выработать рекомендации для педагогического коллектива по улучшению воспитательной работы в нашей школе.

Надеемся на искренние ответы. Результаты работы будут использованы только в обобщенном виде, поэтому свою фамилию можно не указывать. Укажите только номер и букву класса.

Необходимо по каждому вопросу ознакомиться с вариантами ответов, затем выбрать и указать на листе для ответов тот из тех, который больше всего соответствует вашему мнению.

Заранее благодарим и желаем успеха.

- 1. С каким чувством Ваш ребенок обычно идет в школу?
- а) в большинстве случаев с хорошим, радостным настроением;
- б) в большинстве случаев с неважным настроением, без радости;
- в) когда как;
- г) затрудняюсь ответить.
- Участвовал ли Ваш ребенок в подготовке и проведении мероприятий в классе?
  - а) да, постоянно;
  - б) да, эпизодически;
  - в) нет, не участвовал;
  - г) затрудняюсь ответить.
  - 3. С каким чувством Вы обычно идете на родительское собрание?
  - а) в большинстве случаев с хорошим, радостным настроением;
  - б) в большинстве случаев с неважным настроением, без радости;
  - в) когда как;
  - г) затрудняюсь ответить.
- 4. Если говорить в целом, нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся на общешкольном уровне? Почему?
  - а) в основном нравятся;
  - б) нравятся, но не во всем;
  - в) в основном не нравятся;
  - г) затрудняюсь ответить.
- 5. Если говорить в целом, нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся в вашем классе? Почему?
  - а) в основном нравятся;

- б) нравятся, но не во всем;
- в) в основном не нравятся;
- г) затрудняюсь ответить.
- 6. Насколько вы удовлетворены отношениями, которые сложились у Вас с классными руководителями?
  - а) в основном удовлетворительные;
  - б) в чем-то удовлетворительные, в чем-то нет;
  - в) в основном неудовлетворительные;
  - г) затрудняюсь ответить.
  - 7. По Вашему мнению, за последний год:
  - а) школа стала лучше;
  - б) школа стала хуже;
  - в) никак не изменилась;
  - г) трудно сказать.
  - 8. Что вас привлекает и не привлекает в нашей школе?
  - 9. Ваши предложения по организации школьной жизни?

После проведения анкетирования и статистической обработки материалов, как по классам, так и по образовательной организации в целом, творческая группа, проводящая исследование, выясняет причины тех или иных показателей. Для этого члены группы договариваются между собой о проведении собеседований с родительскими активами отдельных классов, чтобы выяснить причины высокого или низкого уровня оценивания в классных родительских коллективах. Получив в дополнение к количественным данным качественные, группа приступает к написанию справки, продумыванию предложений и к планированию системы мер.

## Структура справки

- 1. Тема исследования.
- 2. Цель исследования.
- 3. Участники исследования.
- 4. Время и объем исследования.
- 5. Содержание исследования.
- 6. Результаты исследования.
- 7. Причины положительных и отрицательных явлений.
- 8. Способы устранения причин на уровне целей и задач.
- 9. Система мер по устранению выявленных причин с указанием сроков и ответственных.
  - 10. Прогнозирование результатов после реализации системы мер.

Подготовленная справка обсуждается с директором школы и его заместителем по воспитательной работе. В последующем результаты исследования желательно обсудить на педагогическом совете.

