



# Алгоритмы и техники процесса медиации

«Мета-цель»  
школьной  
медиации

- развитие у всех участников образовательного процесса «культуры диалога»

Медиация  
помогает

- регулировать взаимоотношения,
- обучает альтернативным способам реагирования на конфликт,
- учит конструктивному общению

## Создание системы работы медиации в образовательной организации

### Создание медиативных- групп в параллелях

**Старшие классы** (среднее общее образование) — **10–11 классы**

**Среднее звено** (основное общее образование) — **5–9 классы**

**Начальная школа** (начальное общее образование) — **1–4 классы.**

### Трудные классы: типология, особенности

«Немотивированный» класс

«Неуправляемый» класс

«Звездный» класс

«Внутренне конфликтный» класс

**Аллахвердова О. В.,  
Калмыкова М.**

# СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ МЕДИАЦИИ

проведение **просветительской** работы (родители, педагоги)

Проведение **профилактической** работы (родители, педагоги)

**урегулирование** возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений

**формирование** коммуникативных компетенций

совершенствование навыков культуры диалога

решения конфликтов

ненасильственных стратегий поведения

## Ошибки в медиации Организационные ошибки



Неудачный выбор **места** и  
времени встречи



Отсутствие **согласования**  
процедуры



Навязывание списка  
обсуждаемых **вопросов**

## Не соблюдение психологических тонкостей



Метафорически не знать **языка**, который сможет «договорить» именно эти стороны.



Нарушение **конфиденциальности**.



Не знать вторичных/скрытых **выгод** сторон.



Не учитывать разницу поколений X, Y, Z. Есть очень важные различия в **восприятии** жизненного уклада и **ценностей**.



Неправильный **вектор**  
**усилий** развития  
(целеполагание) Зачем ?



Отсутствие успешной  
**методики внедрения.**



Позиционирование  
медиации и медиатора.  
**Кто мы? И Чем**  
**занимаемся?**



медиативный  
КВН

«Круг примирения»

Обучение медиаторов, кураторов

**Расширяя  
медиационная  
деятельность.**

Проведение занятий с элементами  
тренингов

Обучение техникам конструктивного  
общения в Интернет-сообществе

Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А.  
Психологическая наука и образование. 2024. № 2.

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей  
Минпросвещения России рекомендует в использование:

Алгоритмы деятельности педагога-психолога разработанные МГППУ  
в 2024 году.

## **Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений**

## 1.1 Направления деятельности педагога-психолога в случае выяснения **суицидального риска** у обучающихся в образовательной организации

Проведение психологической диагностики: уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления



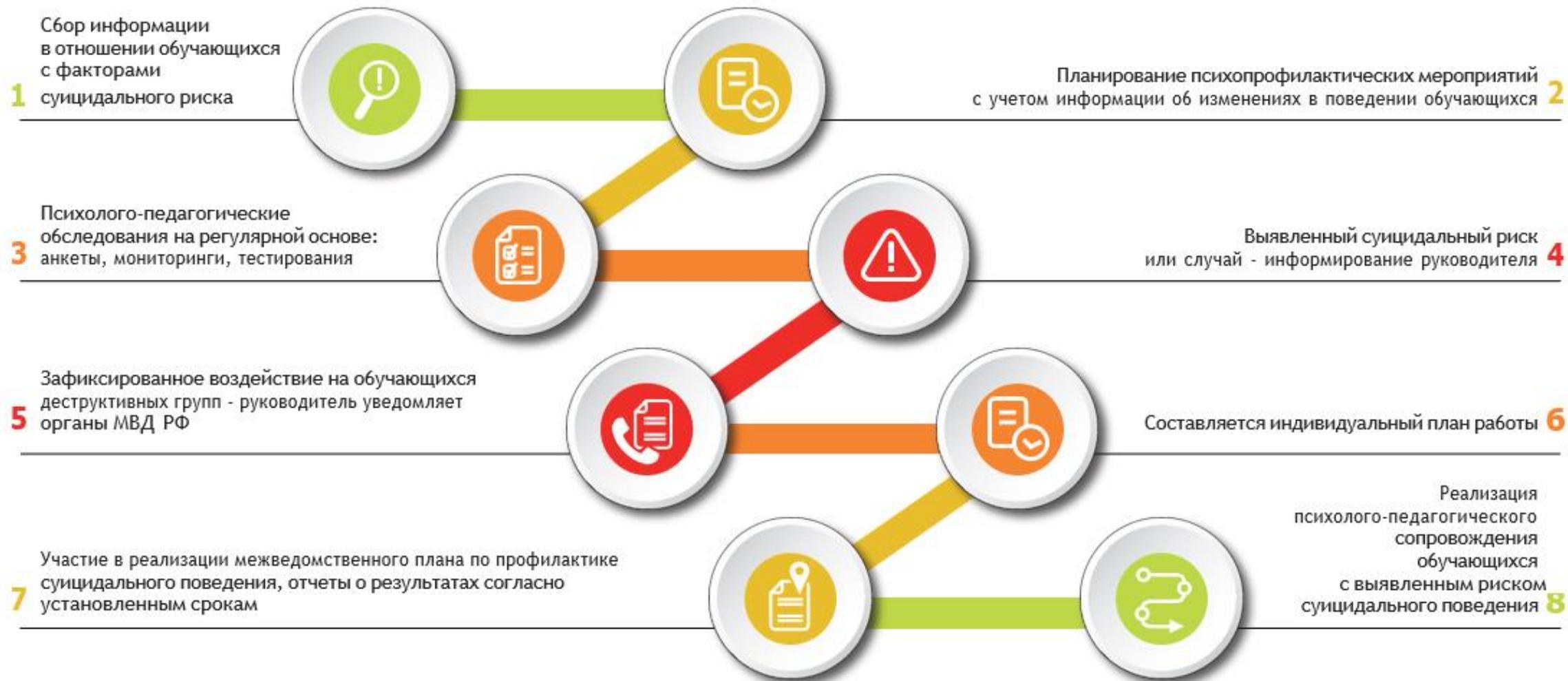
Проведение профилактической работы в индивидуальном и групповом форматах



