

«Утверждено»

Исполняющий обязанности
ректора КУРО

_____ В.Н. Бородин
« ____ » _____ 2024 г.

Политика

в отношении обработки персональных данных при оказании услуг

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных при оказании услуг (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных (далее – Пользователь) при обработке оператором его персональных данных государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования московской области «Корпоративный университет развития образования» (далее - оператор), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всей информации, размещенной на сайтах в сети Интернет по адресам: kuro-mo.ru, *.kuro-mo.ru, asou-mo.ru, *.asou-mo.ru, mo-kuro.ru, *.mo-kuro.ru, куро.рф, *.куро.рф, rikutest.ru, *.rikutest.ru (далее - Сайт), которую могут получить посетители, другие пользователи, заказчики о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайтов означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. В рамках Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя (фамилия, имя, отчество; номер основного документа,

* - любой возможный поддомен на этом домене

удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, дата и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона; адрес электронной почты, банковские реквизиты для возврата средств и прочее). Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Информация, не помеченная специальным образом, предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайтов в процессе их использования с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайтов.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайтам, указанным в п.1.2 настоящей Политики. Указанные сайты не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на указанных Сайтах.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

1.6. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.7. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать на электронную почту: mo_kuro@mosreg.ru.

1.8. Политика размещена на страницах по адресам: kuro-mo.ru, kuro.rf.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Сайты собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональная информация Пользователя Сайтов обрабатывается в

следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайтах, для получения услуг.

2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайтов, их функционалу, содержанию, осуществление администрирования сайтов.

2.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, информационных писем, оказание услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создание учетной записи, если Пользователь дает на это согласие.

2.2.7. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайтов.

2.2.8. Осуществление рекламной и информационной рассылки с согласия Пользователя.

2.2.9. Ведение бухгалтерского учета, осуществление взаиморасчетов. Заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами.

2.2.10. Осуществление гражданско-правовых отношений, заключение договоров, реализация обязательств, вытекающих из договоров, заключенных с Пользователем.

2.2.11. Улучшение качества работы сайта и/или его сервиса.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, Устав КУРО, договоры, заключаемые между Оператором и

субъектами персональных данных, согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в документальной и/или электронной форме.

3.3. Сайты хранят персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.5. Оператор персональных данных вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5.4. В случае продажи Сайтов к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.5.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайтов или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает законодательство Российской Федерации.

3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор персональных данных информирует Пользователя об утрате или разглашении

персональных данных.

3.8. Оператор персональных данных совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.9. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, согласием субъекта персональных данных.

3.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе.

3.12. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах оператора;

создает необходимые условия для работы с персональными данными;

организует учет документов, содержащих персональные данные;

организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

4.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя Оператор персональных данных осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

4.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя Оператор персональных данных осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

4.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор персональных данных на основании сведений, представленных Пользователем, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором персональных данных, Оператор персональных данных в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

4.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

4.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор персональных данных уведомляет субъектов персональных данных.

4.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

4.8. В случае отзыва субъектами согласия на обработку их

персональных данных Оператор персональных данных прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

4.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, Оператор персональных данных осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5. Обязанности Пользователя и Оператора персональных данных

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор персональных данных обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных Политикой.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.2.5. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в

течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.2.6. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5.3. Оператор имеет право:

5.3.1. Самостоятельно определять, состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом или другим и федеральными законами.

5.3.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

5.3.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе.

6. Пределы ответственности Оператора

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения Политики, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.

6.2. Оператор не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор персональных данных не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.3.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.3.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором персональных данных.

6.3.3. Была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

6.4.1. В течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

6.4.2. В течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).