# Вопросы и задания

- 1. Какую роль играет диагностика в педагогической практике?
- 2. Сформулируйте понятие диагностического анализа.
- 3. Разработайте диагностическую программу классного руководителя для работы с родителями обучающихся.
- 4. Разработайте диагностическую программу заместителя директора школы по воспитательной работе для работы с родителями обучающихся.
  - 5. Апробируйте предложенные методики на практике.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. *Биркенбиль*, *B*. Коммуникационный тренинг: Наука общения для всех / В. Биркенбиль. Москва: ФАИР- ПРЕСС, 2002. 345 с.
- 2. *Борисова, Н. В.* Образовательные технологии как объект педагогического выбора в условиях реализации компетентностного подхода: учебное пособие / Н. В. Борисова. Москва, ИЦПКПС, 2010.-100 с.
- 3. *Букатов, В. М.* Нескучные уроки. Обстоятельное изложение социоигровых технологий обучения / В.М. Букатов, А.П. Ершова. Санкт-Петербург: Школьная лига, 2013. 240 с.
- 4. *Букатов*, *В. М.* Педагогические таинства дидактических игр: учебно-методическое пособие / В. М. Букатов; Московский психолого-социальный институт. Москва: Флинта, 2003. 151 с.
- 5. Воспитание в современной школе: от программы к действиям: методическое пособие / П. В. Степанов, Н. Л. Селиванова, В. В. Круглов, И. В. Степанова [и др.]; под ред. П. В. Степанова. Москва: ИСРО РАО, 2020. 119 с.
- 6. Интерактивные технологии в профессиональном воспитании: учебно-методическое пособие / З. И. Исламова, А. Р. Айдагулова, Д. С. Занин, Л. Р. Саитова. Минск: БГПУ, 2012. 212 с.
- 7. Методические рекомендации по разработке программ воспитания / Институт стратегии развития образования Российской академии образования. URL: http://form.instrao.ru (дата обращения: 28.08.2022).
- 8. *Миляева*, Л. М. Воспитательная деятельность классного руководителя / Л. М. Миляева. Москва: Кнорус; Астрахань: Астраханский университет, 2016. 71 с.
- 9. *Нечаев, М. П.* Диагностика результатов воспитательного процесса в школе: методическое пособие / М. П. Нечаев. Москва: Перспектива, 2008. 128 с.
- 10. *Нечаев, М. П.* Диагностические технологии в оценке личностных и коллективных результатов воспитательного процесса: учебно-методическое пособие / М. П. Нечаев. Москва: ACOY, 2021. 112 с.
- 11. *Нечаев, М. П.* Директор школы в воспитательном процессе / М. П. Нечаев,  $\Gamma$ . А. Романова. Москва: Педагогический поиск, 2013. 304 с.
- 12. *Нечаев, М. П.* Игровые педагогические технологии в организации внеурочной деятельности обучающихся / М. П. Нечаев, Г. А. Романова. Москва: Перспектива, 2014. 207 с.
- 13. *Нечаев, М. П.* Игровые технологии в работе классного руководителя. / М. П. Нечаев,  $\Gamma$ . А. Романова. Москва: ACOУ, 2013. 92 с.
- 14. Нечаев, М. П. Интерактивные технологии в работе с родителями обучающихся: методические рекомендации / М. П. Нечаев, Г. А. Романова. Москва: ACOV, 2018. 106 с.
- 15. *Нечаев, М. П.* Интерактивные технологии в реализации ФГОС. 5–11 классы  $\,$  / М. П. Нечаев,  $\,$  Г. А. Романова. Москва: ВАКО, 2016. 208 с.
- 16. *Нечаев, М. П.* Краткая энциклопедия школьного воспитания: учебное пособие / М. П. Нечаев. Москва: АСОУ, 2021.-189 с.
- 17. *Нечаев, М. П.* Методические рекомендации по организации деятельности классного руководителя / М. П. Нечаев, Г. А. Романова. Москва: ACOV, 2012. 132 с. (Совершенствование деятельности классных руководителей; вып. 4).
- 18. *Нечаев, М. П.* Обучение проектированию рабочей программы воспитания в электронной образовательной среде ACOУ / М. П. Нечаев, Г. А. Романова // Инновационные проекты и программы в образовании. -2021. -№ 2 (74). C. 45–49.
- 19. *Нечаев, М. П.* Проектирование образовательной деятельности школ, функционирующих в сложных социальных условиях: методическое пособие / М. П. Нечаев, Г. А. Романова. Москва: ACOY: OOO «Тинго», 2018. 156 с.
- 20. Нечаев, М. П. Технология разработки модульной программы воспитания: от проектирования к практической реализации / М. П. Нечаев // Воспитание школьников. -2020. -№ 6. -C. 75–80.
- 21. Организация процесса воспитания детей: современные подходы, формы и методы / Е. Н. Степанов, Н. А. Алексеева, Е. И. Баранова, Е. В. Володина. Москва: Педагогический поиск, 2013. 320 с.