Сопровождение случая совершения суицидальных действий



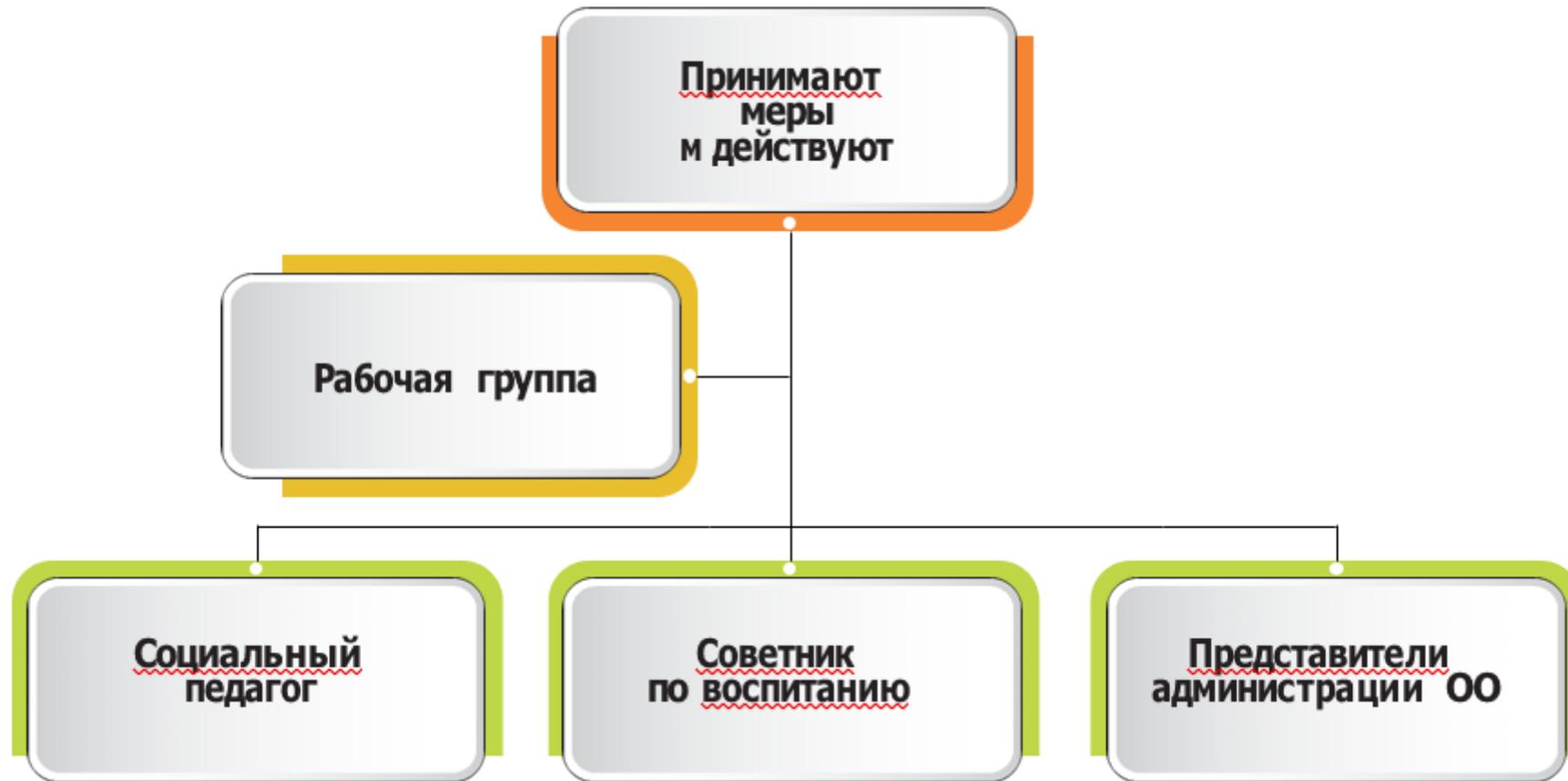
## 1.2. Алгоритм выявления педагогом-психологом **суицидального риска** обучающихся в образовательной организации



## 2.1. Направление деятельности педагога-психолога в случае выявления в образовательной организации **травли** среди обучающихся



Организация сопровождения участников образовательных отношений в случае выявления в образовательной организации **травли** среди обучающихся



## 2.3. Организация межведомственного взаимодействия в рамках работы со случаем **травли**



### 3.1. Направления деятельности педагога-психолога в ситуации гибели близких и родственников обучающихся

Действует в соответствии с поручениями представителей администрации ОО, решениями Рабочей группы, в соответствии с профессиональным стандартом "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" и требованиями к профессиональным действиям

Уточняет обстоятельства случившегося, поддерживает связь с родственниками обучающегося, уточнение эмоционального состояния членов семьи

Проведение консультаций с родственниками обучающегося

Разрабатывает план психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательных отношений. При изменении в когнитивной и эмоциональной сферах организует дополнительную работу по преодолению учебных трудностей



# ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

## КОНТАКТЫ

Камалова Нина Владимировна –  
заместитель начальника отдела  
педагогической рискологии  
Тел.: + 7 (499) 940-10-35, доб. 316

ЧАТ В СФЕРУМЕ:  
«Воспитание и профилактика»

