

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 15 декабря 2014 №
1041н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области медиации (медиатор)

307

Регистрационный номер

Содержание

- I. Общие сведения.....
- II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....
- III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....
 - 3.1. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации (без специализации)»
 - 3.2. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации в специализированной сфере»
 -
 - 3.3. Обобщенная трудовая функция «Супервизия в специализированной сфере медиации»
- IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....

I. Общие сведения

Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)
(наименование вида профессиональной деятельности)

07.001

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора

Группа занятий:

(код ОКЗ)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
82.99	Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки
96.09	Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки

(код ОКВЭД) (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	А/01.6	6
			Подготовка к процедуре медиации	А/02.6	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	А/03.6	6
В	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	7	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	В/01.7	7
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере	В/02.7	7
С	Супервизия в специализированной сфере медиации	7	Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации	С/01.7	7
			Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста	С/02.7	7
			Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста	С/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации (без специализации)»

Наименование	Ведение процедуры медиации (без специализации)	Код	A	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Медиатор общего профиля (не имеющий специализации)
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование- программы повышения квалификации в области медиации
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 25 лет
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ ОК 010-93	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	Все	направления подготовки и специальности

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	Код	A/01.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде
	Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации
	Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации

	Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации
	Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации
	Согласование финансовых расходов на проведение процедуры медиации
	Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению
	Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации
Необходимые умения	Оценивать применимость медиации для конкретного случая спора
	Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации
	Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации
	Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации
	Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы
	Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс)
	Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Роль медиатора и участников в процедуре медиации
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов
	Статьи расходов на проведение процедуры медиации
	Основы социальной коммуникации
	Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов
	Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Следовать положениям кодекса профессиональной этики медиатора

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к процедуре медиации	Код	A/02.6	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
				a	307

Трудовые действия	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации
	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
Необходимые умения	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
	Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации
	Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации
	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Необходимые знания
Последовательность процедуры медиации	
Кодекс профессиональной этики медиатора	
Техники и приемы оказания медиативной помощи	
Законодательство Российской Федерации о медиации	

	Основы гражданского права
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Основы социальной психологии
	Виды эмоционального реагирования
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	Код	A/03.6	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации
	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации
	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации
	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны
	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации
	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки
	Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения
	Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения
	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения
	Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения
	Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации
Необходимые умения	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний

	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Выделять существенное в высказываниях
	Анализировать эмоциональные реакции сторон
	Организовывать поиск совместных решений
	Содействовать критическому конструктивному анализу
	Содействовать формулированию решений
	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами
	Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений
	Работать со средствами визуализации информации
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы теории переговоров
	Основы формальной логики
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Виды эмоционального реагирования
	Основные приемы и средства визуализации информации
	Способы поиска совместных решений
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации в специализированной сфере»

Наименование	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Медиатор в специализированной сфере
--	-------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации в области медиации
-------------------------------------	---

Требования к опыту	Не менее двух лет работы в сфере специализации
--------------------	--

практической работы	
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 25 лет
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ ОК 010-93	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	Все	направления подготовки и специальности

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	Код	В/01.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации
	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации
	Формирование и согласование правил проведения конкретной процедуры медиации
	Формирование и согласование временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
Необходимые умения	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
	Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Анализировать информацию, переформулировать высказывания
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы гражданского, семейного, трудового права
	Предметные знания в специализированной сфере
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Основы социальной психологии
	Виды эмоционального реагирования
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере	Код	В/02.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации
	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации
	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации
	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны
	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации
	Проведение выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов повестки
	Организация тестирования на реалистичность, структурирования и отбора вариантов решения спора, составляющих основу проекта медиативного соглашения
	Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и жизнеспособности медиативного соглашения
	Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения
	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае

	<p>невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части)</p> <p>Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения</p> <p>Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации</p>
Необходимые умения	<p>Анализировать информацию, переформулировать высказывания</p> <p>Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания</p> <p>Обобщать и резюмировать высказывания</p> <p>Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний</p> <p>Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации</p> <p>Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации</p> <p>Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора</p> <p>Выделять существенное в высказываниях</p> <p>Анализировать эмоциональные реакции</p> <p>Применять формальную логику</p> <p>Применять технологии совместного решения</p> <p>Организовывать поиск совместных решений</p> <p>Содействовать критическому конструктивному анализу</p> <p>Содействовать формулированию решений</p> <p>Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений</p> <p>Поддерживать баланс времени, сил, власти между сторонами</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой</p> <p>Работать со средствами визуализации информации</p>
Необходимые знания	<p>Принципы медиации</p> <p>Последовательность процедуры медиации</p> <p>Техники работы медиатора в специализированной сфере</p> <p>Основы гражданского, семейного, трудового права</p> <p>Законодательство Российской Федерации о медиации</p> <p>Основы теории переговоров</p> <p>Основы формальной логики</p> <p>Кодекс профессиональной этики медиатора</p> <p>Предметные знания в специализированной сфере</p> <p>Основы гуманистической психологии</p> <p>Основы социальной психологии</p> <p>Основы когнитивной психологии</p> <p>Основы психологической коррекции установок и восприятия</p> <p>Виды эмоционального реагирования</p> <p>Основные приемы и средства визуализации</p> <p>Способы поиска совместных решений</p>
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция «Супервизия в специализированной сфере медиации»

Наименование	Супервизия в специализированной сфере медиации	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Супервизор в специализированной сфере медиации
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации в области медиации в специализированных сферах
Требования к опыту практической работы	Не менее семи лет работы в медиации (ведение процедур медиации), из них не менее трех лет работы в специализированной сфере
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ ОК 010-93	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	Все	направления подготовки и специальности

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации	Код	С/01.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор информации о практическом случае супервизируемого специалиста
	Выделение существенных аспектов практического случая супервизируемого специалиста
	Обсуждение с супервизируемым специалистом выделенных аспектов практического случая
Необходимые умения	Выявлять проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста
	Определять основные цели супервизии конкретной ситуации
	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить затруднения в профессиональной области с умениями,

	необходимыми для их решения
Необходимые знания	Теория и практика медиативной деятельности
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста	Код	C/02.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
---	----------	---	---------------------------	--	-----

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обсуждение с супервизируемым специалистом его действий
	Демонстрация супервизируемому специалисту элементов профессиональных умений
	Предоставление профессиональной информации супервизируемому специалисту
Необходимые умения	Выявлять проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста
	Определять основные цели супервизии
	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
	Применять формальную логику
	Анализировать действия супервизируемого специалиста
	Проводить процедуры медиации
	Проводить наглядную демонстрацию профессиональных умений
	Создавать наглядные проблемно-обучающие модели
Необходимые знания	Теория и практика медиации
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
	Формальная логика
	Основы обучения, строящегося на моделировании
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста	Код	C/03.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
			Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обучение супервизируемого специалиста выбору предмета для самоанализа
	Предоставление рекомендаций супервизируемому специалисту по способам проведения самоанализа
	Предоставление рекомендаций по оценке результатов развития самоанализа у супервизируемого специалиста
Необходимые умения	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
	Применять формальную логику
	Определять цели и ставить задачи по самосовершенствованию
	Контролировать систематичность самостоятельных занятий
	Планировать повышение профессиональной квалификации
Необходимые знания	Теория и практика медиации
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
	Формальная логика
	Основы обучения, строящегося на моделировании проблемных ситуаций
	Основы управления временем
	Система повышения профессиональной квалификации в области медиации
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

АНО «Центр медиации и права», город Москва

Директор

Кишиневский Аркадий Яковлевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО «Центр медиации и альтернативного разрешения споров при Федеральной палате адвокатов», город Москва
2	ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет», факультет юридической психологии, кафедра медиации в социальной сфере, город Москва
3	НП «Национальная организация медиаторов», город Москва
4	ООР «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва
5	ФГБУ «Федеральный институт медиации», город Москва
6	ФГОУ ВПО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова», факультет

	политологии, город Москва
7	ФГОУ ВПО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина» (МГЮА), город Москва