- 22. *Панфилова, А. П.* Инновационные педагогические технологии / А. П. Панфилова. Москва: Академия, 2009. 192 с.
- 23. Педагогические технологии: результаты исследований Ярославской научной школы: монография / под ред. Л. В. Байбородовой, В. В. Юдина. Ярославль: ЯГПУ, 2015. 453 с.
- 24. *Рабинович*, П. Д. Практикум по интерактивным технологиям: метод. пособие / П. Д. Рабинович, Э. Р. Баграмян. Москва: Педагогическая академия, 2010. 156 с.
- 25. *Романова*, Г. А. В часы досуга: подвижные и спортивные игры: методическое пособие / Г. А. Романова, В. Г. Романов. Орехово-Зуево: ГГТУ, 2008. 134 с.
- 26. *Романова,* Г. А. Здоровьесберегающие технологии в работе классного руководителя: методические рекомендации / Г. А. Романова. Москва: Педагогическая академия, 2012. 68 с. (Совершенствование деятельности классных руководителей; вып. 5).
- 27. *Романова*, *Г. А.* Инновационные технологии в работе классного руководителя: методические рекомендации / Г. А. Романова. Москва: АСОУ, 2015. 96 с. (Совершенствование деятельности классных руководителей; вып. 13).
- 28. *Романова, Г. А.* Проблемы социализации детей и подростков в каникулярный период / Г. А. Романова. LAP LAMBERT Academic Publishing Saarbrucken, Germany, 2014. 113 с.
- 29. Романова,  $\Gamma$ . А. Теория и технология воспитания: учебное пособие /  $\Gamma$ . А. Романова. Орехово-Зуево:  $\Gamma\Gamma$ ТУ, 2016. 160 с.
- 30. Романова,  $\Gamma$ . А. Технологии педагогической деятельности: учебно-методическое пособие /  $\Gamma$ . А. Романова. Орехово-Зуево:  $\Gamma\Gamma$ ТУ, 2017. 102 с.
- 31. Романова,  $\Gamma$ . А. Технологии проектирования в работе классного руководителя: методические рекомендации /  $\Gamma$ . А. Романова. Москва: ACOV, 2017. 116 с.
- 32. Хейзинга Й. Homo ludens. Человек играющий / Й. Хейзинга. Санкт-Петербург: Иван Лимбах, 2011.-416 с.

## МАТЕРИАЛЫ К ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЙ

#### Виды родительских собраний

- 1. Установочные (знакомство с изменениями в учебном процессе).
- 2. Аналитические (знакомство с аналитическими материалами об успеваемости, медосмотре, правонарушениях).
- 3. Консультативные (обсуждение тех или иных мероприятий, требующих поддержки, одобрения родителей).
  - 4. Чрезвычайные (по поводу какой-либо чрезвычайной ситуации).
  - 5. Совместные (с учениками и родителями).
  - 6. Отчетные.
  - 7. Связанные с помощью отдельным семьям и детям.
- 8. Информационно-просветительские (посвященные рассмотрению проблем, связанных с воспитанием и обучением).

#### Несколько советов по подготовке к родительскому собранию

- 1. Организуйте приглашение на собрание (открытка, дружеский звонок, официальная записка). Дайте понять каждому родителю, что его ждут, он нужен.
- 2. Столы расставьте так, чтобы родители видели друг друга это сформирует коллектив.
- 3. Хорошо бы украсить класс творческими работами детей (выставки, стенгазеты и др.).
- 4. Входя в кабинет, где будет проходить собрание, родители прежде всего должны увидеть улыбку классного руководителя и услышать от него дружеское приветствие. Это сразу создает определенное настроение и атмосферу (оставьте за дверью плохое настроение).
  - 5. Отведите на собрание не больше 1,5 часа.
  - 6. Тщательно продумайте сценарий собрания.
  - 7. Подготовьте вопросы, которые вы зададите родителям.
- 8. Старайтесь делать краткие сообщения. Научитесь время от времени разряжать напряженную обстановку доброй шуткой.
- 9. Поблагодарите родителей за то, что они нашли время прийти, особенно отнов.
- 10. Помните золотое правило педагогического анализа: начинать с позитивного, продолжить о негативном, завершить разговор предложениями на будущее.

- 11. Дайте понять родителям, что в вопросах воспитания и обучения вы не прокурор, а их единомышленник.
- 12. Доведите до родителей мысль, что слабоуспевающий ученик не означает «плохой человек».
- 13. Родитель должен уйти с собрания с ощущением, что он всегда и во всем должен помогать своему ребенку.

#### Чего не стоит делать на собрании:

- осуждать отсутствующих родителей за их неявку на собрание, но с каждым из них потом надо обязательно пообщаться;
  - сравнивать успехи отдельных учащихся с упоминанием их фамилий;
  - давать негативную оценку всему классу;
  - переоценивать значение отдельных предметов;
  - использовать для общения с родителями назидательный тон;
- вступать в конфликт с отдельными родителями (агрессоров нейтрализовать пригласить на индивидуальную беседу наедине).

## Примерные темы родительских собраний

#### Начальное общее образование

- 1. Психологические и физиологические особенности обучающихся младшего школьного возраста.
  - 2. Значение режима в воспитании детей.
- 3. Мир глазами первоклассника. Особенности восприятия у ученика первого класса.
  - 4. Роль игры в расширении кругозора ребенка.
  - 5. Воспитание трудолюбия. Распределение обязанностей в семье.
  - 6. Дети и деньги. Семейный бюджет и ребенок.
  - 7. Шалость и хулиганство: в чем различие.
  - 8. Роль семьи в формировании личности ребенка.
  - 9. Поощрения: их роль и место в воспитании детей.
  - 10. Роль личного примера в воспитании детей.
  - 11. Культура поведения в семье.
- 12. Здоровый образ жизни семьи залог полноценного физического и психического здоровья ребенка.
  - 13. Капризный ребенок.
  - 14. Учите ребенка быть добрым.

# Основное общее образование

- 1. Адаптация обучающихся к условиям обучения в основной школе: проблемы и задачи.
- 2. Индивидуальные трудности школьников в обучении и пути их преодоления.

- 3. Отец высокая должность.
- 4. Воспитание воли.
- 5. Способный ребенок.
- 6. Психологические особенности подросткового возраста.
- 7. Сочувствие, сопереживание и помощь ребенку гарантия взаимопонимания и благополучия в семье.
  - 8. Трудности роста и их влияние на отношения между родителями и детьми.
  - 9. Роль семьи и школы в выборе учащимися дальнейшего пути.
  - 10. Большая семья. Радости и трудности.
  - 11. Любить или требовать?
  - 12. Авторитет родителей. Из чего он складывается?
  - 13. Ответственность родителей за воспитание.
  - 14. Сила положительного примера.

#### Среднее общее образование

- 1. Роль родителей в процессе выбора профессии и самоопределения подростков.
  - 2. Особенности старшего школьного возраста. Роль родителей.
  - 3. Трудности личностного роста и их влияние на обучение в школе.
- 4. Взаимодействие классного руководителя и родителей в формировании личности ребенка.
  - 5. Как подготовиться к ЕГЭ.
  - 6. Алкоголизм и наркомания взрослых и детей.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩЕШКОЛЬНОМ РОДИТЕЛЬСКОМ КОМИТЕТЕ

#### 1. Общие положения

- 1.1. Общешкольный родительский комитет (далее Комитет) является одной из форм постоянно действующих органов школьного самоуправления.
- 1.2. Комитет создается в целях содействия общеобразовательной организации в осуществлении воспитания и обучения детей.
- 1.3. Настоящее Положение составлено на основе Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции ООН о правах ребенка, Устава образовательной организации и других нормативных правовых документов по вопросам образования.
- 1.4. Комитет составляется сроком на один учебный год из представителей родителей обучающихся, избранных на родительских собраниях классных коллективов.
- 1.5. Комитет возглавляет председатель, которого избирают на первом заседании члены родительского комитета.
- 1.6. Для координации работы в состав Комитета педагогический совет образовательной организации кооптирует одного из членов администрации школы.
- 1.7. Решения Комитета являются рекомендательными для участников образовательного процесса. Обязательными являются только те решения комитета, в целях реализации которых издается приказ по общеобразовательной организации или принимается решение управляющего совета школы.

# 2. Основные задачи и функции

Основными задачами и функциями Комитета являются:

- 2.1. Совершенствование условий образовательного процесса:
- защита интересов обучающихся и их родителей;
- помощь педагогическому коллективу в проведении общешкольных мероприятий, коллективных творческих дел;
  - работа по выявлению социально незащищенных детей;
- помощь в подготовке образовательного учреждения к новому учебному году;
  - контроль за организацией и качеством питания в школьной столовой.
- 2.2. Организация работы с родителями по педагогическому всеобучу, оказание помощи администрации школы в организации и проведении общешкольных родительских собраний.
- 2.3. Работа по профилактике правонарушений и безнадзорности, участие в деятельности совета профилактики.
- 2.4. Внесение предложений управляющему совету школы о выделении внебюджетных средств на мероприятия по укреплению хозяйственной

и учебно-материальной базы образовательной организации, ее благоустройству и созданию в ней оптимальных условий для пребывания детей.

2.5. Внесение предложений управляющему совету школы о выделении внебюджетных средств на помощь детям-сиротам, детям, оставшихся без попечения родителей, детям из социально незащищенных семей.

#### 3. Права

Комитет имеет право:

- 3.1. Вносить предложения руководству и органам самоуправления общеобразовательной организации по совершенствованию управления, получать информацию о результатах их рассмотрения.
- З.2. Обращаться за разъяснениями в учреждения и организации по вопросам воспитания детей.
- 3.3. Заслушивать и получать информацию от руководства общеобразовательной организации, других органов управления о результатах образовательного процесса, о воспитании обучающихся.
- 3.4. Вызывать на свои заседания родителей (законных представителей) обучающихся по представлению (решению) классного родительского комитета, исчерпавшего возможности педагогического воздействия.
- 3.5. Принимать участие в обсуждении локальных актов образовательной организации в части установления прав обучающихся.
- 3.6. Давать разъяснения и принимать меры по рассматриваемым обращениям родителей (законных представителей) обучающихся, председателей классных родительских комитетов по вопросам охраны жизни и здоровья детей, соблюдению их прав.
- 3.7. Выносить общественное порицание родителям, уклоняющимся от воспитания детей в семье.
- 3.8. Поощрять родителей (законных представителей) обучающихся за активную работу в комитете, оказание помощи в проведении общих внеклассных мероприятий, за укрепление материально-технической базы образовательного процесса.
- 3.9. Организовывать постоянные или временные комиссии под руководством членов Комитета для исполнения своих функций на более высоком уровне.
- 3.10. Разрабатывать и принимать локальные акты в рамках установленной компетенции.
- 3.11. Председатель Комитета может присутствовать на заседаниях педагогического совета и других органов самоуправления по вопросам соблюдения Устава школы, дисциплины, соблюдения прав обучающихся.
- 3.12. Принимать участие в решении вопросов по оказанию материальной помощи социально незащищенным обучающимся.

## 4. Организация деятельности

4.1. Комитет принимает годовой план работы, который согласуется с директором образовательной организации.

- 4.2. Комитет проводит свои заседания в соответствии годовым планом работы, но не реже одного раза в триместр.
- 4.3. Решения Комитета считаются правомочными, если на заседании присутствовало не менее половины членов общешкольного родительского комитета.
- 4.4. Решения Комитета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.
- 4.5. Комитет вправе поставить вопрос об отзыве из состава Комитета и замене членов комитета, которые не принимают участия в его работе.
- 4.6. Председатель Комитета отчитывается о работе Комитета перед общешкольным родительским собранием и Управляющим советом школы.

#### 5. Документация

- 5.1. Заседания Комитета оформляются в виде протоколов. Протоколы пишет секретарь, избранный Комитетом.
- 5.2. Протоколы записываются в книге протоколов Комитета. Каждый протокол подписывается председателем Комитета и секретарем.
  - 5.3. Протоколы хранятся в делах общеобразовательной организации.

#### Учебное издание

## Нечаев Михаил Петрович Романова Галина Александровна

УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ МОДУЛЯ «РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ» РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

# Редактор *Е. А. Воронкова*Художественный редактор *И. А. Пеннер*Оригинал-макет подготовила *Т. Л. Самохина*

Изд. № 1862. Формат 60×90/16. Печать офсетная. Уч.-изд. л. 6,53. Усл. печ. л. 7,5. Тираж 200 экз. Заказ № 1699

Академия социального управления Юридический адрес: Московская обл., г. Мытищи, ул. Индустриальная, д. 13. Фактический адрес: Москва, ул. Енисейская, д. 3, корп. 5